

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

◆自己評価

事業所自己評価

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年 1月 15日 (15:00~15:05)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦 眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田 本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	5人	1人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族と顔を合わせる際に、その利用者の担当者ではなくても、必ず介護員と一緒に参加し、利用者・家族の想いを受け止め、他の職員と共有する橋渡しを行っていく。 ・新規利用の方の気づきや、送迎や訪問の注意点などを共有する申し送り表を一つ作り、そこに記入することで、職員のなかでの戸惑いを減らしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議などに、できるだけ職員も参加するように心がけたが、時間や職員体制などで参加できないことが多かった。 ・新規利用者の申し送り表を作ることができなかった。 ・利用者の入れ替わりが多く、対応ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	11	2	3	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	14	2	0	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	14	2	0	16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	11	4	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者宅にケアマネと一緒に訪問し、思いを受け止め申し送り等で職員と共有できた。 ・訪問手順書を充実させ共有ができた。 ・申し送り表や情報記載の用紙で確認できた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者の申し送り表作成は、できていない。 ・申し送りに記載されていても、再確認ができなかったり、記入忘れがあったりする。 ・申し送り程度で終わってしまっている。 ・勤務時間の関係で送迎などに出ない職員は、家族と顔を合わせたり訪問などの支援等できていないことが多かった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用開始前に、ケアマネジャーと職員が自宅訪問し得た情報をミーティングで報告し、職員間で共有し、円滑に支援を開始する。 ・新規利用開始者がなじめるように、座席の工夫や他利用者と馴染めるよう間に入り会話をつなぐ。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月15日(15:05~15:10)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	4人	3人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">本人の思いをミーティングで共有し、必要な時は家族や支援者の協力を依頼し、一緒に目標に向かって行く。ケアプランの学習会を行い、必要性について学ぶ。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">本人の思い等は、ミーティングにて職員間で共有している。10の基本ケア学習会で一応ケアプランについて学んではいるが、プランや目標の必要性には浸透できていない。ケアプランの学習会は行えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	7	6	3	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	6	2	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	7	2	16
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	7	3	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">ニーズに対応し、寄り添った介助、支援ができている本人の思いや望みを聞き、できるだけかなえていけるように関わり、ミーティング等で職員間でも共有している。自立支援を前提に、できることは見守りながら行ってもらっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">担当利用者以外の方は、情報のみで深く知りえていない。共有する時間を持っていないので、本人の思いの共有が課題。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">月のミーティングで、ケース会議を開催し本人の「～したい」を、担当ではない職員とも共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月15日 (15:10~15:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	7人	1人	16人

前回の改善計画
・自宅での過ごし方に焦点を当てた関りを考えることで、本人の声にならない声を言語化していき、話し合っていく。 ・分かりやすい記録の仕方を考え、ミーティングに参加できない職員にもつたわりやすくする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・自宅での過ごし方に焦点を当てて考えることは、できなかった。本人の表情や体調などから考え話し合うことはできた。 ・ミーティングに参加できない職員へ分かりやすく記入はできていると思うが、伝わっているかの確認はとっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし」が10個以上把握できていますか?	0	1	12	3	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	12	2	0	16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	8	6	2	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	14	1	0	16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	14	2	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調の変化などは、共有ができています。 ・以前の暮らし10個以上はできていないが、ある程度は把握できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自宅での過ごし方は、ご家族がいる場合は家族に任せているところが多い。 ・チームの中で、利用者一人一人についての話し合いができていない。(不足している) ・記録の中にも、抜けがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・自宅での生活を支える支援の際も、本人を含め職員が統一した考えを持ち支援していくために、ケース会議で本人の気持ちを共有し支援方法や支援の度合いを統一していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 日 (15:05~15:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3	10人	3人	16人

前回の改善計画
本人と地域とのつながりがどんなものだったのかを理解し、その継続ができるか確認し、小さな事でもいいので地域とつながれる支援を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域の方々と関わる機会がなかなかない。
また、情報を得ても、支援につなげられていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	8	6	2	16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	5	8	3	16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	7	2	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	4	8	4	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・民生委員の方がよく来られる方がいて、顔見知りとなっている。
・サロンへの参加が継続できるように、その日に参加呼びかけの電話を入れるなどした。
・あわら市の文化祭に参加して、多少地域との関りが持てた。
・地域の防災訓練への参加をした。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々と関わる機会がなかなかない。
・地域とのつながりが切れなような支援ができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・本人のご近所さんとのつながりを大切にして、災害や何かあった時に地域の方と一緒に支援できるよう平時から関りを持てるようにする。
・あわら市の文化祭への参加で、地域の方々と交流をもてるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 日 (13:00~15:15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	7人	6人	3人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 社会資源を学び、一緒に支える資源にどのようなものがあるかを知り、本人に必要な提案をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 社会資源について提案ができるほど、知りえていない。介護保険でまかなえない希望がある時には、ボランティアなどの紹介をできた方もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	8	4	4	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	15	1	0	16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	13	0	2	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	14	0	2	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の些細な変化にも目を向け職員間で共有し、適切な支援方法をサービス内容とも組み合わせながら考えることができた。 本人の状態に合わせた対応ができた。 資源を使っての支援を一部だけでもできている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人に地域資源について直接提案することができなかった。 社会資源についての知識が不足している為、直接提案できなことがあった、 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 社会資源を知り、本人に必要な提案をして地域と共に支援していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月17日 (15:00~15:05)

