

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県生活協同組合	代表者		法人・事業所の特徴	法人の福祉理念「あなたらしいいつでも」を念頭に、ご利用者・ご家族・地域の方に対してお役立ちができるよう努めています。 ご利用者の「～したい」の思いを聴き、その人らしさを支える事を目標に、「生協10の基本ケア」に基づいた生活リハビリを行い、出来ることを増やすことで、「ご本人が望む暮らし」が実現出来るよう職員一丸となって取り組んでいます。 また、認知症カフェを毎月開催したり、近所の神社を定期的に清掃したり、園児や児童と交流しながら、地域に密着した事業所をめざしています。
事業所名	県民せいきょう 小規模多機能ホーム 大野きらめきハウス	管理者	松田 卓見		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	1人	人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p><b>【自己評価について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・短い時間であっても毎日のミーティングを継続します。</li> <li>・電子機器の扱いに関しては、使用していく過程で職員間で改善を行います。ご利用者との関わりや日々の変化を共有し、どの職員であっても状態に適した支援を行うことができるために、記録の研修や学習会に参加していくことで職員のスキルアップに繋がります。</li> </ul> <p><b>【地域関わりシートについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年 12 月に家族会を開催しました。感染症対策の継続を行いながら、次年度も地域の方を招待してのイベントや家族会などを企画し開催を行います。</li> </ul>	<p><b>【自己評価について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場の状況や職員配置の関係でミーティングの時間が確保できない時がありました。</li> <li>・毎月の小規模会議は継続して行う事ができ、情報の共有、研修、困難事例に対する対策の検討を行う事が出来ました。</li> <li>・電子機器の扱いについては全職員操作を把握でき、適宜情報を入力することで職員間での情報の共有が取れています。</li> </ul> <p><b>【地域関わりシートについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4年ぶりとなるきらめき祭りの開催、天満神社の清掃活動、世代間交流としてこども園や児童館との交流を行うなどして地域との交流を持つ事が出来ました。【今年度中の家族会も企画し予定されています。】</li> </ul>	<p><b>【自己評価について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子機器による記録については、少しずつ慣れてきている様子が伺える。今後も効率的な入力を行い、利用者との接する時間が増えるよう使いこなしてほしい。ミーティングも定期的に実施できている様子なので、利用者の情報を職員間で共有して適切な支援ができるよう頑張りたい。</li> </ul> <p><b>【地域関わりシートについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年も天満神社の清掃活動を実施していただき、ありがとうございました。コロナも緩和され、数年ぶりにきらめき祭りも実施できて良かったと思います。ただ祭りが9月でまだまだ暑く熱中症の不安が大きい時期だったので、来年は考慮してほしい。</li> </ul>	<p><b>【自己評価について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のミーティングは今後も継続して行い、状態に応じた支援を行っていきます。</li> <li>・電子機器への入力を継続し、入力方法を工夫する事で記録にかかる時間を軽減しつつ情報を共有を円滑に行い、適切な支援に繋がっていきます。</li> </ul> <p><b>【地域関わりシートについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・祭り時期を調整し、地域の方が参加しやすい時期を選定します。</li> <li>・地域の方と協力し、清掃活動を継続して行なっていきます。</li> </ul>

B. 事業所の しつらえ・環境	<p>【鍵をかけないケア】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵の施錠は、防犯対策のみで、日中は自由に入出りできる状況となっており、今後も継続していきます。</li> </ul> <p>【不快な臭い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な換気を行うことにより、感染予防対策の継続と外気より新鮮な空気を取り入れ、不快な臭いの発生防止を行っています。</li> </ul>	<p>【鍵をかけないケア】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の施錠について防犯対策のため夜間、早朝は施錠していますが、日中は施錠しておらず自由に入出りできる環境を維持しています。</li> </ul> <p>【不快な臭い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1日3回の決まった時間に換気を行っています。それ以外の時間でも室温に注意しながら、なるべく外気を取り入れるようにしています。オムツ交換など排泄介護を行った時は不快な臭いが残る時間をなるべく少なくなるようにしています。</li> </ul>	<p>【鍵をかけないケア】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設に鍵がかかっている様子は見た事が無い気がします。