

|                  |     |                      |
|------------------|-----|----------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 6 年 12 月 13 日 (金) |
|------------------|-----|----------------------|

|                   |      |                           |
|-------------------|------|---------------------------|
| 1. 初期支援（はじめのかかわり） | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |
|-------------------|------|---------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人         | 4 人           | 3 人           | 1 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                    |
|--------------------------------------------|
| 不安にならないように本人と家族の声に耳を傾け、気持ちに寄り添った関わり方を統一する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                           |
| 本人、家族の不安に寄り添い、早期に問題解決に努めたことで信頼関係を構築できた。    |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 2           | 3             | 3             | 1              | 9       |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 1           | 5             | 2             | 1              | 9       |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 2           | 5             | 1             | 1              | 9       |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 1           | 3             | 4             | 1              | 9       |

|                                                                                                           |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できている点                                                                                                    | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  |
| 担当職員が中心となって情報収集とアセスメントを行い、問題解決に努めたことで早い段階で信頼関係を構築することができた。また、電話や送迎時に家族と会話の機会を多く持ち、連絡帳の活用し、本人、家族の不安に寄り添った。 |                                |
| できていない点                                                                                                   | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 利用開始してから見えた問題、課題に対して、情報不足や職員間での情報共有が迅速に出来なかったことで、ケアを統一して出来ていない事があった。                                      |                                |
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                             | (200 字以内)                      |
| 利用者、家族によりそい信頼関係を築き、ニーズの把握を行う。職員間で情報の共有を迅速に行い統一したケアの提供を行う。                                                 |                                |

|                  |     |                        |
|------------------|-----|------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 6 年 12 月 13 日 ( 金 ) |
|------------------|-----|------------------------|

|                        |      |                           |
|------------------------|------|---------------------------|
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |
|------------------------|------|---------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 人         | 2 人           | 5 人           | 1 人            | 9 人      |

| 前回の改善計画                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者との会話や本人の思いを尊重した関わりをもつことで「～したい」と言えるように信頼関係を構築する。                            |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                                              |
| 利用者の声を聞き、「～したい」の実現をサポートすることができた。しかし、業務に追われ、すべての利用者の「～したい」という思いを実現することができなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?                        |             | 2             | 6             | 1              | 9        |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?                       | 1           | 3             | 5             |                | 9        |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?            | 1           | 2             | 5             | 1              | 9        |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 1           | 2             | 4             | 2              | 9        |

| できている点                                                                                                                            | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 利用者との「～したい」という思いを尊重した関わりの中で、「〇〇を食べたい」という自分の欲求だけでなく、他の利用者に手料理をふるまい、本人のやりがいになった事例があった。思いを言葉にできない利用者に対して、表情や仕草を注意深く観察し本人思いに沿うよう行動した。 |                               |

| できていない点                                          | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| 「～したい」という言葉を聞いても業務に追われ、時間が調整が出来ず実現ができなかった事例があった。 |                                |

| 次回までの具体的な改善計画                               | (200 字以内) |
|---------------------------------------------|-----------|
| 「～したい」という本人の思いを尊重し、一緒に具体的に計画を立て、チームで実現していく。 |           |

|                  |     |                        |
|------------------|-----|------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 6 年 12 月 17 日 ( 火 ) |
|------------------|-----|------------------------|

|            |      |                           |
|------------|------|---------------------------|
| 3. 日常生活の支援 | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |
|------------|------|---------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 4 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 担当職員が中心となって以前の暮らし方を情報収集し、情報を共有しケアにつなげていく。                                            |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                                                     |
| 積極的に会話をすることを意識し、その結果利用者を深く理解することが出来た。しかし、新しい利用者の情報を共有出来ていない事で、統一したケアが迅速に出来ていない事があった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？ |             | 1             | 5             | 3              | 9       |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？           | 1           | 5             | 2             | 1              | 9       |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？          |             | 2             | 4             | 3              | 9       |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？              | 1           | 4             | 3             | 1              | 9       |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？               |             | 5             | 3             | 1              | 9       |

|                                                                                                               |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できている点                                                                                                        | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  |
| 利用者 と 積極的に 会話の 時間を持ち、新たに知り得た生活歴や本人の思いをカルテに記載し職員間で情報を共有した。会話が広がりさらに利用者を深く理解することが出来、信頼関係の構築に繋がった。               |                                |
| できていない点                                                                                                       | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 自分の思いを言葉にできない利用者の思いを明確に知り得るのは困難であった。家族から聞き取りをすることで情報を得ようとしたが、同居していなかった期間があり情報が少なかった。アセスメントシートの情報の更新が出来ていなかった。 |                                |
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                 | (200 字以内)                      |
| モニタリング時にアセスメントシートを見直し更新する事で、情報不足の把握し、利用者の心身の変化に気が付けるようにする。                                                    |                                |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 17 日 ( 火 )    |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 2 人           | 5 人           | 2 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                          |
|--------------------------------------------------|
| 利用者の地域との関わりを知り、在宅生活が継続できるよう本人の理解を得ながら地域との関係性を作る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                 |
| 家族、民生員、包括などの協力を得て、利用者と地域とのつながりを支援することができた。       |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？           |             | 2             | 6             | 1              | 9       |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなように支援していますか？        |             | 2             | 5             | 2              | 9       |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |             | 1             | 7             | 1              | 9       |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？        |             | 2             | 5             | 2              | 9       |

|                                                                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                               | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 祭りやデイホーム等の地区行事に利用者が参加したり、一人歩きをする利用者を地域の方が見守って下さる等、地域のつながりを感じる事例があった。 |                               |

