



普段の買物や食事作りに困っている方のために、移動店舗「ハーツ便」、食事宅配、買物代行「ハーツのおつかいさん」で食品やお弁当をお届けします。



■ 移動店舗「ハーツ便」

中山間地を中心に、買物に不自由をきたしている方の支援として定期巡回しています(刺身・お肉・惣菜・食品など約700品目積載)。高齢者の見守り、コミュニティの場づくりとしての役割も果たしています。移動店舗は全体で13台となり、県内各地のハーツを拠点に商品をお届けしています。

小型車は、おひとりでも利用いただけるようになっています。



	中型車	小型車	合計
ハーツ便2019年度未導入実績	10台	3台	13台

	18年度	19年度	前年比
ハーツ便拠点数	812箇所	748箇所	92.1%

■ 買物代行「ハーツのおつかいさん」

“買物に行く時間や手段がない”との声にお応えする買物代行「ハーツのおつかいさん」。電話でご注文いただいた商品をハーツからお届けしています。



◀ご自宅までお届け

	18年度	19年度	前年比
おつかいさんのべ利用人数	5,889人	6,303人	107.0%

■ お買物バス

高齢の方や車での来店が困難な方などに、ワゴン車を運行

買物に行きたいけど手段がない方をご自宅から最寄りのハーツまで、無料で送迎する「お買物バス」。ハーツ各店では、週1回(月～金)ご自宅からハーツまで決まった時間に無料で送迎しています。全ての店舗でお買物バスを運行しています。

	18年度	19年度	前年比
お買物バス台数	13台	12台	92.3%
お買物バス利用人数	29,757人	36,875人	123.9%



■ 食事宅配「夕食宅配、介護食・医療食」

家庭的なバランスを考えた日替わりの食事をご自宅までお届けします。かむ力・飲み込む力が弱い方や食事制限が必要な方には介護食・医療食でお応えています。



	18年度	19年度	前年比
夕食宅配弁当食数(週平均)	5,545食	5,860食	105.7%
介護・医療食食数(週平均)	2,301食	2,595食	112.8%

■ 生協葬祭 みれい

真心・協心・安心

生協葬祭「みれい」は、ご利用される方にご満足いただけるよう、安心感の高いお世話をさせていただきます。

	18年度	19年度	前年比
みれいの会会員数	2,715人	2,751人	101.3%
葬儀年間施行件数	79件	88件	111.4%
葬祭事業シェア率	0.86%	0.93%	108.1%



▲説明会の様子



■ ほのぼのハーツ (障がい者雇用)

障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために

障がい者福祉サービス事業所(就労継続支援)として2012年7月に事業をスタートしました。

主に県民せいきよの事業所(支所センター・ハーツ各店・生鮮加工センター・エコセンター)で、一般就労に近い環境の中、現在約100名の障がい者の皆さんが生協関係職員と一緒に仕事をしています。

事業所名	ふくい事業所	たんなん事業所	さかい事業所	嶺南事業所
定員	40人	20人	20人	20人
開始日	2012年5月1日	2014年7月1日	2015年1月1日	2016年1月1日

法人理念 「誰もが、安心してくらせる地域社会をめざします」



■ きらめきくらしのサポート

あなたが…わたしが…
「ちょっと困った、助けてほしい」という時にお互い助け合える、支え合える…
そんな温かな心のふれあいを大切にしたい。



「きらめきくらしのサポート」は、くらしの中で困ったことがあれば、お互いに助け合って、安心できるくらしを守っていこうという発想から生まれた仕組みです。きらめきくらしのサポートでのサービスは専門的な介護や看護ではなく、お掃除や食事作り、病院の付き添い、産前産後のお手伝いなどのちょっとしたお困りごとを支援する有償の家事援助サービスです。くらしのサポートを通して地域に温かな助け合いの心と助け合いの輪を広げています。

	18年度	19年度	前年比
総活動時間	11,102h	11,637h	104.8%
活動回数	7,256回	7,377回	101.7%
のべ利用人数	1,667人	1,615人	96.9%