</li> </ul> <p>【不快な臭い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・何度かきらめきに来ていますが、不快な臭いを感じたことはありません。</li> </ul>	<p>【鍵をかけないケア】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在でも日中は鍵の施錠を行わず、日中は自由に入出りできる環境を整えています。夜間に関しては防犯対策の観点から施錠はしています。現在の取り組みを今後も継続していきます。</li> </ul> <p>【不快な臭い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・室温に注意しつつ、定期的な換気を行います。新鮮な外気を定期的に取り込むことで感染予防対策に繋げるとともに、不快な臭いの発生防止を行っています。</li> <li>・トイレ介助等どうしても発生する匂いについても消臭剤や換気を行う事で匂いが残らない取り組みを行います。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<p>【地域とのかかわりについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめき祭りなどの行事の企画を行います。</li> <li>・地域に出向いて、清掃活動やイベントにも積極的に参加を行い、児童館や小学校等との世代間交流を今後も継続していきます。</li> </ul> <p>【事業所の周知について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・結カフェでの介護教室や当事者を対象とした企画を考えていき</li> </ul>	<p>【地域とのかかわりについて】</p> <p>ボランティアや地域の方と一緒に天満神社の清掃を行いました。児童館、こども園などの交流の場を持つことが出来ました。4年ぶりにきらめき祭りも実施する事ができました。</p> <p>福祉祭りや文化祭に作品を展示する事ができました。</p> <p>【事業所の周知について】</p> <p>結カフェの参加人数の枠も広が</p>	<p>【地域とのかかわりについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・天満神社の掃除に協力していただき、ありがとうございます。これからもお願いできればと思います。</li> </ul> <p>【事業所の周知について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめきが介護施設と知っている人は増えてきてはいると思いますが、介護する立場にならないとなかなか意識が向かないため、</li> </ul>	<p>【地域とのかかわりについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方との交流できるイベントを企画し実施していきます。</li> <li>・園児や児童と世代間交流を継続して行っていきます。</li> </ul> <p>【事業所の周知について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・結のカフェや結の保健室に参加いただいた方に対して施設で行っている活動やサービスを紹介し、地域の方に対して認知度を</li> </ul>

	<p>ます。結の保健室など地域の方と交流するための企画も行っていきます。</p> <p>【相談しやすい場所について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に立ち寄れる集いの場として結の保健室や結カフェでの相談対応も継続して行っていきます。</li> <li>・介護の相談に来られた時は、いつでも対応させていただきます。</li> </ul>	<p>り、お申し込みも増え、たくさんの方にご参加いただきました。広報での案内を見られてのご参加もありました。SNSにて施設の活動内容について紹介を続けており、地域の方から「見ているよ」との声もいただくことができました。</p> <p>【相談のしやすさ】</p> <p>結カフェや、結の保健室では相談員や介護支援専門員も参加するようにしており、地域の方の相談に対応できるようにしています。</p>	<p>知らない人もまだいると思います。</p> <p>【相談のしやすさ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近頃はカフェなどに介護支援専門員さんを見かけるようになりました。何かあれば相談したいと思いましたが、いつでも聞けると思うと安心できます。</li> </ul>	<p>上げていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS を活用し施設の活動内容を発信していきます。</li> </ul> <p>【相談のしやすさ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・結のカフェや結の保健室に介護支援相談員が参加し、地域の方の悩みに対応できる体制を用意します。</li> </ul>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>【軒下マップ(本人と関係する人・お店ほか記載)について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・軒下マップのみのツールの活用だけでなく基本台帳やiPad を活用することにより幅広い情報の共有を行うと共に、遠方の家族や知人との交流も手軽に実施できる機会を増やしていきます。</li> </ul> <p>【利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者のサービスの支援に関わる担当事業所に声かけを行い、担当者会議の開催を行っています。ご利用者本人、ご家族の了解のもと、ご担当される民生委員の方や区長の方に今後も参加の依頼をお願いしていきます。</li> </ul>	<p>【軒下マップについて】</p> <p>軒下マップの活用については情報を集める事が出来ず、進んでいない状態です。