

生活支援

～あなたの地域にハーツがやってくる～



普段の買物や食事作りに困っている方のために、移動店舗「ハーツ便」、食事宅配、買物代行「ハーツのおつかいさん」で食品やお弁当をお届けします。

移動店舗 ハーツ便

普段のお買物に不便を感じている組合員や地域の方に安全・安心な商品、新鮮な魚や野菜、お惣菜を販売しています。2017年度は三方五湖を拠点としたミニハーツ便を稼働し、移動店舗は全体で13台となりました。

大型車はグループで何人か集まっていたことが必要でしたが、小型車の導入を進め、おひとりでも利用いただけるようになりました。



	大型車	中型車	小型車	合計
ハーツ便2017年度未導入実績	2台	7台	4台	13台

	16年度	17年度	前年比
移動店舗拠点数	642箇所	808箇所	125.9%

買物代行「ハーツのおつかいさん」

“買物に行く時間や手段がない”との声にお応えする買物代行「ハーツのおつかいさん」。電話でご注文いただいた商品をハーツからお届けしています。



おつかいさん2017年度のべ利用人数	5,326人
--------------------	--------

←ご自宅までお届け

お買物バス

高齢の方や車での来店が困難な方などに、ワゴン車を運行

買物に行きたいけど手段がない方をご自宅から最寄りのハーツまで、無料で送迎する「お買物バス」。ハーツ各店では、週1回(月～金)ご自宅からハーツまで決まった時間に無料で送迎しています。全ての店舗でお買物バスの運行を行っています。

お買物バス台数	12台	お買物バス登録人数	627人
---------	-----	-----------	------



食事宅配「夕食宅配、介護食・医療食」

家庭的なバランスを考えた日替わりの食事をご自宅までお届けします。かむ力・飲み込む力が弱い方や食事制限が必要な方には介護食・医療食でお応えしています。



	16年度	17年度	前年比
夕食宅配弁当食数(週平均)	4,804食	4,867食	101.3%
介護・医療食食数(週平均)	1,661食	1,984食	119.0%

生協葬祭 みれい

真心・協心・安心

生協葬祭「みれい」は、ご利用される方にご満足いただけるよう、安心感の高いお世話をさせていただきます。

	16年度	17年度	前年比
みれいの会会員数	2,661人	2,683人	101.0%
葬儀年間施行件数	75件	95件	127.0%
葬祭事業シェア率	1.0%	1.3%	130.0%



2017年度にはプラチナ終活フェアを開催し、上野千鶴子氏の「おひとりさまの最期」の講習会や葬儀費用の学習会、エンディングノートの学習会や祭壇の展示、入棺体験を行いました。

ほのぼのハーツ (障がい者雇用)

障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために

障がい者福祉サービス事業所(就労継続支援)として2012年7月に事業スタートしました。

主に県民せいきょうの事業所(支所・センター・ハーツ各店・生鮮加工センター)で、一般就労に近い環境の中、現在約100名の障がい者の支援員や障がい者の皆さんが生協関係職員と一緒に仕事をしています。

事業所名	ふくい事業所	たんなん事業所	さかい事業所	嶺南事業所
定員	40人	20人	20人	20人
開始日	2012年5月1日	2014年7月1日	2015年1月1日	2016年1月1日

法人理念 「誰もが、安心してくらせる地域社会を目指します」



きらめきくらしのサポート

あなたが…わたしが…「ちょっと困った、助けてほしい」という時にお互い助け合える、支え合える…そんな温かな心のふれあいを大切にしたい。

「きらめきくらしのサポート」は、くらしの中で困ったことがあれば、お互いに助け合って、安心できるくらしを守っていこうという発想から生まれた仕組みです。きらめきくらしのサポートでのサービスは専門的な介護や看護ではなく、お掃除や食事作り、病院の付き添い、産前産後のお手伝いなどのちょっとしたお困りごとを支援しています。くらしのサポートを通して地域に温かな助け合いの心と助け合いの輪を広げています。



	16年度	17年度	前年比
サポーター登録数	170人	224人	131.8%
利用者登録数	215人	251人	116.7%
総活動時間	9,908h	11,067h	111.7%