

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                  |     |       |           |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------|-----|-------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 福井県民生協共同組合       | 代表者 | 松宮 幹雄 | 法人・事業所の特徴 | 宝永きらめきハウスは、「あなたらしさいつまでも」を基本理念とし、「せいきょう 10 の基本ケア」をケア指針に生活リハビリを行い、利用者がいつまでも住み慣れた自宅や地域で生活が続けられるようにサポートしています。きらめきでは、利用者同士の関係性も大切にしながら、利用者が自分の想いを話したり、やりたいことをしたりして自分らしく過ごしていただける事業所を目指しています。利用者やご家族の状況に合わせて、通い、訪問、泊りを行い、ニーズに合わせたサービスを提供します。 |
| 事業所名 | 県民せいきょう宝永きらめきハウス | 管理者 | 植田 智和 |           |                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |       |          |           |     |       |  |            |       |       |     |     |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|--|------------|-------|-------|-----|-----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 |  | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|     | 0 人   | 0 人      | 4 人       | 0 人 | 0 人   |  | 1 人        | 0 人   | 3 人   | 0 人 | 8 人 |

| 項 目                     | 前回の改善計画                                                                                                                                                                                              | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                                                                                                                                                                                                                                            | 意見                                                                                                                                           | 今回の改善計画                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者と個別に向き合える時間を大切にし、意見や要望を聞き取りケアに活かしていきます。</li><li>・担当者会議など、ご家族と話しができる機会には、ケアマネジャーだけでなく介護職員も積極的に出席しより良いケアを目指していきます。</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・担当者会議には業務調整を行いながら介護職員の参加する機会を作っていますが毎回の参加はできていません。</li></ul>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者や家族の声を拾いながらその方のケアや活動に活かしています。</li><li>・ご家族や他職種と関わる機会には、勤務調整を行い、なるべく多くの職員が参加できる環境を整えていきます。</li></ul>                                                                              |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | <ul style="list-style-type: none"><li>・SNS（インスタグラム）を活用しながら内部の様子配信を行っています。</li><li>・きらめきに来られた方には、明るい挨拶と応対で、気持ち良く入りやすい事業所作りを継続します。</li></ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>・インスタグラムを開設し日々の様子やイベント時の様子を発信しています。</li><li>・接遇研修行い、外部評価でも接遇面について地域の方からも評価していただきました。</li></ul>                                                                                                                                                         | <p><b>Q</b> 祭りなどイベントの際は地域に十分周知行いながら中をのぞける機会を作ってほしい。</p> <p><b>A</b> コロナ感染等のリスクを検討しながら少しずつでものぞける機会を増やしていけたらと考えています。</p>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>・継続して SNS で活動の発信を行います。</li><li>・明るい挨拶と応対で、入りやすい事業所作りを継続します。</li></ul>                                                                                                                |
| C. 事業所と地域のかかわり          | <ul style="list-style-type: none"><li>・認知症カフェ、みんなの保健室を継続して開催し、地域の方の声をお聞きしていきます。また、活動に参加できる職員を増やしていきます。</li><li>・利用者の声を聞きながら、地域への外出の機会を増やしていきます。</li><li>・家族会を開催し、利用者やご家族同士の楽しみ、交流の機会を作ります。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・地域活動では、集会室を利用した認知症カフェを継続開催し、地域の薬局や企業にも協力して頂いています。今後も他事業所とも協力しながら開催継続していきます。</li><li>ハーツ志比口（毎月第 2 木曜日）「みんなの保健室」を開催しています。今後はハーツ恐竜店（毎月第 4 木曜日）でも開催行い地域からの声を聴く機会を増やしていきます。</li><li>・外出の機会は利用者の声を聞きながら実施しています。</li><li>・家族会、きらめき祭り 10 月に開催しています。</li></ul> |                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・認知症カフェ、みんなの保健室の拡大を行いながら地域交流の機会を増やして行きます。</li><li>・認知症カフェでは地域のお店や他事業所との連携し出前講座等を計画行い、みんなの保健室ではハーツ恐竜店（毎月第 4 木曜日）でも開催する計画です。</li><li>・家族会、きらめき祭りを開催し、事業所と地域が交流できるような機会を作ります。</li></ul> |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者本人の生活を支えられる様、地域の方やご家族と連携を取りながら情報を把握します。必要時には速やかに関係事業所と情報の共有を行い、支援を行います。</li></ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>・ご家族の方とも連携し利用者の体調を日々把握しています。必要時には他事業所とも連携し対応行っています。</li></ul>                                                                                                                                                                                          | <p><b>Q</b> ここに地域の人が相談来ることは OK ですか？</p> <p><b>A</b> ぜひ来てください</p> <p><b>Q</b> 事業所で発行している「あっ宝だより」を地域の人にコピーして分けてもいいか？</p> <p><b>A</b> 大丈夫です</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>・地域向けに宝永きらめきの案内（宝永きらめき情報誌など）を民生員の方などと連携して、地域の方が相談しやすい施設を目指していきます。</li></ul>                                                                                                          |
| E. 運営推進会議を活かした取組み       | <ul style="list-style-type: none"><li>・広報誌を通じて運営推進会議の案内を継続します。</li><li>・会議の中で、県民せいきょうやきらめきが取り組んでいる活動を報告し、地域の困りごとや取り組みも一緒に考え、行動していきます。</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>・地域や他事業所への運営推進会議の案内を行いました。地域の困りごとを含め、活発な意見交換を行うことが出来ました。</li></ul>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・広報誌、地域の回覧板を通じて運営推進会議の案内を継続します。県民せいきょうやきらめきが取り組んでいる活動を報告し、地域の困りごとや取り組みも一緒に考え、行動していきます。</li><li>・災害リスクついて協議行い、連携図ります。</li></ul>                                                       |

|                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F．事業所の<br>防災・災害対策 | <ul style="list-style-type: none"><li>・事業所内で防災訓練を２回（７月、２月）実施します。</li><li>・福祉避難所として、要請があった際には、迅速に開設できるように、職員間で手順の確認、共有を行います。</li><li>・運営推進会議で、事業所の防災計画を共有していきます。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・防災訓練を実施し、県民せいきょう災害ＢＣＰをもとに職員連携の確認を行っています。</li><li>・地域の話し合いの場に参加した際に、災害時について情報を共有行いました。</li></ul> |  | <ul style="list-style-type: none"><li>・事業所内で防災訓練を２回（９月、３月）実施します。</li><li>・福祉避難所として、要請があった際には、迅速に開設できるように、職員間で手順の確認、共有を行います。</li><li>・運営推進会議や、その他地区集まりにて、事業所の防災計画を共有していきます。</li></ul> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|