

2018年2月

組合員の皆様

## 2 月度のご利用代金引き落とし一旦中止と 3 月度のご請求に関する お詫びとご案内

日頃より生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2月1回【2/5（月）～2/9（金）】、2月2回【2/12（月）～2/16（金）】の商品お届けの際には、嶺北地域を中心とした大雪と長期にわたる交通・物流混乱により配達遅れや未配、商品の欠品、またご連絡が行き届かなかったことやコールセンターへのお電話がつながりにくい状況が続き、多くの組合員の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

2月1回、2回の配送でお届けすることができませんでした商品は「欠品」とさせていただき、ご請求額から差し引かせていただきます。しかし、差し引き額を2月のご請求から差し引くことができないため、2月度の口座引落を一旦中止とさせていただきます。

### ① 2/27（火） 予定の2月度の口座引落を一旦中止とさせていただきます

（2月度のご請求金額は、1/16（火）～2/15（木）のお届け商品が対象です）

※CO・OP共済（ご利用代金と別に引き落としされている方）、およびCO・OP火災共済は通常どおり2/26（月）に引き落としとなります

### ② 3/27（火）の口座引落ご請求額は

**3月度請求分と2月度請求分から、お届けできなかった商品分を差し引いた金額**  
とさせていただきます

（3月度のご請求金額は、2/16（金）～3/15（木）のお届け商品が対象です）


※下記も同様に2ヶ月分となります。ご了承ください。

CO・OP共済（ご利用代金と一緒に引き落としされている方）、  
積立増資、コープケガ保険、コープ介護保険、灯油、ガソリン、  
食事宅配（夕食弁当・介護食・医療食）

この度の商品をお届けできなかったこと、ご請求変更等につきましては、重ねてお詫び申し上げますとともに、一日も早く商品をお届けできるように、職員一同全力で取り組んでまいります。組合員の皆様のご理解を心よりお願い申し上げます。

福井県民生活協同組合

お問い合わせ先 コールセンター

 0120-016-165