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| できていない点                   | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| すべての利用者の地域資源について把握できていない。 |                                |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                     | (200 字以内) |
| 利用者の地域資源を把握し、民生員や友人、地域の方との関係性を作る。 |           |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 18 日 ( 水 )    |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 4 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                             |
|-----------------------------------------------------|
| 自宅での生活が継続できるよう、本人に合わせた柔軟なサービス提供を行い、必要に応じて地域資源を活用する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                    |
| 本人の心身の状態や家族の介護負担を考慮して、柔軟なサービスの提案と実施が出来た。            |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？            |             | 2             | 4             | 3              | 9       |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？             | 1           | 5             | 3             |                | 9       |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 1           | 5             | 3             |                | 9       |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？            | 1           | 5             | 3             |                | 9       |

|                                                                                 |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                          | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 利用者、家族の心身の状態に合わせて通いを訪問に切り替えたり、入浴のみの利用や、夕方から来所し泊りを利用するなど、本人、家族に合わせて柔軟にサービスを提供した。 |                               |

|                                                                     |                                |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                             | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 毎日通いたい、毎日泊まりたいという家族の希望と、家で過ごしたい利用者との思いのずれがあり、全てを本人の想いに寄り添うことが難しかった。 |                                |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                    | (200 字以内) |
| 利用者、家族の心身の状態に合わせて柔軟なサービス提供と、自宅での生活が継続できるように支援する。 |           |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 18 日 (水)      |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                     |
|---------------------------------------------|
| 利用者の送迎時に地域の方へのあいさつや声かけを行い、利用者の地域とのつながりを支える。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                            |
| 近隣住民、包括、医療と連携をとり、在宅生活が継続出来るよう支援できた。         |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 1           | 4             | 1             | 3              | 9       |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 1           | 2             | 2             | 4              | 9       |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 1           | 1             | 4             | 3              | 9       |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 1           | 3             | 2             | 3              | 9       |

| できている点                                                             | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 事業所の地域行事に参加し、住民の方との関係性が構築出来ている。包括、医療関係機関と連携し、在宅生活を継続するための話し合いが持てた。 |                               |

| できていない点                                                              | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| コロナウイルス感染症の流行以降、事業所に入るのは抵抗があるといった外部の意見があり、地域の方が利用しやすい雰囲気や環境を作る必要がある。 |                                |

| 次回までの具体的な改善計画                  | (200 字以内) |
|--------------------------------|-----------|
| 地域と利用者をつなぎ在宅生活を継続していけるよう調整役になる |           |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 20 日 ( 金 )    |
| 7. 運営            | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 2 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|
| 「家族の会」を計画実行し、意見や苦情が言いやすくなるような信頼関係を作っていく。また、利用者の声を多く集め共有し迅速に対応していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                                   |
| 家族同士のつながりができるように、2 か月に 1 回家族の会を開催した。利用者、家族の意見に対して早急に対応している。        |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                           | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？         | 1           | 3             | 2             | 3              | 9       |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？           | 1           | 4             | 2             | 2              | 9       |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                 | 1           | 4             | 1             | 3              | 9       |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 1           | 3             | 2             | 3              | 9       |

|                                                |                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------|
| できている点                                         | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  |
| 家族同士のつながりができるように、2 か月に一度家族の会を開催できた。運営推進委員会では   |                                |
|                                                |                                |
| できていない点                                        | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 家族の会の参加者が少なかったので、今後日時や内容の変更など開催方法を検討していく必要がある。 |                                |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                           | (200 字以内) |
| 家族の会を継続して開催し、家族同士が悩みや困りごとを話せるような関係性を作る。 |           |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 20 日 ( 金 )    |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人         | 5 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |

| 前回の改善計画                                                        |
|----------------------------------------------------------------|
| 危険予測や環境整備をし、ミーティングにてヒヤリハットを記録し対策を立て重大事故を防ぐ。                    |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                                               |
| 危険予測や環境整備やヒヤリハットで対策を立てても、同じ様な事故やヒヤリハットがあり、対策方法について再度検討する必要がある。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 2           | 5             | 2             |                | 9       |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1           | 5             | 2             | 1              | 9       |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              |             | 3             | 3             | 3              | 9       |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         |             | 6             | 3             |                | 9       |

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| できている点                   | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 職場内研修は、年間計画通りに実施参加できている。 |                               |

|                                        |                                |
|----------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ヒヤリハットが少なく、事故・ヒヤリハットの情報共有が出来ていない時があった。 |                                |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                            | (200 字以内) |
| 重大事故が起きないようにヒヤリハット・対策等の情報を共有し対策をしっかりと行うことで、安全安心な環境作りをする。 |           |



|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 6 年 12 月 20 日 ( 金 )    |
| 9. 人権・プライバシー     | メンバー | 高木、水口、東谷、木澤、村田、堀、夏山、牧野、小山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3 人         | 3 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人     |

|                                     |
|-------------------------------------|
| 前回の改善計画                             |
| 人権・プライバシーを守る学習会を継続的に行い、利用者の尊厳権利を守る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果                    |
| 身体拘束・虐待に関する学習は年に4回ありスタッフ全員実施している。   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 4           | 5             |               |                | 9       |
| ②         | 虐待は行われていない         | 6           | 3             |               |                | 9       |
| ③         | プライバシーが守られている      | 4           | 5             |               |                | 9       |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 2           | 1             | 4             | 2              | 9       |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 4           | 5             |               |                | 9       |

|        |                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>利用者・家族の尊厳を守るようプライバシー配慮して行動出来ている。 |
|--------|-------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>成年後見人制度が必要と思われた利用者について、経済的な面もあり利用できなかった。包括に相談して対応を検討中であるが、家族の協力を得られず対応困難である。 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内)<br>人権・プライバシーを守る学習会を継続的に実施し、知識を深め尊厳権利を守る。 |
|---------------|----------------------------------------------------|