

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	1人	5人	1人	1人	8人

前回の改善計画

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることができる場合は、変わったことや困ったことはないか等の聞き取りを行う。ケアマネへの報告や職員間での共有、また、カルテへ入力するようにする

前回の改善計画に対する取り組み結果

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることができたときは、変わったことや困ったことはないか等の聞き取りを行うことができた。ケアマネへの報告や職員間での共有、カルテへ入力することができた。ご自宅での様子を聞き取ることで、事業所でのケアに生かすこともできた

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人の情報やニーズについて利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		8			8
②サービス利用時に、本人や家族・介護者がまず必要としている支援ができていますか?	1	7			8
③本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声かけや気遣いができていますか?	2	6			8
④本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め関係作りのための配慮をしていますか?	1	5		2	8

できている点

・送迎や訪問時、体調状態など、直接聞き取られたことは口頭や連絡ノート・カルテに記入してあり、職員で共有できている
 ・自己送迎で来られた際は、ご自宅での様子などをお聞きし、お迎え時はその日の施設での様子を伝えている
 ・通い利用前には、情報提供書に目を通して、慣れていない通い利用者さんへの声掛けをしている
 ・利用開始時の情報をもとに本人を観察し、声かけを心がけている
 ・利用に慣れていない時期は、訪問や通いで声掛け・気遣いはよく出来ていると思う

できていない点

・現場状況が忙しいとき、連絡が行き届かないときがある
 ・訪問、送迎に行っておらず、直接関わる機会が少ないので、家人からの不安をなかなか聞くことは難しい
 ・ご家族と会う機会がほとんどない
 ・身体介助や声掛け時に本人の持っている可能性を判断できない

次回までの具体的な改善計画

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることができる場合は、変わったことや困ったことはないか等の聞き取り、ケアマネへの報告や職員間での共有、カルテ入力は引き続き行う
 ・会議等でケアの内容・方法を話し合いできるようにする

前回の課題についての取り組み状況

富田美、宝鏡

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	6人	2人	人	8人

前回の改善計画

・活動提供や行事計画の際は、内容を利用者と一緒に決める(その日の役割や行事への参加、買い物、散歩、ドライブ、外食等)
 ・日々の関わりの中での何気ない会話(職員と利用者、利用者同士)に耳を傾ける。そして、ミーティングや会議等で聞き取ったことを共有し、どうしたら実現できるかを話し合う

・コロナウイルスの影響で外出は控えることが多かったが、季節のドライブや散歩、お菓子作り等、できるだけ利用者の意見を聞いて行うとできた

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？		7	1		8
②本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		6	2		8
③本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		2	6		8
④実践(かかわって)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？		4	4		8

できている点

- ・利用者に関わりながら、その言動から思っていること、欲求と見出している
- ・利用者との会話や利用者同士の会話から思いを知れるよう耳を傾けるよう気をつけている
- ・きらめきに通うことで他者と交流できる場面を作る
- ・事例研究を通じ、本人の目標やしたいことへの実現に向けて利用者と一緒に頑張ることができた(本人にかかわった内容など、カルテやミーティングなどで発言し次の対応などに活かしている)
- ・カルテや会議、話し合いの中で情報共有している

できていない点

- ・関わりが少なく、十分に聞き取りができていない
- ・本人の目標への関わりができていない
- ・活動を利用者と意思の交換をもって決めること

次回までの具体的な改善計画

- ・活動や行事を計画するときは利用者と一緒に決める
- ・日々の関わりの中での何気ない会話(職員と利用者、利用者同士)に耳を傾け、個々の「～したい」をどうしたら引き出し、実現できるかを会議等で話し合う

前回の課題についての取り組み状況

富田美、宝鏡

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	1人	7人	人	人	8人

前回の改善計画

- ・「以前の暮らし方」を知るために、レクリエーションなどを通じて本人への聞き取りを行うなど、聞き方の工夫をする
- ・日々の関わりの中で、何気ない会話から発せられる利用者の言葉に耳を傾け、ミーティングや会議で共有、カルテに記入するようにする

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・日々の関わりの中での会話やレクリエーション、送迎時などの会話を通じて、利用者の想いや様子の変化を把握するよう努めることはできた。職員間で共有・カルテへ記入できた

