

事業所自己評価・ミーティング様式
1. 初期支援（はじめのかかわり）

実施日	令和2年12月20日（13：30～14：00）
メンバー	竹内、谷水、塩谷、伊達、三浦、上内、眞栄里、榊田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人 数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人 数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	6	1	1	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	7	1	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	1	7	0	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	6	2	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前の簡単な情報は、昼礼等で共有、確認している。 ・開始後その都度、本人や家族の声を共有している。 ・通い時には、安心して過ごせる声掛けに、訪問や送迎時に家族の声を聴くように努めた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・開所からコロナ渦の影響もあり、家族との交流を考える場面も機会も設けられなかった。 ・ミーティングにて、情報共有できた人もいれば、あまりできていない人もいた。（利用者・職員共に） 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングに全員参加はできないので、記録に残し参加できなかった職員へも伝わるようにする。 ・感染対策を考え事業所に訪れる機会を作り、家族と職員、他家族同士が交流を持てる場を作っていく。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	1	5	2	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	1	6	1	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	2	5	1	8
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	2	5	1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「散歩がしたい」や「～が食べたい」など、その時に「～したい」については確認できることはこたえられるようにしている。 ・職員一人一人が得た「～したい」や成功した情報は、共有することができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の目標を聞く努力ができていなかった。 ・思いを表現できる方はまだ聞き取ることができるが、表現できない利用者の思いへの寄り添いができていない ・目標の共有ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・聞き取った思いをミーティングで共有、記録していく。 ・本人の「～したい」を聴きとる努力をし、目標に近づけるよう担当職員が主となって、実践につながるよう計画する。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	7	0	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	7	0	0	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	2	1	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	8	0	0	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	8	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・バイタルや顔色や歩き方、立ち上がりなどの変化に気を付け、ミーティングで共有し状態に合わせた介護ができています。 ・利用者が日常生活で行っていたことの継続ができるよう、声掛けや調整を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「以前の暮らし方」が把握できていない(一人につき5個が平均) ・わかりやすい変化は感じられるが表に現れない事柄に対しての気づきができていない。 ・変化に気づくための日々の記録の書き方ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に関わる時間を大切にして、自宅での様子や以前の暮らし方を聞き取りし記録しミーティングで共有する。 ・毎日のミーティングを継続し、利用者の変化に気づけるような記録の取り方にする。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	3	5	0	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	4	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	4	0	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	3	4	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人・家族・介護者と連絡を取り合い、連携を大切にしている。 ・地域でのサロンの情報を手に入れ誘いの依頼、行きつけの美容室など聞き取りをして連絡調整、ゴミ出し当番の声掛けなど、地域での暮らしの継続のために支援ができた。 ・あわら市の広報から情報を見つけ、参加の調整を行った。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所のある地域のこと、利用者の住む地域の把握はほとんどできていない。 ・本人の地域との関係や、必要な資源の理解ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人との話の聞き取りや民生委員や近所の方との会話から地域との関わりを知り、関係性が続けられる様な支援を行う。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	3	2	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	0	0	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	7	0	0	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	7	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族の介護負担の増加や、本人の体調での急な利用変更にも対応している。 ・配食サービスや牛乳配達などの地域資源の利用をしている。 ・変化があったときには、ミーティングで共有できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の資源を活用できた利用者もいるが、個人差があり出来ていない方もいる。 ・身体状況の変化には気づきやすいが、心の変化への気づきが弱い。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族の心の変化に気づき情報を共有し、在宅での生活を続けられるように柔軟な支援を継続していく。 ・社会資源を提案できて利用につながるように、地域資源の学習会を行う。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	0	6	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	1	6	8
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	1	6	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	1	6	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 各サービス事業所、あわら地域包括等と電話連絡などを中心として連携がとれていた。 医療機関や訪看と共有ノートを活用や電話連絡で情報共有を行えた。 包括等のケアマネ支援会議への参加や、情報共有システム「カナミック」の学習会などの参加は出来た。 公園利用者や近くを散歩している方とのあいさつ程度の交流は出来た。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍もあり、地域の活動や行事やイベントに参加することはできなかった。 感染の心配があり、地域の方の、事業所への訪問等もできなかった。 イベントや活動に敏感でなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域の活動や会議が再開されるようになった場合には、積極的に参加し地域とのつながりを深めていく。 感染対策を考えて、地域の方が事業所を訪れられる仕組みを作る。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができ ていますか?	0	5	3	0	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映して いますか?	1	5	2	0	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	3	2	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協 働した取組みを行っていますか?	0	2	3	3	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人や家族からの意見や苦情は、職員間で話し合い改善できるようにしている。 自分が疑問に思ったことや、改善した方がよいと思ったことは声に出し、伝えることができた。 地域の方からの、ここは何の施設なのかとの問い合わせに、応じることができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域との協働の取り組みや、困りごとなど、関わりができなかった 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者・家族からの1つ1つの声に誠実に向き合い、質の向上につなげていく。 事業所が地域に馴染めていない為、地域の方に知っていただけるよう、まず、民生委員の集まりに出向き、自施設を知ってもらう。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	6	0	1	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	4	1	8
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	0	7	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	6	1	1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職場内でのOJTや映像を使った研修、ZOOMやネットを利用した外部研修に参加した。 ・事故・ヒヤリの共有はミーティングで話し合い記録に残して共有できていた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事故・ヒヤリについて共有はできていたものの、その後についてや再発防止策の有効性の確認ができていない。 ・自らすすんで受ける研修など、職場外の研修は、受けていない人がいる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・事故・ヒヤリの再発防止策について、きちんと実行されているかの振り返りを定期的に行う。 ・個人の目標を立てた中で、何か一人一つ以上目的に沿った外部研修を受ける。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	身体拘束をしていない	8	0	0	0	8
②	虐待は行われていない	8	0	0	0	8
③	プライバシーが守られている	5	3	0	0	8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	1	1	6	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	4	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思を尊重し理解し対応することができている。 ・身体拘束や虐待について学習し、行動している。 ・必要な方へ、成年後見制度の紹介を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度の対象となる利用者がいなかったため、活用はなかった。 ・利用者の中で、他の利用者のことを話したり、記録したりしていた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・今行っている支援が本当に拘束や虐待にあたらぬか再度学習し、グレーゾーンな対応について具体的な例を挙げ、改めて自分達のケアを見直す。 ・利用者の話をしたり記録をするときに、時と場所を考えて行動する。 	