</p> <p>電子機器にその日の変化などを随時入力することで職員間での情報共有を行いやすくなりました。</p> <p>【利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議】</p> <p>定期的に担当者会議を行う事は出来ていますが、民生委員や区長の方の参加は進んでいない状態です。民生委員の方とは必要時に電話にて情報を共有する事ができました。</p>	<p>【軒下マップについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・軒下マップはどのように活用するのですか？</li> </ul> <p>(本人と現在の生活の場を中心とし、本人に関係性のある社会資源を調べていくことにより、以前の暮らしを理解し、現在の生活に取り入れていくことの実現を可能に近づけるためのツールです。)</p> <p>【利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者会議では地域の方は参加できていないと思います。</li> </ul>	<p>【軒下マップについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と地域がどのように繋がっているのかを把握するため、ツールを活用し情報の収集を行います。</li> </ul> <p>【利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者会議を行う際はサービスに関わる事業所と家族以外にも、本人と関係が深い人や民生委員にも声掛けを行い、その人を支える多くの方から意見をいただけるように努めます。</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<p>【運営推進会議を活用した取り組みについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もきらめきからの定例報告と活動報告をさせていただくと共に参加者のご相談に対応し、地域の方からの声や要望をお聞きし運営していきます。</li> </ul>	<p>【運営推進会議を活用した取り組みについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2ヶ月ごとに開催し、大野きらめきと小規模多機能での活動報告や現状をお伝えさせていただきました。</li> </ul>	<p>【運営推進会議を活用した取り組みについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事例検討は行われていないと思います。</li> <li>・地域での取り組みを一緒に行うことは無かった。</li> <li>・建設的な意見は無かった様に思います。</li> </ul>	<p>【運営推進会議を活用した取り組みについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設からの報告が中心となっていたので、来年度からは参加していただけた方からも積極的に意見をいただき、支援の改善につなげていきます。</li> </ul>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>【防災計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度より、作成していましたBCP(介護施設における事業継続計画)の枠組みが完成し、運用に向けて調整に入っています。今年度中に完成。次年度(令和6年4月)より運用され、研修、訓練の実施を行います。(居住系は年2回、居住系以外は年1回を実施)</li> </ul> <p>【防火訓練について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に備えて、各部門で利用者の緊急連絡先や指定の避難場所等も含めて再確認を行います。次年度も3月と9月に防災訓練と夜間、宿泊を想定しての訓練も実施します。</li> </ul>	<p>【防災計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPについては職場会議で研修を実施しました。訓練としては緊急時の連絡網の確認と応答について実施しました。</li> </ul> <p>【防火訓練について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9月に消防署の立ち合いの元、防災訓練を実施しました。グループホームの台所から出火を想定して実施しました。避難後は職員を中心に消化器の使用訓練を行いました。来年3月に2度目の訓練を予定しています。</li> </ul>	<p>【防災計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめきでの防災訓練について、連絡をいただければ参加したいと思しますので、よろしくお願いいたします。</li> <li>・消防署が近いというのは安心できます。</li> </ul> <p>【防火訓練について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・天神町としての防災訓練は実施せず、市の避難訓練に参加したため施設には連絡していませんでした。</li> <li>・施設が近くにあるのは心強く感じています。</li> </ul>	<p>【防災計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP(介護施設における事業継続計画)に基づき、研修、訓練の実施を行います。(居住系は年2回、居住系以外は年1回を実施)</li> </ul> <p>【防火訓練について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に備えて、各部門で利用者の緊急連絡先や指定の避難場所等も含めて再確認を行います。次年度も3月と9月に防災訓練と夜間、宿泊を想定しての訓練も実施します。訓練の際には地域の方にも参加を依頼し合同で行います。</li> </ul>