

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 8日 (13:30～)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 佐々木、岩野、中川、布目、三原、高尾、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10	1	1	12人 (無回答 0)

前回の改善計画
事前訪問で自宅環境の写真などを使用し情報をわかりやすく準備して、他職員への共有を図り初期の支援に役立てる。 利用開始時は、本人の様子や言動など、本人の気持ちを読み取れるような内容を細かく記録し、ミーティングで共有する
前回の改善計画に対する取組み結果
写真や文章等用いて共有されていてわかりやすかった。 日々の状況を細かく共有している。 メールを使用するようになり遠方の家族とも連絡を取れるようになってきたのでこちらの様子を伝えるといった活用も行っていきたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8		1	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	1	1	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	9	1	1	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	2		12

できている点
声掛け 気遣い ケアマネがかかわって、利用者さんの情報が利用開始前から共有できるようになった。利用開始され慣れない間は寄り添って話を伺って、また他利用者さんとの間に入り関係性を築いていけるよう対応しています。 ケアパレットや ミーティングなどで 情報を 確認 共有している 利用者さんの気持ちを汲んだ介護サービスを展開するという点 カンファレンスの記録や、事前訪問で得た情報を共有し、分からない事は確認し、ご本人様への声掛けなど行う。 家族さんからの要望があればケアマネ、リーダーを通して叶っていると思います 認知症の方の思いに寄り添いたいとは思っています。 自宅写真などを見て、職員間で共有できる事を伝えあっている 利用される方が入られる前までに情報共有が出来ている まだ慣れない方に対して気づかいや声かけを常に心がけて実行している

情報の確認、職員間での共有。

写真や情報を集めミーティングなどで共有している。

他職員との情報共有

できていない点

本人様の気持ちを汲み取る

スタッフによって利用者さんへの関わり方の違いがある。

関わる機会が あまりないために できなかった。

利用者さんの自立を促し、出来ることはなるべくしていただくという点。

ご本人様の気持ちや状態が事前の情報と違っている事がある。

何を本人さんのために支えないといけないか分かっていないことがある

利用者さんの事やご家族の思いを知らずにいるため。

家族、介護者との関係づくりが出来てない。

周りの職員に聞くだけでまだ自分で情報収集ができていない為

利用者の方の家族の方の把握ができていない

情報を聞いてから利用開始までの日数がほとんど無かった時があった。

共有がギリギリになることがある。情報が多く把握しきれないことがある。

本人の気持ちを聞き出す

次回までの具体的な改善計画

事前訪問で自宅環境の写真などを使用し情報をわかりやすく準備して、他職員への共有を図り初期の支援に役立てる。

利用開始時は、本人の様子や言動など、本人の気持ちが読み取れるような内容を細かく記録し、ミーティングで共有する

ミーティングの内容の見直しを行い利用者についての話が出来る時間を多く取れるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 10日 (13:30～)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 中川、加藤、壬生、中下、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8	3	1	12人 (無回答)

前回の改善計画
「～したい」の聞き取りは、本人だけでなく必要があれば家族に聞いたり、折をみて何度か思いを聞く機会を持つなどして色々な活動を通して本人の思い「～したい」や「好き」を探る。 前年同様「～したい」実現の樹を壁面にし分かりやすく表示、また誕生日月を目安に思いが叶うよう支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果
本人の思いの聞き取りをして外出を企画したりおやつを手作りしたりなどの機会を持つことが出来たが、「～したい」実現の樹としての活用はできていなかったため他の方法で表示するなどの工夫が必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	6	2	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	4	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	4	2	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	4	2	12

できている点
本人様のしたい事はしていただく 誕生日や日々の関わりの中でお聞きした「～したい」を叶えるように対応している。 ハウスを利用し、出来る限り地域や自宅で生活したい、という点。 ご本人様からしたい事、望んでいる事を選んで頂き実現に向けて取り入れていく。 誕生日や雑談等で何をしたいか聞き少しでも叶えられるようにしている 何もありません。 実践した事を、話したり、聞いたりしている 室内でできることは、お一人お一人の状態に合わせてながら意識して取り組んでいる 誕生日にお祝いを兼ねて本人の希望を聞く事は継続して出来ている。 本人の様子など気付いた事を共有している。 ～したい、好きを探る事