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			8		8
②本人の状況に合わせた食事や入浴排泄等の基礎的な介護ができていますか？	1	6	1		8
③ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		5	3		8
④本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	3	5			8
⑤共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	5	1		8

できている点

- ・回想レクなどを通じて昔の思い出や暮らしの様子を聞いている
- ・体調の変化など、職員間で共有し、本人に合わせて食事や入浴、排泄介助等できている
- ・体調の変化に気づいたとき、看護師に連絡対応している
- ・連絡帳や送迎時には口頭で家族に伝えて早急な対応と共有ができています

できていない点

- ・本人の自宅での生活環境を把握できていない
- ・以前の暮らしの情報共有がうまくできていない
- ・以前の暮らしを聞き取る関わりができていない
- ・①の「以前の暮らし方」10個以上となると把握できていない

次回までの具体的な改善計画

- ・「以前の暮らし方」を知るために、職員間で聞き方のアイデアを出し合い聞き方の工夫する
- ・日々の関わりの中で、何気ない会話から発せられる利用者の言葉に耳を傾け、会議で共有、カルテに記入するようにする

事業所自己評価 ④地域での暮らしの支援

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田

富田美、宝鏡

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	1人	5人	2人	8人

前回の改善計画

・「地域資源とは何か？」ということ、会議の場を通して学習する。そして、利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

前回の改善計画に対する取り組み結果

・「地域資源」への理解を深めるための学習会は行うことができなかった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人のこれまでの生活スタイル 人間関係等を理解していますか？		4	4		8
②本人と家族・介護者や地域との 関係が切れないように支援して いますか？		4	3	1	8
③事業所が直接 接していない時間 に本人がどのように過ごしているか 把握していますか？		3	5		8
④本人の今の暮らしに必要な民生委員 や地域の資源等を把握していますか？			7	1	8

できている点

・利用者との会話や家族からの連絡ノートの記述により把握できる利用者もいる
・利用者の生活スタイルや人間関係を会話の中からも知れるよう話題を意識しながら会話している
・一部の利用者の生活スタイルをある程度理解できていた

できていない点

・民生委員や地域資源の把握があまりできていない
・家族の関わりにとどまり地域でどのように暮らしてきたかを把握できていない
・利用者の声からは家での様子が見えてこない

次回までの具体的な改善計画

・利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

事業所自己評価 ⑤多機能性ある柔軟な支援

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田

前回の課題についての取り組み状況

富田美、宝鏡

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	1人	5人	2人	8人

前回の改善計画

・「地域資源とは何か？」ということ、会議の場を通して学習する。そして、利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

前回の改善計画に対する取り組み結果

・「地域資源」への理解を深めるための学習会は行うことができなかった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①自分たち事業所だけで支えようとせず地域の資源を使って支援していますか？		2	6		8
②ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	5	1		8
③日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		7	1		8
④その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	5	1		8

できている点

・利用者の状態や家族の都合に合わせて柔軟な支援が提供されている
 ・その日その時のニーズに合わせて柔軟な支援(通い、訪問、宿泊)ができている
 ・利用者のその日の状態を把握し状態に合わせて介助が出来るよう行動している

できていない点

・地域資源を使つての支援というものができていない
 ・地域資源の理解が出来ていない
 ・利用者本位のニーズを提供しているとは言えない

次回までの具体的な改善計画

・利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

事業所自己評価 ⑥連携・協働

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田

富田美、宝鏡

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	1人	3人	4人	8人

前回の改善計画

・ケアマネと利用者の訪問看護や往診の際に同行したり、担当者会議にも一緒に出席していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・今年度は看取りをすることもあり、看取り後、他のサービス機関とデスカンファレンスを行い職員も参加することができた。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	2		1	5	8
②自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1			7	8
③地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？			1	7	8
④登録者以外の高齢者や子供等の地域住民が事業所を訪れますか？		3	1	4	8

できている点

・コロナの中、消防訓練や学生の少人数の見学ができている
 ・デスカンファレンスに参加できた

できていない点

・会議や地域のイベントに参加できていない
 ・祭りが中止になりできていない
 ・他事業所、他業種との関わりができていない

次回までの具体的な改善計画

・ケアマネと利用者の訪問看護や往診の際に同行したり、担当者会議にも一緒に出席をしたりしていく(参加する職員が偏らないようにする)

