

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2年 11月 26日 (木)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	3人	人	9人

前回の改善計画
ご本人様の困りごとに耳を傾け、ご本人の望む暮らしを理解した上で支援していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
困りごとやこうしたいとの気持ちがあればメモなどで共有し支援している。再アセスメントして、出来る事を考えていく

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	4	2		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	1	1	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	5	3		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	2	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎日ミーティングをすることでその場にはいない時でも情報の共有が出来、同一の支援ができた。
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティングに参加できないときは記録で確認を行うようにしているものの、日々の業務の中で出来ない日があった。再度の確認などで十分に把握する必要があると感じた。
次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 基本情報がすぐに目に付くところに無く業務優先になってしまっている。ほとんど伝達事項で済ましてしまうため、資料が目に付きやすい工夫で環境整備が必要になる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2年 11月 26日 (木)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	5人	2人	10人

前回の改善計画
本人の「～したい。」の目標を理解し、事業所だけでなく家族や地域の協力を得ながら実現していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
屋内で行う事に対しては出来ていたが、コロナの影響で外出の機会が減り十分とはいえなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	7	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	5		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	5	1	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	6		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 「したい～」事の理解は出来ており、関わりを持とうという気持ちは日々持って接してきたと思う。人との接触を避けるよな外出は (散歩・神社参拝) 積極的に行った。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 昨年まで出来ていた外出、図書館への訪問など密を避けた結果、出来なかった。また利用日の違いで不平等さが生じてしまった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナであっても消毒、手洗いを徹底する。コロナ対策が出来ている場所などを調査し訪問場所を抽出したり、あそび場を上手く活用できる工夫をする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2年 11月 26日 (木)

3. 日常生活の支援

メンバー 北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	6人	1人	9人

前回の改善計画
本人の以前の暮らしを理解した上で、普段の暮らしを知り、本人の能力を活かした「望む暮らし」を支援していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
本人の「望む暮らし」であったかは疑問だが出来る能力を活かさせていたと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	6		9
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基本的な介護ができていますか?		8	1		9
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	4		9
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7			9
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
自分で出来る環境を作り、環境を共有して実践している	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
声にならない声を把握することが出来ておらずコミュニケーションを上手く取れていない。その理由は家族との連絡、情報の共有が出来ていない為でもある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ケアラボの記入が全員で出来るようにする。人任せにしない。ケアマネと担当スタッフとの情報共有を密にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式
4. 地域での暮らしの支援

実施日	令和 2年 11月 26日 (木)
メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	3人	9人

前回の改善計画

地域との繋がりや地域資源を知り、その人が住み慣れた地域で過ごしていけるように支援していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

全員の利用者さんの地域資源を知ることはコロナの影響もあって、活動出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	4		9
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?		3	6		9
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	6		9
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7		9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

本人様との会話の中で昔の出来事などの聞き取りは出来ていて、得意な事を活かせるような支援が出来ていると思う。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

「通い」の利用回数が多い方は自宅での様子の聞き取りが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

軒下マップを使用して地域資源の具体的把握に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式
5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日	令和 2年 11月 26日 (木)
メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	4人	5人	人

前回の改善計画
地域の資源についてアセスメントを行い、地域の方の協力も取り入れながらその人らしく過ごして頂く。
前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源のアセスメントは殆どできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	1	7		9
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	1		9
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7			9
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	8			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 「変化」の気づきは気が付いた時点で直ぐに報告している。共有することで視点を統一し事前に家族に報告できるようにした。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 独居や夫婦二人暮らしの方は「訪問」「通い」が多く、家族同居では「通い」「宿泊」がメインになってしまう。小規模の良さが家族の休養のために便利に使われているように感じる
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
軒下マップを作成し、地域との関わりを検討する	

事-⑤

事業所自己評価・ミーティング様式
6. 連携・協働

実施日	令和 年 月 日 ()
メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	2人	5人	人

前回の改善計画

地域の方が事業所に来るだけでなく、事業所が地域に出かける機会を増やし、お互いの信頼関係を強めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

コロナの影響で交流の機会が極端に減少した。その結果十分にできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	3	2	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2	3	4	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	3	4	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		4		5	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 神社への参拝。落ち葉拾い。近所の家を訪問し柿やみかん狩りをする。コロナの落ち着いた時期と秋の収穫の時期が重なり若干ではあるが関りが持てた
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 今年はコロナの影響で感染をさけた為、各事業所への訪問はしないように努めた。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナのワクチンが出来るまでは感染リスクを鑑み、人が多く集まる場所への参加は今後も控えていく。	

事-⑥

事業所自己評価・ミーティング様式
7. 運営

実施日	令和 2年 11月 26日 (木)
メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画

地域からの様々な意見に対して、事業所はもちろん、運営推進会議の中でも話し合いを重ね、地域とのより良い関係性作りを行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

今年度は話し合いの場を設けられず、個別で神社や柿狩りなどを楽しんだ

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	5	3		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	1		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	4	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	3	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家族の要望にはその都度迅速に対応しています。連絡帳の様式を検討し活用方法を改善できた。その際職員から活発な意見交換をした。
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナの影響で地域との連絡会は休止中で意見を聞く機会を作ることが出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
十分なコロナ対策を構築し地域の方との交流が再開できるように努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 2年 11月 26日 (木)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	3人	人	人

前回の改善計画

外部研修の開催案内を確認し、それぞれ職員が参加できる体制づくりをしていき、スキルアップに繋げていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

年間計画のとおり必要な研修を受けることが出来たが、都合が悪く参加出来ない職員もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	5	3		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	4		9
③	地域連絡会に参加していますか		2	4	3	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	3		9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

研修については ZOOM を使った動画研修を行うことで達成できたと感じている。スキルアップの研修も参加出来ています。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域連絡会はコロナの影響で出来なかった。ヒヤリハットの共有は出来ているが、他人事と考えるのか、そこからの次に生かせることが出来なくて同じようなインシデント報告がある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ヒヤリハットのミーティングの時は書記のみが記載しそれを後で見返すだけで自分でメモを取ることが出来ていないように感じる。基本に戻ることも時には大切になってくるのではないかと思う。

事業所自己評価・ミーティング様式
9. 人権・プライバシー

実施日	令和 2年 11月 26日 (木)
メンバー	北川・小山・村田・木澤・高木・夏梅・堀・南・中兼

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	6人		人	9人

前回の改善計画

認知症や虐待の外部研修に参加して、更に理解を深め、利用者が安心して過ごして頂けるようにする。利用者のプライバシーに配慮しながら、その方の情報交換を行い、不快感のないようにしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

身体拘束・虐待に関する研修を受け、職員間で理解を深めることができました。継続して行っています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	5	4			9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	2	3	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	5		1	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

身体拘束や虐待は行っていない。利用者の数に見合った職員数をフロアーに常設し不安定な方には見守りを行っている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

「成年後見制度」は職員自身が勉強不足理解度が悪い

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

「成年後見制度」については殆どの職員は知識がなかった。今後勉強会があれば参加して利用者様にために活用していきたい。