できていない点

<p>やりたい事があってもスタッフの協力があおげず、「～したい」とお聞きした事ができていない事がある。</p> <p>個人、一人一人の目標を完全に達成出来ているかという点。</p> <p>中々ご希望など伝えられず、意思疎通が取れない方もいらっしゃる。</p> <p>話を聞くことはできてても実現出来ないことが多々あった</p> <p>ご本人の～したいとか、ご本人の目標とかを分かっていない。</p> <p>行動は、わかっている、したい気持ちまでは、わかっている。</p> <p>まだケアプラン等熟読していない為これから読んで把握していきたい</p> <p>外出して行く様なアクティブな目標に対して、必ずしも実現できていない</p> <p>利用者のゴールをわかっていない</p> <p>本人の目標やゴールを把握しきれていない。</p> <p>想いを叶える為の日々の関わり、支援</p>

次回までの具体的な改善計画

<p>「～したい」の実現に向けては、本人からの聞き取りの他、家族からの情報も参考にする。また、折をみて想いを聞く機会を持ったりして色々な活動を行う中から本人の「～したい」や「好き」を探っていく。誕生日月を目安として「～したい」の実現に繋げていく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年11月11日(13:30~)

3. 日常生活の支援

メンバー 中川、布目、壬生、三原、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7	4		11人 (無回答 1)

前回の改善計画
「以前の暮らし方10項目」の聞き取りは、家族の協力も得て行い、利用者の理解・関心を深める。聞き取った内容は申し送りに記入し職員間での共有につなげるようにする。家族からや、本人様との話の中で聞き取ったことは申し送りをし、ケース入力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果
新規利用の方の聴き取りや、ご家族が遠方の方、一緒に暮らしていない方などの場合の聴き取りが難しい。家族や本人との話の中で聞き取った事は申し送りやケース入力をして共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			9	3	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	8	3		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	7	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	1		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6	5		12

できている点
本人様の気持ち、体調の共有できていると思う 体調の変化や通所時の様子の変化などあったら、ご本人やご家族様と話し合ったり情報共有して対応している。 ケアパレットで必ず確認したり職員に聞いたりしています 利用者さんの体調や気分の変化には、その都度ミーティングで共有し、チームで行動できている。 体調の変化や、その時どきの状態や様子を見て、適切な対応が出来ている。他の職員とも共有し記録をしていく。 以前よりも職員全員が利用者さんと接する時間が多くなり変化に気づくことが出来ている 利用者さんの体調の変化や、ご家族からの話し、また職員間の情報は申し送りで理解している。 関心のある作業を一人一人聞いて、用意したり、誘ったりして行っている。

ミーティングなどで共有は出来ている
本人の気持ちや体調の変化に随時共有し対応できている
ミーティング、申し送りなどで共有出来ている。
気付いた事をミーティングなどで共有している。

できていない点

十分な把握

以前の暮らし方については、ご利用様によってはご家族にお伺いしても分からないとおっしゃられ把握できない方もいらっしゃる。

利用者さんの以前の暮らし方を継続して、ハウスで生活していただくという点。

日頃の体調など把握出来ていない時もある。自分の休みが続き、申し送りを確認したとき、新しい情報や変更など項目が多く把握しにくい。

以前の暮らしの情報を把握できていない

ご本人の以前の暮らし方などは把握出来ていません。

以前の暮らし方を把握していない方も多々ある

まだ利用者さんとの会話ノミの情報しかなく、ご家族との接点がありません。

以前の暮らし方 10 項目を聞き取り出来ていない。支援が出来ていない事もある。

統一した対応ではないことがある。

言語化 基礎的な介護支援

次回までの具体的な改善計画

「以前の暮らし方 10 項目」の聞き取りは、ご家族が遠方に住んでいる、住まいが別でご本人の暮らしに触れていないなど聞き取りが難しい場合は、電話などでの話しする機会を利用するなどして聞き方を工夫していく。

