

職員がイキイキと働き続けることができる組織づくりへ

人財育成



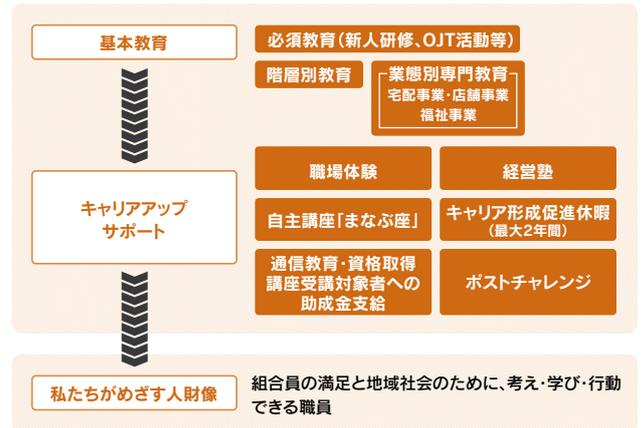
組合員の笑顔やありがとうの言葉に喜びを感じる中で、考え、学び、行動できる人財を育てていくために、学び育む教育制度や、傾聴、感謝、褒める、祝うといった組織風土づくりを積極的に進めています。



■ 学び育む教育制度

入社後にはOJT活動や必須教育、業態別専門教育、階層別教育を基本に、職員一人ひとりに応じた育成教育を行っています。さらに、職員の「学びたい」ニーズに応えるために通信教育受講者や資格取得者、講座受講者に対し助成金支援を行う自己啓発制度も設けています。

学び育む教育制度



■ 創発と共創を促す組織風土

- 褒め認め合う組織づくり
 - ・マイスター制度・各種表彰制度・アイデア提案制度・仕事品質向上活動
- 役員懇談会の実施
- 職員ニーズの把握
 - ・自己申告書・職員満足度調査

■ 経営品質の取り組み、アイデア提案制度、仕事品質向上活動

職員による改善

〈アイデア提案制度 ～小さな気づきからの改善と仕事品質の向上～〉

職員の気づきから仕事の品質向上につなげ、組合員満足度の向上につなげる提案制度で、年間約3千件の提案があります。毎月管理職会議で効果のあった提案について投票し、「グッドアイデア月間MVP」を決定しています。生協内で表彰し、MVPニュースで共有しています。他の事業所でも好事例を活用できないか話し合い、一人の職員のアイデアを全体へつなげる取り組みを行っています。

〈仕事品質向上活動 ～チームで進めるお役立ち価値・仕事品質の向上～〉

仕事品質の向上を図り、組合員利用者の満足度向上へつなげることを目的に、事業所やチーム単位で課題や「あるべき姿」について話し合い、テーマを設定、改善に取り組んでいます。2019年度は133チームが取り組み、15チームが表彰されました。



仕事品質向上活動発表会 金賞

- 宅配:敦賀支所 なっちゃん
 - 「電話応対における業務負荷を軽減し、総務業務の効率を上げよう」
- 店舗:ハーツわかさ ハーツわかさサービス
 - 「2020年までにマイバック持参率を80%になるように目指す!!」
- 福祉:岡保きらめき GH②
 - 「ポケットとしてと、あほになってまうわ」
- 子育て:日之出児童クラブ ハーツきつず日之出児童クラブ
 - 「子ども達の主体性を高める働きかけをし、達成感を感じてもらおう!」
- 本部:コールセンター コールセンター三木チーム
 - 「様々な情報を見やすく整理し、組合員様に正確な情報を素早くお伝えしよう!」

	18年度	19年度	前年比
業務改善好事例表彰数	15件	15件	93.8%
業務改善参画度	34%	49.3%	107.5%
アイデア提案件数	4,699件	3,205件	89.3%
職員満足度調査結果(総合満足)	39.1%	44.6%	108.6%
コアパーソン比率	51.7%	56.9%	104.4%
仕事品質向上活動取り組みチーム数	127件	133件	95.5%