

## ハーツ 食の安全・安心情報 Vol.11

県民せいきょうの商品取り扱いの基本的な考え方は、「安全・安心で品質の良い商品をお届けすること」です。その中心に生協のプライベートブランドである「コープ商品」があり、さらに市場流通の商品もあります。商品を取り扱う際には5つの安全確認業務を行い、県民せいきょうの自主基準にあった商品のみを取り扱っています。



### ＜商品取り扱う際の5つの安全確認業務＞

- (1) リスク予兆管理
- (2) 仕様書点検
- (3) 工場点検
- (4) 商品検査
- (5) お申し出管理

### 県民せいきょうの「5つの安全確認業務のひとつ」

## 「リスク予兆管理」

今回は組合員のみなさまに安全・安心な商品を提供するため、実施している「5つの安全確認業務」の中の「リスク予兆管理」についてご紹介します。

### (1) リスク予兆管理とは??

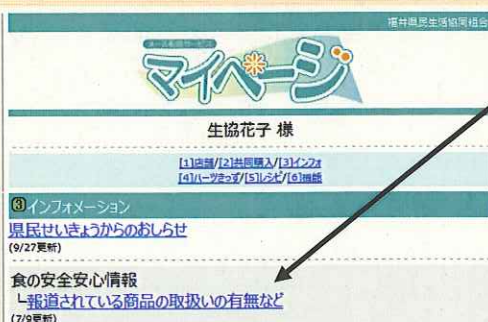
インターネットや取引先からの情報を収集することで、産地偽装や原料偽装などの兆候をいち早く察知しています。また、重大なトラブルの発生した場合に、組合員のみなさまに正確な情報を迅速にお伝えできるようリスク情報収集に取り組んでいます。

### 万が一、商品トラブルがあった場合は、

### 組合員のみなさまへ正確な情報を迅速にお伝えします

商品トラブルなどの情報を察知した場合は、組合員のみなさまに正確な情報をお伝えするため、対象となる商品の販売地域や該当ロットなどを調査します。

さらに県民せいきょうでは、トラブルがあった商品をご利用された組合員の方に対して、個別に電話やダイレクトメールなどで商品回収などの案内を迅速にお知らせしています。



#### 「マイページ(携帯メール配信サービス)」

商品トラブルに関する情報は、「マイページ」の「食の安全安心情報」でもご案内しています。

#### ＜登録方法＞

マイページの登録については、右のQRコードを読み取っていただくか、【coopmypage.jp】に空メールを送信いただき、登録手続きをお願い致します。

※詳しくはサービスコーナー又は県民せいきょうホームページまで



次回は、「5つの安全確認業務」の中の「(2)仕様書点検」についてご紹介します