

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	松宮幹雄	法人・事業所の特徴	あわら市東部（旧金津町）の公園や学校に近い住宅地に立地しており、同敷地内に認知症対応型共同生活介護を併設しています。 利用者一人ひとりの人格を尊重し住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住人との交流や地域活動への参加を図りつつ、県民せいきょうの理念「あなたらしさいつまでも」を応援いたします。金津きらめきでは、通いサービスが中心ですが、訪問を行う事で一人暮らしの方のサポートをし、宿泊を組み入れることで家族の介護負担を軽減できる様に心がけています。地域とのつながりを大切にし、気軽に困りごとを相談しに来て頂けるような事業所を目指します。
事業所名	県民せいきょう 小規模多機能ホーム 金津きらめきハウス	管理者	竹内明美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>一つ一つの改善計画を共有し取り組んでいきます。</li> <li>思いを聞き取る、感じる力をつけ、本人、家族の思いを共有し、必要な時は支援者の協力を依頼し、本人の「～したい」の実現に努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>思いをミーティングで共有し行動することはできましたが、振り返りを行うことはできませんでした。</li> <li>コロナ感染の予防の為、職員が少ない時もあり、思うように行動することができませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員体制や業務多忙等要因から「本人の思いや望み」「本人を知る」ということに時間が割けなかったのではないかと感じた。やらなければならないことが多く大変かと思うが効率化できる所はして、利用者との関りに時間が持てるとよい。</li> <li>改善計画、達成には頑張っていると思いますが、長い間の積み重ねだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人を知る、思いや望みを受け止める時間を作り、職員間で共有していきます。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月以降の運営推進会議で事業所内の見学を実施します。</li> <li>地域の方も集える施設になるように、まずは地域の方に訪れて頂ける機会を企画します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月の運営推進会議で事業所内の見学を実施できました。</li> <li>地域の方が集える場作りができませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度はコロナも5類となり、事業所内見学もさせて頂いて様子を知ることができてよかった。</li> <li>見学させてもらった時の情報で評価させてもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方が訪れやすい、垣根のない施設になるために、きらめきのPRを行います。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員さんに、きらめきを知ってもらえるよう会議に参加し案内をしていきます。</li> <li>古町地区のサロンに参加し、地域の方へ案内していきます。</li> <li>5月以降、施設を開放できるようになってから、地域の方が寄って来</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地区の民生委員の方と話す機会はありませんでしたが、会議への参加、地域の方への施設の開放はできませんでした。</li> <li>古町地区のサロンに参加し、地域の方へ案内ができました。</li> <li>市の文化祭に参加し、地域との関</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市文化祭にも参加するなど、利用者も作品を販売して地域とのつながりや交流が図れていたのではないかと思います。</li> <li>コロナも5類となってから地域行事も再開していると思うため感染対策しつつ参加できると良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>金津きらめき祭を行い、地域とのつながりを作ります。</li> <li>あわら市文化祭に参加し、地域の方と交流をします。</li> </ul>

	られる取り組みを行います。	りを持つことができました。		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と地域のつながりがどのようなものだったのか、何を大切にしてきたのかを理解し、小さな事でもいいので地域とつながれる支援を行っていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きつけの美容室へ継続していきけるように心がけましたが、地域事情や家族の事情などもあり難しいことが多くありました。</li> <li>・1月の地震の時には、本人を支える地域の力の必要性を強く感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あわら市の文化祭に利用者と職員で作品を作り、直接販売し交流ができていた。</li> <li>・本人が住んでいる地域との関りはなかなか難しいと思うが、本人が地域でどのように過ごしているか、また過ごしていたのかを知る所から始め、サービスを利用することでそのつながりが途切れないように支援して頂きたい。</li> <li>・本人が、なじみの環境の中でその人らしく生活していくことはとても大切なことだと思う。支援が入ることで、本人と職員、利用者同士の交流だけになってしまわないようにという視点を大切にしていっていただけたらと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のこれまでのつながりを知り、地域での交流ができるよう支援しながら、本人の地域の方々と顔を合わせ、必要時には協力し合える関係作りを作ります。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で地域の行事や困りごと等についてお聞きする時間を設定し、話し合う機会を設けます。</li> <li>・会議への参加に管理者だけでなく職員も参加し、施設内だけでなく地域への関心を持てる視野を養っていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員さんを中心に気になる方がいないか等、声掛けすることができた。</li> <li>・職員の参加ができませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員の方に心配な方がいないか聞いていた。</li> <li>・運営推進会議に管理者だけではなく、現場の職員さん（リハや栄養士など）が参加され、事業所の取り組みを紹介している会議なども他の事業所である。</li> <li>1つの事例を基に発表したり、事業所独自に力を入れて取り組んでいることを等を紹介する、または地域の心配な方を検討している事業所もある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して、地域での困りごとが無い確認し、協力できることは実践していきます。</li> <li>・事例研究や10の基本ケアなど、実践していることを会議で発表していきます。</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今作成している災害時などのBCP（事業継続計画）等や災害時の準備物品について、運営推進会議等で紹介し、ご意見を頂いていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP（事業継続計画）や災害時の準備物品についての紹介ができなかったため、ご意見を頂くこともできませんでした。</li> <li>・次回に引き継ぎます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような取り組みをされているか、運営推進会議の場などで報告して頂くとよい。</li> <li>・今回の地震は突然のことで対応が大変だったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時などのBCP（事業継続計画）等や災害時の準備物品について、運営推進会議等で紹介し、ご意見を頂いていきます。</li> </ul>

			風水害は前もってわかるが、地震の様な見えないことは誰もがどうしてよいか訓練で解決できることではありませんが、訓練は大切なことと思います。	
--	--	--	--	--