家族からや、本人様との話の中で聞き取った事は申し送りやケース入力をして共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 11日(13:30～)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 中川、布目、壬生、三原、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	5	2	11人 (無回答 1)

前回の改善計画
各職員も民生委員の情報を把握し独居など特に必要な方の支援に社会資源の活用が出来るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
特に独居の方については地域の方とどのような繋がりを持っているかなどの情報があれば共有をするようにしている。 事業所から離れた地域の民生委員の事についてや、各職員までは民生委員の情報の把握まではできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	6	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?		5	5	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	6	3	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7	3	12

できている点
利用者さんによっては地域の行事やクラブ活動に参加されている。 生活については、ケアパレットを見て確認している。 利用者さんが、地域の活動に参加できるように支援するという点。 ご家族様にも聞き取りを行いながら、介護者として繋がりを持って頂き、出来る事をお願いする。 なるべくこれまでの生活スタイルを崩さないように利用できている 何もありません。 歩行器や、杖を本人に慣れて頂く為に、声かけや、側に持って行って使ってもらっている 訪問介護をした際に情報収集して直接接していない時間の把握に努めている 家族、社協、病院、地区の方とのかかわりを把握して活用している。 一部のかたについては地域との関わりが切れなような支援を行っている。 社会資源の活用

できていない点

民生委員さんについての情報はほぼない。
民生委員さんに関しては、わかっていない。
単身世帯や高齢夫婦世帯が、地域の中で関係が途切れないように支援するという点。
地域との関わりや、民生委員との把握が出来ていない。
民生委員の情報を把握できていない
ご利用者さんの生活スタイル、人間関係、今の暮らしに必要な民生委員さんや地域の事を知らない。
必要な支援や社会資源の活用が出来ていない。
情報収集が出来ていません
地域との関わりについて、本人の状態により、できない方もいるため
民生委員の情報がわかっていない。
地域との関わりについて把握しきれない方もいる。
十分に把握出来てない

次回までの具体的な改善計画

各職員も民生委員の情報を把握し独居など特に必要な方の支援に社会資源の活用が出来るようにする。
独居の方については地域の方とどのような繋がりを持っているかなどの共有をし、必要があれば民生委員にも情報の共有をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 14日 (13:30～)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 佐々木、布目、岩田、中下、高尾、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	11			12人 (無回答 0)

前回の改善計画
介護保険サービスの使い方や小規模利用についての理解を深めてもらう。 本人に合わせての利用の仕方を検討していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
介護保険サービスの使い方や小規模利用について契約や面談の時に説明し、本人の状況の変化に合わせて利用の仕方を検討し提案や調整を行なっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	7		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	9	1		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	10			12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	9	2		12

できている点
ご家族様の都合で急なお泊まりにも対応できた。発熱で通所できない場合に訪問で、対応させていただいた。 家族様の都合に柔軟に対応している。 利用者さんの家族のニーズに合わせた、通い、宿泊の提供。 支援の必要性や困っていることなど、その方に合った柔軟な支援が出来ていると思う。 サ高の方の対応や家族の用事による泊まりや時間延長等を行っている 利用者さんのその日、その時の状態などは他の職員に聞いたりして支援は出来ているかなと思います。ミーティングではありませんが、申し送りで情報の共有は出来ています。 通い、訪問時は、日々の変化に気づき対応している ミーティングなどで情報を共有している 本人の状態やニーズに合わせて、通い、訪問、宿泊を細やかに適応させている

