



組合員の笑顔やありがとうの言葉に喜びを感じ
る中で、考え、学び、行動できる人財を育てていく
ために、学び育む教育制度や、傾聴、感謝、褒める、
祝うといった組織風土づくりを積極的に進めてい
ます。

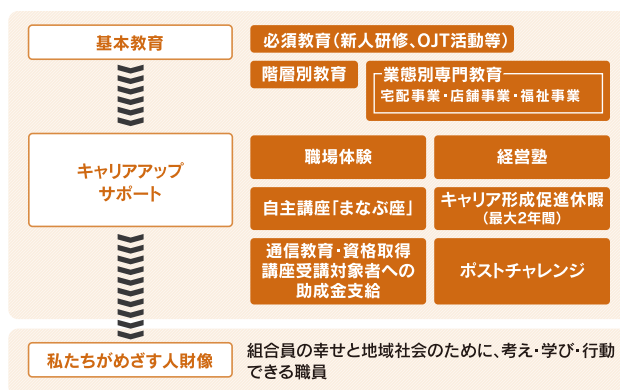
■ 学び育む教育制度

入協後にはOJT活動や必須教育、業態別専門教育、階層別教育を基
本に、職員一人ひとりに応じた教育を行っています。さらに、職員の
「学びたい」ニーズに応えるために通信教育や資格取得、研修受講に
対する助成金制度を設けています。また、職員の自主参加型講座の開
催などを通して自己啓発をサポートしています。

■ 創発と共創を促す組織風土

- 褒め認め合う組織づくり
 - ・マイスター制度・各種表彰制度・アイデア提案制度・仕事品質向上活動
- 役員懇談会の実施
- 職員ニーズの把握
 - ・自己申告書・職員意識調査

学び育む教育制度



■ 経営品質活動の取り組み、アイデア提案制度、仕事品質向上活動

職員による改善

〈アイデア提案制度 ～小さな気づきからの改善と仕事品質の向上～〉

職員の気づきから仕事の品質向上につなげ、組合員満足の向上につなげる提案制度で、年間約3,000件の提案があります。毎月管理職会議で効果のあった提案について投票し、「グッドアイデア月間MVP」を決定しています。生協内で表彰し、MVPニュースで共有しています。他の事業所でも好事例を活用できないか話し合い、一人の職員のアイデアを全体へつなげる取り組みを行っています。

〈仕事品質向上活動 ～チームで進めるお役立ち価値・仕事品質の向上～〉

仕事品質の向上を図り、組合員利用者の満足度向上へつなげることを目的に、事業所やチーム単位で課題や「あるべき姿」について話し合い、テーマを設定、改善に取り組んでいます。



21年度仕事品質向上活動表彰チーム 《全11チーム》 宅配1 / 店舗2 / 高齢者介護3 / 子育て2 / 地区本部1 / 本部2

□**宅配**: 福井センター 上田・山本チーム
代走トラブルを削減し、組合員に迷惑をかけない配送をしよう

□**店舗**: ハーツ志比口 ベジタブル'sチーム
組合員ニーズに沿った商品を展開し、作業標準化により生産性向上につなげる

□**店舗**: ハーツたけふ たけふ日グロチーム
売り場で『テーマ』を表現し、おすすめしたい!

□**高齢者介護**: 勝山きらめき 巨峰チーム
ヘルパーの関わりとタンパク食品で低栄養の改善をめざす!!

□**高齢者介護**: 坂井きらめき ぶちぶりウーマンチーム
父ちゃん、みてての!!

□**高齢者介護**: 江守きらめき ONE TEAM+
愛をこめて活動を

□**子育て**: ハーツきつず志比口 しひぐつつチーム
親育ち子育て

□**子育て**: 児童クラブ きつず児童クラブチーム
子ども達の自主的な活動を支えるジュニアリーダーを育成する

□**地区本部**: 第2地区本部 チームdai2
コロナ禍でもできる組合員活動を行い、活動委員さんのやる気UPをめざす!

□**本部**: コールセンター 伊井チーム
『件名・宛先』を整理・簡素化しOP負担軽減につなげる!

□**本部**: 渉外広報部・組合員活動関係団体 @fukuicoopチーム
生協のSNSを広げよう

	21年度	20年度	前年比
業務改善好事例表彰数	11件	15件	73.3%
業務改善参画度	84.5%	90.2%	93.7%
アイデア提案件数	3,466件	3,306件	104.8%
仕事品質向上活動 取り組みチーム数	133件	134件	99.2%