

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月4日（13：30～14：30）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	3人	2人	11人

前回の改善計画	・少人数でもミーティングを行い記録を残し共有する。 ・本人・家族との関係を築き困っていることなどを共有しケアの統一を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・1か月に1回のミーティングはできていたが毎日のミーティングはできなかった。 ・申し送りなどはケアパレットを使用し共有を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0人	5人	3人	3人	11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0人	6人	4人	1人	11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	0人	8人	3人	0人	11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0人	9人	2人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・声かけや気遣いはできた ・ケアパレットを活用し、情報を取り入れ共有できている ・ケアマネジャーから情報お貰い必要最低限な情報を得ることはできた ・送迎や連絡帳、電話でのやり取りを通して家族との情報共有はできた ・本人、家族のアセスメントはある程度でき、本人が望むサービスを考え出来る限りその気持ちにこたえられるよう共有した	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・少人数でのミーティングができなかった ・ミーティングを行えなかった ・共有した内容を記録できていないことがあった ・事前の情報が少なく把握が十分でない状況での関わりをしないといけない時があり、ケアの統一ができなかった ・人員不足もありミーティングの時間がとれなかった	

か

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・初回カンファレンスの時にはケアマネジャーと介護職員が一緒に行き自宅の環境など写真を撮りほかの職員にも共有する。 ・初回ご利用時にはご本人様の行動や発言などを細かく記録に残し、共有を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月4日（13：30～14：30）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	・自分の担当利用者だけでなく、全員の望む暮らしの実現に向け「～したい」を引き出し記録する。 ・「～したい」の実現に向け個別ケアも行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	カンファレンスの時や普段の会話から本人の気持ちや思いを聞きケースや申し送りで共有することができたが、職員不足もあり実現が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0人	5人	6人	0人	11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0人	5人	5人	1人	11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0人	5人	5人	1人	11人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0人	5人	5人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人から聞き取ったやりたいことを取り組みに反映できないか検討したり、実践したりしている。 ・本人と話をしてコミュニケーションをとることができた。 ・ケパレットへの入力がある程度できた。またそれを出勤時に確認することで把握できた。 ・自分の担当利用者については、その目標が何かは把握できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・表面的な「～したい」の奥にある本当の思いまでじっくりと話を聞くことができなかった。 ・サービス内で出来ること以外の「～したい」もあり実践できなかった。 ・日々のミーティングの実施ができていなかった。 ・日々の業務に追われて利用者と向き合う時間に余裕がなかった。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・普段の会話から「～したい」や「好き」を探る。また発言が難しい方にはご家族にもご協力いただき知る。 ・「～したい」の実現に向け月に1回は外出をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月8日（13：30～14：30）
3. 日常生活の支援	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	5人	5人	1人	11人

前回の改善計画	・「以前の暮らし方」を知るために普段の会話の中での何気ない発言も記録に残す。
前回の改善計画に対する取組み結果	普段の会話から昔の仕事や趣味など聞き取れる方もいたが、なかなか話をすることが難しい方もおり全員にはできていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0人	5人	6人	0人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	0人	8人	3人	0人	11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0人	7人	4人	0人	11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1人	5人	5人	0人	11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0人	8人	3人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の状態に合わせて、食事形態を変更したり、通所を訪問に切り替えたりと工夫して対応ができた。 ・高齢者の急な体調不良による家族様や上司への迅速な連絡ができた。 ・特別時や家族からの要望など、細かく速やかにケアパレットに記載できている。 ・体調の変化や行動に気づき職員間で共有ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らしについては10個以上の把握はできていない。 ・会話を記録に残すことができなかった。 ・関わりの薄い家族とはなかなか踏み込んだ会話ができないことが多い。 ・本人が拒否した場合にはあまり強く言えない、そのことに余計に体調が悪化すると考えたり悩むことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご利用者の方に合わせたケアが統一してできるようにする。 ・ケアの振り返りをミーティングで行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月8日（13：30～14：30）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	4人	4人	11人

