

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	竹生正人	法人・事業所の特徴	坂井市の北部ののどかな田園地域に立地しており、同敷地内に通所介護・認知症対応型通所介護・認知症対応型共同生活介護を併設している。 県民せいきょうの理念「あなたらしきいつでも」を念頭に置き、事業所独自として「えがお」という理念を掲げています。利用者だけでなく、家族、もちろん職員も笑顔でいられたらいいねという思いです。坂井きらめきでは、通いサービスが中心ですが、訪問を頻回に行う事で1人暮らしの方のサポートをしたり、宿泊を組み入れたりする事で家族の介護負担を軽減できる様に心がけています。地域の行事に参加する事が年々増え、交流の輪が広がってきています
事業所名	県民せいきょう 小規模多機能型ホーム 坂井きらめきハウス	管理者	橋本真美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	1人	1人	人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	研修を受けた職員が伝達講習できる時間を作り、職員の介護技術・知識向上に努めていきたいと思ひます。毎日のミーティングを行い、利用者の情報の共有をしっかりと図っていきます	毎日のミーティングを継続的に進めるようになってきた。今まで声を上げなかった職員も意見や疑問を言えるようになり、利用者の情報の共有ができた 研修についても伝達を行う事で興味を持ち、自分で勉強する姿勢が多くみられた	「～したい」という思いをしっかりとケアプランに反映させていって下さい。 例えば、「外食したい」という思いなども叶えていくんですね。ぜひ、利用者の思いを組んでいってください 虐待の事例などを用いながら、新人の方の教育などを行って行ってください	毎日のミーティングを継続していき、全職員が利用者の思いに関心を持ち、利用者の「～したい」の実現に取り組みます 年間の研修計画も立て、事例を用いながら職員の育成を行っていきます
B. 事業所のしつらえ・環境	にこにこファミリーデーを継続し、今まで以上の家族の参加を目指し、家族と共に、企画できる様になっていきます	前年同様に開催する事が出来た 家族同士で悩みを話す時間を取ったり、企画を立てて頂いたりと事業所に足を運んで頂く良い機会になった	設問にある「日中、事業所に鍵が掛かっていますか？」は防犯上掛かっているのを良しとするのが正解ですか？ 分かりにくい設問表現でしたね。 今後は、防火訓練だけでなく、防犯についても訓練していくといいと思ひます	設問内容について、資料を渡す際にしっかりと説明していきたいと思ひます 防災・防犯訓練を行うだけでなく、研修にも参加していきます 家族企画型のにこにこファミリーデーが昨年より多く開催できる様にしていきます

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>地域・公民館の行事について年間を通して把握していき、利用者・職員と一緒に参加していきます</p>	<p>大関まちづくり協議会主催のコンサートに利用者と共に参加する事が出来、利用者だけでなく地域の方にも喜んでいただけた</p>	<p>地域の行事に顔を出していただき、いつも助かっています これからも一緒に大味（大関地区）を盛り上げて欲しいと思っています ただ、どうしても敷居が高く感じてしまうので、気軽に見学など出来る日などを作っていいと思います</p>	<p>大関地区のまちづくり協議会に参加する事を通して、地域の希望や要望を聞いていきます 今まで同様に、気軽に地域の行事に参加していき、地域住民、職員、利用者の枠を超えて交流できる様にしていきます</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>通信紙を活用し、行事の様子や普段の利用者の様子を見ていただけるようにしていきます。きらめき応援団として地域の方の応援団への推進も図っていきます</p>	<p>毎月の通信紙を家族や利用者も楽しみにしており、日頃の様子が分かる为好評である きらめき応援団としての活動も少しずつではあるが、広がってきている</p>	<p>地域のイベントにこのまま参加していただく 家族会など時間があったら参加してみてもいいでしょうか？</p>	<p>家族会に地域の方に参加して頂ける様に民生委員を通して案内をかけていきます 地域の方の相談にものれる体制を作っていきます</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>家族会に運営推進会議の開催の継続を行っていきます。管理者だけでなく、職員にも参加してもらい、運営推進会議の内容を理解してもらえ体制を作っていきます</p>	<p>今年度も10月の家族会に運営推進会議を開催する事ができた 家族からも「事故やヒヤリハットの様子が分かり、家でもどこに注意したらいいのか参考にする」など意見を頂く事ができた</p>	<p>職員に運営推進会議に参加してもらいどんな意見があるのか、他の方の意見を聞くのは良い事だと思うので、どんどん参加してもらってください</p>	<p>家族会での運営推進会議の開催を継続していきます 職員に順番に会議に参加してもらい地域の方の意見などを聞いたりして内容を把握してもらうようにしていきます</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>地域の方と防災訓練が行えるように区長や民生委員に働きかけていきます</p>	<p>地域の防災訓練には利用者と共に参加できた きらめきでの訓練にも地域の方へ声かけを行い、民生委員の方の参加があった</p>	<p>夜間想定での防火訓練や防犯訓練など行ってってください 坂井市の水害のハザードマップなども確認してってください</p>	<p>今年度も防火訓練は地域の方に参加して頂き、開催していきます 防犯訓練についての研修に参加したり警察にも相談したりしていきます</p>