本人の状態に合わせての利用、通所、宿泊、訪問で対応。
本人の様子などをミーティングなどで共有している。
柔軟な支援 本人のニーズに適切に支援されている

できていない点

ご利用様によってはほぼ宿泊で居宅生活の支援にいたっていない方もおられる。
利用者さんの本人のニーズに合わせた通い、宿泊の提供。
家族様のご都合で応じている事が多いように思い。帰りたい！願望が強く不穏になってしまう利用者様も辛いと思う。
何かあれば不安なことがあれば通所してもらっているため地域の資源をうまく活用出来ていない
1番、2番についてはよく分かりません。
地域な資源を使って支援することが少ない。
帰宅願望が有る時の対応
情報のすべての把握をしきれていない事がある。
本人の変化を見落とし気づく事ができていない

次回までの具体的な改善計画

サ高の利用者が多くなっているが、不安な気持ちから利用が多めになっている方については、在宅へ向けた支援を行っていく。
自宅への思いが大きい方について、きらめきで安心して過ごせる工夫をして自宅でも工夫によっては過ごせるといった提案を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 14日(13:30～)

6. 連携・協働

メンバー 佐々木、布目、岩田、中下、高尾、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	8	2	1	12人 (無回答)

前回の改善計画
家族、医療機関、事業所間の連携により、利用者の状況を細かく観察する。
前回の改善計画に対する取組み結果
家族とはメールや電話も利用して情報の交換を行なっている。 利用者の観察を継続していく。 職員間での情報が浸透しきれていない時があるので共有に力をいれる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	6	3		10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		4	4	3	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		6	3	1	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		6	4	1	11

できている点
地域の防災訓練などに利用者さんと参加できている。 訪問看護との連携。 参加した職員から話を聞いたり、夢カフェ、買い物支援は出来ています。必要に応じて他の機関とも連携している。地域への外出も年間行事に取り入れている。 他の部門の職員(看護、サ高の場合訪問等)と話し利用者の状況を観察出来ている イベントや行事には参加している 地域行事等参加している、その他のサービス機関との情報共有が出来ている 代表者が会議に参加している 連携は出来ている。 必要になったときなど連絡を取り対応、共有を行っている 地域の活動にも参加している

できていない点

登録者以外の高齢者や子どもさんなどが訪れる事はなかった。
参加できていない参加する機会がなかった。
地域の団体の活動に参加する、という点。
地域の子供達や地域住民との関わりはない。
会議等に参加できてない
会議の参加、地域の活動、イベントの参加をしていない。
自治体や、地域包括センター等の会議には、参加していない、
地域の団体の活動、イベントに参加していない。
報告が十分されていない

次回までの具体的な改善計画

利用者の観察を通して異常の早期発見に努め、職員間の共有を十分に行い統一したケアに繋げる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 15日 (13:30～)

7. 運営

メンバー 中川、壬生、中下、宮下、三原、高尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	6	1	12人 (無回答)

前回の改善計画
利用者の声を拾い上げ運営に繋げていく。 参加家族を増やせるよう開催方法の工夫をする。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者や家族からの意見は皆で共有し改善に努めている。 運営推進会議は開催曜日や時間などをかえて設定したが家族の参加は増えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		7	2	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		11	1		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	2	1	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	4	6	1	12

できている点
ご家族様からの声はスタッフみんなで共有できていると思う。 ご家族や利用者本人からの苦情には迅速に対応している。 ご家族様からの意見や苦情は共有し話し合いをしている。夢カフェに参加された方の意見も聞く。 声を拾うことは出来ている 利用者さんやご家族からの意見は職員間で共有している。 ミーティング等では、わからない点は、聞いている 何かあればミーティングで共有し、改善に努めている 地域の奉仕活動に参加している 声の拾い上げ。 ご意見などがあつたときには共有を行い必要に応じて対応をしている。 地域と協働した取り組み 多くの人に参加していただいている。