前回の改善計画	・軒下マップの活用を行う。 ・家族、本人が地域との関わりがないかを再度聞き取りする。
前回の改善計画に対する取組み結果	軒下マップを知らない職員も多かった。カンファレンスの時に地域との関わりを聞くが、関わりを持っている方が少なく、関わりのある方のみの対応になってしまっていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	人	2人	5人	1人	11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	人	3人	3人	5人	11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	人	4人	4人	3人	11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	人	2人	5人	4人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・自宅での様子は家族から聞き取りができています。 ・利用者一人一人に必ず声かけ、会話をし、時間の許す限り色んな事を聞いて気持ちなどを理解している。 ・独居の方が少ないが、独居や高齢者世帯ん民生委員の把握はできている。 ・送迎時や訪問時に家族から自宅での様子を聞いている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員の把握はできているがやり取りまではできていない。 ・なかなか話す時間がなかったり、認知症の影響で噛み合わなかったりすると気持ちが探れない時がある。 ・地域資源の把握ができておらず活用までいかない。 ・軒下マップの活用方法がわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・・利用者、家族からこれまでの生活スタイルや地域との関わりについて聞き取りを行い支援に繋げていく。 ・地域の方々と接する機会をもつ。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月9日（13：30～14：30）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	5人	0人	11人

前回の改善計画	- 柔軟なサービスを提供できるよう普段から困りごとなど聞き取りを家族、本人に行う - 事業所のサービスだけで完結せず地域の資源の情報収取を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	- サービスに関しては家族の予定や困りごとを聞きながら調整を行う事が出来た。 - 地域資源に関してはお弁当配達を利用し安否確認をお願いしたが、その他のサービス資源は活用できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0人	3人	6人	2人	11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	0人	9人	2人	0人	11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	0人	7人	4人	0人	11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	0人	10人	1人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 本人や家族の状態に合わせて、柔軟なサービス提供が出来ている。 - 利用者本人が過ごしやすい環境を作る。 - 固定の利用者一泊以外で、イレギュラーなことへの対応が、職員不足になりながらも出来ている。 - 日々の変化に気づき職員へ対応が出来ている。 - ご家族のニーズに合わせたサービス提供がされている。 - 本人の変化については記録に落としたり、ケアマネにその内容を伝えている。 - 利用者、家族のニーズに応え急な通い・訪問・宿泊に何とか対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 急な対応で十分なケアが行えないことがあった。 - 地域の資源を使えていない。 - 本人の変化にご家族に伝えるも反映されていない事もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
- 自宅での生活が継続できるよう、本人に合わせた柔軟なサービス提供と、必要に応じて地域資源を活用する。 ・	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月9日（13：30～14：30）
6. 連携・協働	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	5人	5人	1人	11人

前回の改善計画	・地域やとの交流や他部門のとの協力を行う。 ・サロンを通じて地域との方と関われるようにする。 ・地域行事に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・きらめきで開催されているサロンには小規模からも参加している利用者がいた。 ・サロンには地域の方も参加されておりその場でお話する機械などもあった。また今年度は祭りも開催し町内の方の参加もあり交流が出来た。 ・きらめき全体で小黒町の見守り隊にも参加し小学生の下校の見守りを利用者と一緒に行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0人	7人	2人	2人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0人	1人	2人	8人	11人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0人	2人	4人	5人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0人	5人	3人	3人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・看護業務で他部門からの依頼に応えている。 ・高齢者のボランティアが訪れたり、サロンに参加をされてしている。 ・他の部門と協力や交流は一部で出来ている。 ・地域の奉仕作業に参加できている。 ・福祉用具や訪看が必要な場合、連携が取りやすい情報共有が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分たちから地域に出ていく機会も少ない為、地域行頭のお誘いや情報が入ってこない。 ・必要な会議、行事に参加できていない。 ・業務が忙しくサロンに参加できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域の行事にご利用者と一緒に参加する。 ・	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月12日（13：30～14：30）
7. 運営	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	1人	4人	6人	11人