6. 連携・協働

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	4人	3人	16人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">参加できる地域活動やイベントを探し、積極的に参加していく。地域の方が金津きらめきを訪れられる企画を考え実行する。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">あわら市文化祭へ出店し参加、緑化活動のゴウヤ栽培や吉崎の道の駅外出など、地域のイベントを見つけ参加した。生協の組合員の委員会等での施設利用や訪問はできたが、地域の方や誰でも訪れられる企画はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	5	5	6	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	3	4	8	16
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	10	3	8	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	5	5	6	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">あわら市文化祭に参加。利用者と職員で作品を作り、直接販売し交流ができた。古町のサロンや地域の消防避難訓練への参加や脳活性化教室の運営に参加する事が出来た。地域の祭りに参加し、利用者家族の演奏を見に行くことができた。必要な時に医療機関や訪問看護への情報提供、共有ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">地域の方が訪れられる企画が出来なかった。自治体や地域包括支援センターとの会議等への参加ができなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">地域の子供たちや地域の方との交流を企画し、気軽に立ち寄ってもらえる事業所になり、地域の方に認知してもらえるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月17日 (15:05~15:10)

7. 運営

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	5人	6人	16人

前回の改善計画

- ・運営推進会議に、管理者だけでなく、他の職員も参加する。
- ・事業所の方針検討会に参加し、意見を出す。また、月々の職場会議でも積極的に発言する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・運営推進会議への職員の参加ができなかった。
- ・会議に参加した時には、積極的に発言するようにしている。
- ・勤務状況により会議への参加ができない職員もいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	8	4	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	10	2	2	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	4	8	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	4	4	8	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・意見や苦情があったときに、ミーティング等を出し話し合い改善している。
- ・利用者の要望などが実現できるよう職員間で意見交換している。
- ・あわら市介護サービス相談員が毎月2名訪問され、意見を頂くことができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・会議に参加しても、意見を出すことがあまりできなかった。
- ・地域と協働した取り組み、事業所のあり方についての意見発信ができなかった。
- ・方針検討会に参加できなかったため、事業所のあり方について、考える事や、意見交換することができなかった人が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・サロン等に参加した際の地域の方や、組合員さん等へ「金津きらめき」をPRして意見を頂く。
- ・職場会議や方針検討会に参加し、積極的な意見を出す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月17日 (15:10~15:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	4人	2人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・事故・ヒヤリの再発防止策について、奇数月のミーティングに振り返りを行っていく。・映像での研修を受ける時間を、日々の勤務に組み込み、受講していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・職場会議の時間帯を利用して研修を受けている。・再発防止策は考えられているが、振り返りは滞ってしまう。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	8	1	3	16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	9	3	3	16
③	地域連絡会に参加していますか	1	3	3	9	16
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	1	5	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・自己啓発のための通信教育を受講している。・会議に参加できない時でもヒヤリハットや事故報告書に目を通して共有し再発防止し努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・介護職が集まる地域連絡会の開催がほとんどない。・再発防止策についての振り返りが行えない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・毎月のミーティング開催時に、再発防止策について話し合う時間を作り振り返りを行う。・リスクマネジメントの学習の継続と実施を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 1月17日 (15:15~15:20)

9. 人権・プライバシー

メンバー 竹内・高屋・谷水・上内・塩谷・伊達・三浦
眞栄里・石川・吉田・戸澤・梶田・津田
本田・東・錦織

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	14人	0人	0人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">一人一人が個人情報の大切さを、自分事として考える事で、片付け忘れを防ぐ。利用者の立場に立った考えを持つことで、プライバシーに配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">個人情報は、書庫に片付け鍵をかけて保管している。伝言メモなども個人情報が載っていたりするので、保管場所を決めるようにした。プライバシーに配慮した行動ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	13	3	0	0	16
②	虐待は行われていない	13	3	0	0	16
③	プライバシーが守られている	5	10	1	0	16
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	6	2	8	16
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	10	1	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">個人情報が書かれているものは、使用后すぐ片付けて、鍵のかけ忘れにも気を付けている。身体拘束や虐待などは行われていない。排泄介助の時など、プライバシーに配慮している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">フロアで話をしている時、近くにいる他の利用者に排泄の話などが聞かれていることがある。成年後見制度を利用する対象者が現在はいない。 制度自体はなんとなく理解しているが、制度の利用方法などはわからない。耳の聞こえが悪い利用者さんへの声掛けの時、排泄介助やおむつ交換の際など大きな声で話してしまっている。自分事として考える意識が薄く、個人情報を口にする際、周りを意識した行動ができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">個人情報を大切に、見えない場所、鍵のかかる書庫に速やかに片付ける。利用者の立場に立ち、プライバシーの配慮を継続する。