事業所自己評価 ⑦運営

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田
富田美、宝鏡

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	1人	2人	5人	1人	8人

前回の改善計画

- ・運営推進会議へのご家族、利用者の参加を促していく。
- ・アイデア提案制度を引き続き活用し、職員も運営に対して意見を出しやすくするようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・運営推進会議にご家族や利用者の参加を促すことができなかった
- ・アイデア提案制度を活用し運営に生かすことができたが、制度を利用する職員は限られていた
- ・今年度はコロナウイルスの影響で、家族会を開催をすることができず、家族同士での意見交換も行うことができなかった。また、ギャラリー開放、早朝トレーニング、認知症カフェ等を継続して行うことができなかった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？		3	5		8
②利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		7	1		8
③地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4	3	1	8
④地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		2	5	1	8

できている点

- ・利用者側からの言葉を共有することで改善策を考える
- ・利用者、ご家族からの意見を上司に伝えて、要望に添った対応をしている
- ・自分の意見や利用者の思いを他の職員に伝え共有できている
- ・アイデア提案の提出をしている

できていない点

- ・積極的に地域の方々との取り組みを行っていない
- ・コロナでギャラリー貸出をしていないので積極的に地域との取り組み行えなかった
- ・アイデア提案ができていない

次回までの具体的な改善計画

- ・運営推進会議へのご家族、利用者の参加を促していく
- ・アイデア提案制度を引き続き活用し、職員も運営に対して意見を出しやすくするようにする

事業所自己評価 ⑧質を向上するための取り組み

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田

富田美、宝鏡

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	人	5人	3人	人	8人

前回の改善計画

- ・個人の研修計画を作成し、研修に参加する職員、しない職員の差が出ないようにする。
- ・研修参加後は、参加者は学んだことを他の職員に伝えることができる時間(ミーティングや会議)を持てるようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・「生協10の基本ケア」研修に参加していない職員に研修参加をすすめることができた
- ・個人の研修計画を作成して、研修の受講状況を把握できるようになった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7			8
②資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	3		8
③地域連絡会に参加していますか		1	1	6	8
④リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	4	2		8

できている点

- ・ヒヤリハットを共有し、再発防止に努めている(リスクを考え行動している)
- ・研修でリスクマネジメントを学習した
- ・リモートでスキルアップのための研修に参加できた

できていない点

- ・現場職員は地域連絡会に参加していない
- ・資格取得のスキルアップ

次回までの具体的な改善計画

- ・個人の研修計画を作成し、研修に参加する職員、しない職員の差がでないようにする
- ・研修参加後は、参加者は学んだことを他の職員に伝えることができる時間(ミーティングや会議)を持てるようにする

事業所自己評価 ⑨人権・プライバシー

実施日 令和3年1月5日実施日

メンバー 辻本、織田、富田実、上田、前田、吉田

前回の課題についての取り組み状況

富田美、宝鏡

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	人	7人	1人	人	8人

前回の改善計画

- ・職員ごとの研修計画を作成し、身体拘束・虐待・プライバシーの保護・認知症への対応について全職員が研修に参加できるようにする。
- ・会議の場で成年後見制度についての学習を行う。

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・身体拘束、虐待に関する学習会は行うことができた
- ・成年後見制度の学習会を行うことはできなかった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①身体拘束をしていない	7	1			8
②虐待は行われていない	7	1			8
③プライバシーが守られている	6	2			8
④必要な方に成年後見制度を活用している				2	6
⑤適正な個人情報の管理ができている	4	4			8

できている点

- ・プライバシーを守り、身体拘束や虐待は行われていない
- ・身体拘束、精神的な拘束をしないケアを考え行っている
- ・成年後見制度はケアマネを中心に対応できている

できていない点

- ・成年後見制度のことを十分に理解できていない

次回までの具体的な改善計画

- ・職員ごとの研修計画を作成し、身体拘束・虐待・プライバシーの保護・認知症への対応について全職員が研修に参加できるようにする
- ・会議の場で成年後見制度についての学習会を行う