前回の改善計画	・利用者の声を職員一人一人1ヶ月に1枚提出する。 ・運営推進会議への参加を促していきより多くの意見を聞けるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・家族への参加は平均2家族ほどの参加があり意見などをくださった。また祭りを行ったときにはたくさんの家族の参加がありその時に意見などもいただけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	0人	5人	5人	1人	11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0人	7人	3人	1人	11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0人	4人	6人	1人	11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0人	3人	5人	3人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・今年はきらめき祭でたくさんの家族が来てくださりゆっくりと話げできた。 ・利用者家族や、地域の方からの苦情はリーダーや施設長に報告し、適切に対応している。 ・利用者や家族の声で管理者に報告相談が必要な場合は速やかに行う事ができた。 ・1か月に1回お家へ訪問し家族の意見を聞き運営に反映した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域との意見交換は運営推進会議で行っており参加ができなかった。 ・現場の職員は運営推進会議に参加する機会がなく、地域の方との意見交換はできなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・運営推進会議へご家族ご利用の方が一緒に参加していただき、意見を頂ける会議にする。 ・利用者の声を職員一人一人が月に1個は提出する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月13日（13：30～14：30）
8. 質を向上するための取組み	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	4人	4人	11人

前回の改善計画	・毎月ヒヤリハットの共有を行いどのような事故が発生するのか会議で話し合い事故防止に努める。 ・地域連絡会議には小規模職員から1名参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ヒヤリハットの記入が少なかったがミーティングの際に気をつけることを共有することができた。 ・介護事故は少なかったが薬の服薬ミスが目立った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	0人	10人	0人	1人	11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	4人	2人	5人	11人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	0人	2人	9人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0人	3人	6人	2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内の研修や会議には参加できた。 ・自分なりに家で時間がある時、夜勤の時に色んな資料を見ることができた。 ・職場の研修には交代で全員が合参加した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職場での研修が多く外部の研修には参加できなかった。 ・地域連絡会には管理者が参加しており参加しなかった。 ・予測されるリスクに対し対応ができなかった。 ・研修の時間帯が家庭の事情もあり参加できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・危険予測や環境整備をし、ミーティングにてヒヤリハットを記録し対策を立て重大事故を防ぐ。 ・内部の研修は必ず全員が受講する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月14日（13：30～14：30）
9. 人権・プライバシー	メンバー	野村・奥田・矢敷・橋本・若松・花田 清水・廣瀬・加藤・齋藤・小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	10 人	0 人	1 人	11 人

前回の改善計画	・ミーティングで不適切なケア（グレーゾーン）について学び、現場での改善すべき点を話し合い適切なケアに繋げていく。 ・利用者との距離が近くなり言葉遣いが馴れ馴れしくなってしまうよう職員間で注意しあう。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング時に不適切なケア、いいケアについて話し合うことができた。またどうしたらいいのか全員で考え取り組むことができた。 ・言葉遣いについては全員に同じような配慮ができず、どうしても距離感が近くなってしまう利用者の方もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9 人	2 人	0 人	0 人	11 人
②	虐待は行われていない	9 人	2 人	0 人	0 人	11 人
③	プライバシーが守られている	2 人	9 人	0 人	0 人	11 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1 人	0 人	8 人	2 人	11 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0 人	10 人	1 人	0 人	11 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束にならないように適切なケアを行っている。 ・虐待や身体拘束の研修を行い現場でも生かしている。 ・排泄や入浴時などはプライバシーに気を付けながら行う事ができた。 ・ミーティングでケアについて検討している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度について理解できていない。 ・一人一人に合った個人ケアよりも、集団ケアが多くなっている。 ・成年後見人制度を利用する方がおられずよくわからなかった。 ・職員間でもなれ合ってしまうことがあり言葉遣いがよくない時があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者の尊厳の保持を重視して日々の言葉かけや介助を行う。 ・ミーティングで拘束や虐待がないか話し合いを行う機会を持つ。	