できていない点

地域の方の声がよく分からない。

参加する事ができていない

地域と積極的に共同した取り組みを行っているかという点。

会議や地域への参加が少い。

運営に繋がれていない

事業者のあり方についてとか、運営に繋げていくとかは出来ていない。

地域の方からの苦情や意見を聞いていない。

私自身は運営に関する意見を出していない

参加家族が増えていない。

運営推進会議については参加者の増加には繋がっていない。

いろんな幅広い声を拾い上げる

次回までの具体的な改善計画
運営推進会議の参加を増やせるように、リモートでの参加や1年に1度でも参加していただけるような声かけなどとして提案方法を検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 16日 (13:30～)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 佐々木、布目、壬生、岩野、三原、高尾、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		9	2		11人 (無回答 1)

前回の改善計画
職場会議でも学習会を継続して行い、10の基本ケアに沿った介助を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
小規模浴室での入浴が困難な方について、デイサービスの浴室の使用時間の調整をしてリフト浴で浴槽に浸かって頂けるようにしている。またリフト浴の方法の共有を行ないどの職員も対応できるようにした。椅子に勢いよく座ってしまう方がいるので、おじぎ体操を日々の体操に取り入れたり、職員からの声かけを続けたりして、おじぎしながら座ることを意識してもらえるように働きかけている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		7	3	2	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	5	2	12
③	地域連絡会に参加していますか		3	5	4	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	1	2	12

できている点
ヒヤリや事故があったらミーティングで話し合い共有できていると思う。 ヒヤリハットや事故などについては、共有している。 資格取得のための研修に参加している点。 ヒヤリ、事故などがあったら話し合い共有している。 新規利用者の対応について話すことがたくさん増えた 何もありません。 研修等があったら、なるべく参加している リスクマネジメントに関する共有事項を徹底している 毎日のミーティングでは共有出来ている事もある。 研修や学習会を行っている 研修に参加する

できていない点

地域連絡会には参加できていない。

地域連絡会に参加しているという点。

職場以外の研修には参加出来ていない。10の基本ケアもまだ理解出来ていない。

10の基本ケアの推進が出来てない

研修の参加。

地域連絡等に参加出来ていない。

研修にまだ参加していない

スキルアップや研修会に参加できていない

学習会が出来ていない。

内容が浸透しきれていない事がある

10の基本ケアに沿った介助

次回までの具体的な改善計画

新しい職員は10ケアの講習会を受ける。

10の基本ケアの研修を受けても忘れてしまうこともあるので改めて学習する機会を設ける様にする。
職場会議などで10ケアの各章の勉強会を行なう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 11月 19日 (13:30～)

9. 人権・プライバシー

メンバー 中川、布目、加藤、壬生、中下、三原、木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10			11人 (無回答 1)

前回の改善計画
セキュリティ管理に関してはチェックを確実にして、事故が無いようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
配布物、荷物などはダブルチェックを行っており間違いは起こらなくなっている。 家族や関係機関へメールを使用するようになったので、送信手順の共有やダブルチェックを行って事故防止に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	4			12
②	虐待は行われていない	8	4			12
③	プライバシーが守られている	5	7			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している		6	4	1	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	8			11

できている点
虐待や拘束はしていない 身体拘束は、していない 虐待もない 個人情報は徹底して管理されている。 身体拘束、虐待、プライバシーの配慮はできている。 身体拘束や虐待について丹南きらめきとして学習を行っている 身体拘束や虐待は行われていない。 身体拘束をしていない 個人情報や適切な物への鍵かけ等出来ている 利用者の方の人権は守られ、プライバシー事項の管理は徹底されている カルテなど鍵のかかる所に保管

ミーティングなどで共有を行い統一した対応になるように心がけている
事故が起きないように気をつけている

できていない点

成年後見制度について自分が理解できていない。
成年後見制度は、わからない
オムツいじりのある利用者さんには専用のズボンを穿いてもらっている。
成年後見制度は活用出来ていない。
一人の人に関わっていて、突如動き出す方の対応が、出来てない時がある
プライバシーについては完全では無い。

次回までの具体的な改善計画

家族や関係機関とのメールのやり取りではダブルチェックを行い誤送信しないようにする。