

個配手数料見直しへのご理解とご協力をお願いします

コープの宅配



組合員の皆様へ

いつも生協で商品をご利用いただき、ありがとうございます。

これまで、生協の個人宅配は組合員の皆様からのご支持を受け、大きく成長することができました。この間、組合員の皆様にご負担がかからない様、現在の個配手数料を維持してまいりましたが、配達件数が増える中、宅配業界における人手不足の状況が非常に厳しく、このままでは安定した個人宅配サービスの維持が困難になると判断し、個配手数料を見直しさせていただくこととなりました。今後、より利用しやすい仕組みづくりや、サービスの維持、向上を図るため努力してまいります。組合員の皆様にはご負担をおかけすることになり誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

個配手数料の見直しについて

現 状

個配手数料
(1回利用につき)

100円 (税別)

これまでは、「個配手数料」100円(税別)。
※商品配達が無い週でも、コープの宅配基本料として1回50円(税別)がかかります。

見直し後

個配基本料

個配配達料

個配手数料
(1回利用につき)

50円 (税別) + **100円** (税別) = **150円** (税別)

個配手数料は、「個配基本料」50円(税別)と、「個配配達料」100円(税別)に見直します。
①「個配基本料」とは、「個配配達料」以外に発生する費用(個配システム、配送地図システムなど)の一部をご負担いただくものです。商品のお届けがなくても定期的に発生する費用です。個配利用者全員(通常個配・まごころ便・すくすく便・週8,000円以上)からいただきます。
②「個配配達料」とは、商品をお届けするために発生する費用(人件費、燃料費など)の一部をご負担いただくものです。

2019年1月3回配達分(1/21^月～25^金)より個配手数料を見直します

ご利用形態別の見直し内容

すくすく便
対象

・小学校就学前のお子さまがいらっしゃる組合員
・妊娠中の組合員
・すまいるFカードをお持ちの組合員

まごころ便
対象

・要介護認定者がいらっしゃるご家庭
・家族全員65歳以上のご家庭
・障がい者がいらっしゃるご家庭

ご利用形態			現在 個配手数料(税別)
個配	通常	週8,000円(税込)未満 ご利用の場合	① 100円
		週8,000円(税込)以上 ご利用の場合	② 0円
	すくすく便		③ 0円
	まごころ便		④ 0円
	グループ		⑤ 0円 (※1)
	ステーション		⑥ 0円

改定			
個配基本料(税別)	個配配達料(税別)	合計	個配手数料(税別)
50円	100円	①	150円
50円	0円	②	50円
50円	0円	③	50円
50円	0円	④	50円
0円	0円	⑤	0円 (※2)
0円	0円	⑥	0円

※1 グループでも1人利用の場合は個配手数料100円(税別)をいただきます。 ※2 グループでも1人利用の場合は個配手数料150円(税別)をいただきます。
※ 個配利用者で商品のお届けがない場合は個配手数料50円(税別)をいただきます。



もっと知りたい手数料見直し Q & A



Q 現在すすく便を利用しており、手数料は0円となっていますが、見直し後はどうなるのでしょうか？

A 「すすく便」利用者は、利用金額にかかわらず、個配基本料50円(税別)のみをいただきます。
※まごころ便利用者も、利用金額にかかわらず、個配基本料50円(税別)のみをいただきます。

Q 利用を休んだ場合はどうなりますか？

A 利用を休まれ商品のお届けがない場合は、個配基本料50円(税別)をいただきます。

Q 現在、グループ利用をしていますが、見直し後変更はありますか？

A 今回の見直しで、グループ・ステーション利用者に新たに発生する費用はございません。
個配手数料は0円になります。※ただし、グループでも1人の利用の場合は個配手数料をいただきます。

グループ・ステーションのご利用について

グループ購入 2人以上で利用

仲間(2人)が揃ったらOK!ご指定の場所までお届けします!!

- 1ヶ所の指定場所にまとめてお届けするので手数料が0円になります。
- 2人以上ご利用の週は、**ポイント2倍**になります。



2人からグループ利用ができるので近所の方やママ友、職場の方と一緒に始めてみませんか？

2019年1月3回配達分より

※利用が1人のみの週で、利用金額が8,000円(税込)未満の場合には、利用された方に個配手数料150円(税別)がかかります。

手数料

0円

(※)

グループ
結成特典

**グループ作るなら
今がチャンス**

今回、新規に
グループ結成
された方全員に

**コープの
ティッシュ
プレゼント!** (200組×5箱)



ステーション ハーツ・各施設で受け取り

ハーツ・各施設でコープの宅配の、商品お受け取りができます。

- 週に1度決まった曜日(営業時間/15:00~19:00)に注文した商品のお受け取りができます。
- 商品は1人分ずつに仕分けされているのですぐに持ち帰れます。



手数料

0円



坂井エリア

- ハーツはるえ

奥越エリア

- 大野きらめき
- 勝山きらめき

福井エリア

- 本部センター
- 江守きらめき
- ハーツ学園
- ハーツ羽水
- ハーツ志比口

※1.丹生郡越前町厨16-17-1 厨区民会館

丹南エリア

- 丹南センター
- ハーツたけふ
- 越前ステーション ※1
- ハーツさばえ
- ハーツ神中

※2.敦賀市野神1-74

敦賀エリア

- ハーツつるが
- 中央ハウス ※2
- ハーツ三方五湖 ※3

※3.ショッピングセンターレピア内

若狭エリア

- ハーツわかさ
- 大手センター ※4

※4.小浜市四谷町9-16

お申込み
お問い合わせは

県民せいきょう



コールセンター

まずはお気軽にお電話ください!



0120-016-165

おかけ間違いがないように、番号をお確かめください。

本部/〒910-8557 福井市開発5丁目1603番地 E-MAIL info@fukuicoop.or.jp

〈受付時間〉月~金/午前8時30分~午後8時 土曜日/午前9時~午後5時

※受付時間外は、音声ガイドにて、緊急時の連絡先をご案内しております。

ホームページからは

県民せいきょう

検索