

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	竹生正人	法人・事業所の特徴	坂井市の北部ののどかな田園地域に立地しており、同敷地内に通所介護・認知症対応型通所介護・認知症対応型共同生活介護を併設しています。 県民せいきょうの理念「あなたらしさいつまでも」を念頭に置き、事業所独自として「えがお」という理念を掲げています。利用者だけでなく、家族、もちろん職員も笑顔でいられたらいいねという思いです。坂井きらめきでは、通いサービスが中心ですが、訪問を頻回に行う事で一人暮らしの方のサポートをしたり、宿泊を組み入れることで家族の介護負担を軽減できる様に心がけています。地域の行事に参加することが年々増え、交流の輪が広がってきています。
事業所名	県民せいきょう 小規模多機能型ホーム 坂井きらめきハウス	管理者	長谷川典子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	1人	1人	人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	毎日のミーティングを継続していき、全職員が利用者の思いに関心を持ち、利用者の「～したい」の実現に取り組みます 年間の研修計画も立て、事例を用いながら職員の育成を行っていきます	毎日のミーティングが継続して行えていなかった。「～したい」の聞き取りを行い、すぐに実現できることには取り組んだ。しかし、外出で費用がかかる内容が多く実現することが出来なかったこともあった 年間を通じていろいろな研修に参加し、参加できなかった職員にも資料や内容を伝え共有することができた	「～したい」を把握しようとしているが、実現までできていないと感じている職員が多いようだ 利用者によって生活歴も様々で、想いも様々だとは思いますが、小さいことでもいいと思うので、一人一人の「～したい」を実現していけるといい	全職員が利用者の興味や関心を探る中で「～したい」を引き出し・実現し、新たな「～したい」に繋がるよう取り組んでいきます 毎日のミーティングを継続し、利用者の情報共有や職員同士の情報交換を行っていきます
B. 事業所のしつらえ・環境	家族参加型のにこにこファミリーデーが去年より多く開催できる様になっています 設問内容について、資料を渡す際にしっかりと説明していきたいと思えます 防災・防犯訓練を行うだけでなく、研修にも参加していきます	家族参加型のにこにこファミリーデーは毎月開催し、土・日などに行った事で去年より参加する家族が増えた 防災・防犯についての研修に参加し、日頃から出来る事などについて学び、いざという時に備える事ができた	小規模の施設内に入ったことがないので、居心地や音、臭いなどが分からない	家族参加型のにこにこファミリーデーを継続していきます 施設内の様子や取り組みなどを知っていただけるよう、地域の方や関係事業所の方に対しての施設見学会の機会を設けていきます
C. 事業所と地域のかかわり	大関地区のまちづくり協議会に参加する事を通して、地域の中での希望を聞けるようになっていきます 今まで同様に、気軽に地域の行事に参加していき、地域住民、職員、利用者の枠を超えて交流できる様にしていきます	大関地区のまちづくり協議会に参加し、地域との関係を作る事ができた 大関地区の行事にも参加し、地域の方と利用者・職員との交流ができた また、地域へのサロンへ職員が出向いたり、地域の方にきらめきへ来て頂いて、利用者・職員と一緒に物作りをするなどの交流ができた	大関地区のまちづくり協議会に積極的に参加していただいた まちづくり協議会では「大関助け合いのまちづくり」プランができつつあるので、きらめきさんの立場からも参加、協力をお願いしたい	大関地区のまちづくり協議会への参加を継続していきます 地域でのサロンへの参加や、地域の方にきらめきへ来て頂き職員や利用者との交流会を定期的に開催していきます

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	家族会に地域の方に参加して頂ける様に民生委員を通して案内をかけていく地域の方の相談にもものれる体制を作っていきます	きらめきの祭りには多数の地域住民の方に参加していただいた	大関地区以外の地域との関わりが持てるようになると、とてもすばらしいと思う 実現にはとても大変だと思うが少しずつでも実現して行ってほしい	住み慣れた地域の行事などに参加出来るよう、送迎や訪問時に利用者の地域の情報を収集し、利用者が行事等に参加し地域との繋がりが持てるよう働きかけていきます
E. 運営推進会議を活かした取組み	家族会での運営推進会議の開催を継続していきます 職員に順番に会議に参加してもらい地域の方の意見などを聞いたりして内容を把握してもらうようにしていきます	家族会での運営推進会議を開催することが出来た 家族会以外の運営推進会議では職員体制が整わず、職員が順番に会議に参加する事はできなかった	運営推進会議の場で、民生委員さんが抱えている地域住民の方の相談を話し合う機会があるといいのではないかと 10の基本ケアの取り組みを具体的に事例を含めて知れるといい	地域の心配事や困りごとなどを民生委員の方を通して気軽に相談できる様な時間を設けていきます 施設内を見て頂きながら、実際に10の基本ケアの取り組みを知って頂く機会を作ります
F. 事業所の防災・災害対策	今年度も防火訓練は地域の方に参加して頂き、開催していきます 防犯訓練についての研修に参加したり警察にも相談していきます	防火訓練は夜間を想定し、地域の方との連携を視野に入れ開催した 防災・防犯についても研修に参加しいざという時のために備える事ができた	雪害や台風、豪雨などの災害も年々増えているので、いざという時に職員全員が対応策をしっかりと知っていて動けるといい	いざと言う時に地域の方と連携できるような防火・防災訓練を開催していきます 防犯訓練についても警察に相談し開催していきます