

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月27日(水)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	7人	人	9人

前回の改善計画	
アセスメントを強化し、ご本人の望む暮らしはどのようなものなのかを理解した上で、どのようなサポートが必要なのかを、本人・ご家族と一緒に考えます。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
アセスメントの中で、本人の望む暮らしなのに家族の意向が浮き彫りになっている場合があった。勤務時間上ミーティングに参加できない場合もあり、本人の理解が深まる前に利用となったこともあった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	3		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		4	5		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	7	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	4		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 新規利用者の情報(アセスメント等)を作成し、全職員が目を通し、ミーティング以外でも職員間で確認、共有を行っている。特に利用初日には声かけし、気持ちを傾聴している。
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 新規利用者の情報(アセスメント等)だけでは、本人の望む暮らしなのか、家族の意向なのか判断できなかった。また、ミーティングに参加することが出来ず、利用当日に確認する事が理解不足の理由。
次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご本人様の困り事に耳を傾け、ご本人の望む暮らしを理解した上で支援していきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月27日(水)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	9人	人	9人

前回の改善計画
本人の望む暮らしを理解し、実現のために必要なサポートを行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
一人一人の目標に対しての理解や把握が出来ておらず、全員の「～したい。」の実現には取り組みなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		3	5	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	8		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	7		9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	6	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 畑や花の世話、外出や買い物をしたい等の利用者の「～したい。」につて、利用者の意向を聞きながら行えた。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 一人一人の本人の「～したい。」の目標を知り実現していく事が出来なかつたり、出来たとしても単発的であった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の「～したい。」の目標を理解し、事業所だけでなく家族や地域の協力を得ながら実現していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月27日(水)

3. 日常生活の支援

メンバー 北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	8人	人	9人

前回の改善計画
本人の以前の暮らしを理解した上で、「望む暮らし」を実現していけるようサポートしていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
本人の状況に合わせた対応が来ているが、「望む暮らし」の実現には至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	4	4	9
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	8			9
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	1	5	2	9
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	6	2		9
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	3		9
できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること				
本人の状況や状態変化に応じ対応が臨機応変にできた。本人の主張があった時は対応していた。					
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること				
以前の暮らしや今の暮らしについての情報収集が不足しており、その人の「望む暮らし」を知ることが不足している。					

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の以前の暮らしを理解した上で、普段の暮らしを知り、本人の能力を活かした「望む暮らし」を支援していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式
4. 地域での暮らしの支援

実施日	令和元年11月27日(水)
メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	6人	3人	9人

前回の改善計画

利用者様一人ひとりの以前の間人関係やつながりを知り、地域力も活用しながらその方らしさを応援していきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

一部の利用者に関しては本人や家族に対してのアセスメントが行えたが地域力の活用はあまり行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	5	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなように支援していますか?		2	5	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	4	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	5	3	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
一部のご本人様との会話の中で以前の間人関係や繋がりについて聞き取りが出来る。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
一人一人の間人関係や地域との繋がり、民生委員などの地域力の把握が出来ていない。自宅に帰ってからの様子で過ごされているのか、どのような資源が必要なのかのアセスメント不足。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地域との繋がりや地域資源を知り、その人が住みなれた地域で過ごして行けるように支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式
5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日	令和元年11月27日(水)
メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	7人	1人	9人

前回の改善計画

地域の資源について知り、連携していく事で、地域の中でその方らしく過ごせるようサポートしていきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人やご家族のニーズに合わせてサービスの調整や追加が行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	5	2	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		9			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	6	2		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	8			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日々の関わりや、送迎時に家族からの聞き取りで、ご本人の状態、ニーズ、及びご家族の要望に応じて通い、訪問、泊まりへの変更・サービス増加等が柔軟に対応できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の資源について十分に把握する事ができておらず、それぞれの利用者の通所時以外の過ごし方が把握しきれず、事業所側だけのサポートになってしまった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域の資源についてアセスメントを行い、地域の方の協力も取り入れながらその人のらしく過ごして頂く。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式
6. 連携・協働

実施日	令和 元 年 1 1 月 2 7 日 (水)
メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	5人	1人	9人

前回の改善計画
地域の子供達との世代交流を行っていくことで、顔が見える関係づくりやお互い様の関係づくりをしていきます。このようなことを通して地域づくりに貢献していけるように努めていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
畑を通じて、地域の方や子供園の子供たちとの交流が出来た。神社の落ち葉拾いを行い地域貢献につながった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	5	2	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2	3	4	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		4	1	4	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	5	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
子供園の子供達と畑の野菜を一緒に収穫し、それを一緒に食べたり交流が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員の配置人数が足りなかったりして、子供園への訪問は出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の方が事業所に来るだけでなく、事業所が地域に出かける機会を増やし、お互いの信頼関係を強めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式
7. 運営

実施日	令和 元 年 1 1 月 2 7 日 (水)
メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	7人	人	9人

前回の改善計画

地域から頂いた言葉に対して、その都度対応していく事で地域に根付いた事業所になるよう努めていきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

あそびばを開放し、イベントを通して地域との交流が出来た。その中で地域の方から出た意見や御要望を聞くことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言う ことができているですか?		3	4	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に 反映していますか?		4	4	1	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映してい ますか?		1	7	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に 地域と協働した取組みを行っていますか?	1		6	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること きらめきでの行事や地域行事には参加できており、地域の意見等の情報共有も出来る様になっている。
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域からの様々な意見や御要望を聞くことは出来ているが、それに対して迅速な対応が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域からの様々の意見に対して、事業所内はもちろん、運営推進委員会の中でも話し合いを重ね、地域とのより良い関係性作りを行っていく。	
事-⑦	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年11月27日(水)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	5人	3人	人	9人

前回の改善計画

職員それぞれが必要であると考える研修に参加出来るような体制を作っていきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

年間計画のとおり必要な研修を受けることが出来たが、外部研修には一部の職員のみ参加となってしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7	1		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	4	1	9
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	5	2	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	1	1	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

内部研修や必修の研修には参加できている。外部開催の認知症の研修に参加し、改めて見直すことができ、日々の仕事に生かすことが出来た。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

内部研修には参加できたが、外部研修には日程調整が上手くいかず、一部の職員のみ参加となった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

外部研修の開催案内を確認し、それぞれ職員が参加できる体制作りをしていき、スキルアップに繋げていく。



事業所自己評価・ミーティング様式
9. 人権・プライバシー

実施日	令和元年11月27日(水)
メンバー	北川、宮崎、大久保、村田、中兼、夏梅、堀、南、横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人		1人	9人

前回の改善計画

再度個人情報に関わる理解の徹底と身体拘束・虐待・プライバシーに関する理解を正しく行う事で、利用者が安心して過ごせる事業所を目指していきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

事業所内で身体拘束や虐待についての勉強会を行った。本部での研修にも参加することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	4	5			9
②	虐待は行われていない		8	1		9
③	プライバシーが守られている		8	1		9
④	必要な方に成年後見制度を活用している		4	4	1	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている		7	2		9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

研修に参加することで、虐待、身体拘束をしていない。羞恥心に配慮しながらプライバシーの保護も行えている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

利用者の中で、他の利用者の情報交換行っていたり、日々の状態の申し送りしている。認知症の人に対して感情的に話したりすることがある。人手不足で研修に参加できなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

認知症や虐待の外部研修に参加して、更理解を深め、利用者が安心して過ごして頂ける様にする。利用者のプライバシーに配慮しながら、その方の情報交換を行い、不快感のないようにしていく。