

## ハーツ 食の安全・安心情報 Vol.15

県民せいきょうの商品取り扱いの基本的な考え方は、「安全・安心で品質の良い商品をお届けすること」です。その中心に生協のプライベートブランドである「コープ商品」があり、さらに市場流通の商品もあります。商品を取り扱う際には5つの安全確認業務を行い、県民せいきょうの自主基準にあった商品のみを取り扱っています。

### <商品を取り扱う際の5つの安全確認業務>

- (1) リスク予兆管理                      (2) 仕様書点検  
 (3) 工場点検                              (4) 商品検査  
 (5) お申し出管理



### 県民せいきょうの「5つの安全確認業務のひとつ」

## 「お申し出管理」

決してあってはならないことですが、一つのお申し出の中に、多くの組合員の安全や健康を脅かす重大な問題が潜んでいたら、、、。組合員の皆様に安心して商品をご利用いただくため、商品に関するご意見や商品トラブルの情報を一元管理しています。取り扱っている商品で事故が発生した場合には、迅速な対応や原因追及、再発防止策への対処を行なっています。

### (1) 情報管理



万が一、商品に関する疑問や不具合などがあった際は、ご連絡ください

#### ①お申し出内容を一元管理

#### ②行政や取引先からの情報収集

### (2) 判断する

皆様より頂いた商品に関するお申し出は、原因を調査し報告させていただきます。また、今後の品質管理の改善にも役立ってます。

同じ商品で同様のお申し出が2件以上発生した際は、より詳しい調査を行い、組合員全体にかかわるかどうかを判断し、トラブルを拡散防止します。

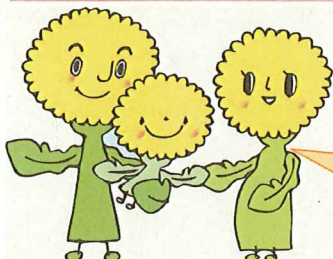
### (3) 情報を公開する

#### <商品の対処>

トラブルがあった商品については、被害の拡散防止のため、売場撤去・配達停止など商品の対処を行ないます。

#### <組合員の皆様には>

- ・店内への掲示
  - ・コールセンター
  - ・ホームページ
- などでトラブルの内容を確認することができます。



### ◆購入された組合員の方には、、、

県民せいきょうでは組合員の皆様の安全を第一と考え、万が一、商品の不具合による自主回収があった場合、購入された履歴を基に個別に案内をさせていただきます。