

2025 年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	檜原弘樹	法人・事業所の特徴	生協の介護理念「あなたらしさいつまでも」を念頭に、その人らしい暮らしの実現に向けて取り組んでいます。具体的には「生協 10 の基本ケア」という「利用者の尊厳をまもり、自立した在宅生活を支援するための介護指針」に基づき、利用者の「ふつうの生活」を取り戻す介護をめざして取り組んでいます。 地域との取り組みにおいては、「かっちゃんまきらめき保健室」を月 1 回開催し、地域住民が気軽に立ち寄り、なんでも相談できる居場所作りにも取り組んでいます。
事業所名	県民せいきょう 小規模多機能型ホーム 勝山きらめきハウス	管理者	高野奉子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
		人	人	3 人	1 人	人	1 人	人	2 人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>きらめきに気軽に足を運んでいただくためにも地域の方に見学会を行っていきます。認知症にやさしいまちづくりの活動を推進しご利用者 1 人ひとりの状態やニーズに寄り添いながら自立に向けた取り組みを行い安心して暮らせる環境を整えていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃から地域住民や関係機関に対し、挨拶や声掛けを行い、事業所を身近に感じてもらえるよう努めました。</li> <li>見学会については、検討段階にとどまり、実際の開催には至っていません。</li> <li>認知症に対する理解を深めながら、安心して過ごせる環境づくりを意識した支援を行う事が出来ました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症に対する理解と書いてありますが、どう勉強されていますか。</li> <li>見学会はなぜ出来なかったのでしょうか。</li> <li>事業所が町中にあるので、村部より地域との関りがありますね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>きらめきに気軽に足を運んでいただくためにも地域の方に見学会を行って行きます。</li> <li>安全対策の事例の共有が不十分である為、発生時には速やかに記録・報告を行い、ミーティング等で事例検討を実施する。</li> </ul>

<p>B. 事業所 しつらえ・環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症予防は継続します。ご利用者が元気に暮らすことができるためにも健康体操など、地域の方にも参加いただく機会を作ります。</li> <li>・日々の活動の一部を気候に合わせて屋外でも行い地域の方も気軽に参加できる取り組みを考えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防対策を継続し、手洗い・消毒・体調管理を日常的に実施しました。</li> <li>・感染予防を意識した環境の中で、安心して活動を継続することが出来ました。</li> <li>・気候や体調に配慮しながら、散歩などの屋外活動を一部実施しました。</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症で苦勞した事は余りないという事なので、引き続き継続をお願いします。</li> <li>・きらめき祭や大人食堂、編み物、カフェなどの活動を通じて入りやすい工夫がされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策は継続します。</li> <li>・6S（整理・整頓・清掃・清潔・躰・接遇）を実施し、利用者や面談者、利用者、地域の方が気持ちよく施設利用できるように取り組みます。</li> </ul>
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の清掃活動などやサロンにも地域の方との交流の場として参加させていただきます。</li> <li>・ご利用者の楽しみ、地域住民への感謝の気持ちとしてきらめきまつりを開催します。</li> <li>・随時相談対応（ご利用者と関りのある地域の住民の方々とも）できる体制を整え状況に応じて行政に相談するなどの連携を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の方々との防災訓練・カーブミラー磨きなどに参加することが出来ました。</li> <li>・大人食堂やきらめき祭で、沢山の地域の方に来ていただきました。</li> <li>・相談対応は随時行っていますが、地域住民への周知や体制の明確化については、今後の課題です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区長、児童委員、長寿会代表者等をはじめ、地域の方に知られていると思います。</li> <li>・地域の避難訓練など、また声掛けします。</li> <li>・地域で何か困った事があれば言って下さい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事やイベントに参加できるように進めていきます。</li> <li>・勝山きらめき祭を地域の方と一緒に参加し交流をします。</li> <li>・地域の方が気軽に相談や見学ができる体制を整えます。</li> </ul>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者の慣れ親しんだ社会資源の活用に近づけていきます。そのためにもご利用者の以前の暮らしや今できることを更に追求し、それに合わせた柔軟な対応ができるよう職員の知識、技術の向上も行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様の生活歴や慣れ親しんだ社会資源について、把握に勤めていますが、十分な整理・共有に至っていません。</li> <li>・状況に応じた柔軟な対応が出来る場面が増えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との連携をとっていけるといいですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の地域での暮らしを支える関りが不足している事が課題の為、社会資源を活用した支援の充実を図っていきます。</li> <li>・職員間で情報共有を行いながら、取り組みます。</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の開催は地域からの貴重な情報をいただく機会として今後も必要な会議として開催します。活発なご意見をいただき、きらめきの業務改善やご利用者、地域の方へのお役立ちにつながる運営に活かしていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議では地区の方や利用者の方との情報交換を行えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の現状をいつも説明していただいています。</li> <li>・地域としても、共に協力し合えるように努めていけるといいですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で頂いたご意見等は今後も事業所の運営に取り入れ、新たな取り組みに繋げていけるように、努めていきます。</li> </ul>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勝山きらめきの防災訓練を年2回行い、地域の方には事前に日程お伝えし運営推進会議でも報告をさせていただきます。</li> <li>・地区の防災訓練の再開時はきらめきも参加します。</li> <li>・作成した事業継続計画（BCP）に基づき、感染症や災害が発生した場合であっても必要な介護サービスを継続的に提供できる体制を継続していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練には、地域の方は参加されませんでした。</li> <li>・地区の防災訓練にはきらめきの職員数名参加しました。</li> <li>・作成した事業継続計画（BCP）に基づき、感染症や災害が発生した場合であっても必要な介護サービスを継続的に提供出来るようにしていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3町内の訓練の集合場所に連携ありがとうございます。</li> <li>・久しぶりに開催した地区の避難訓練にも参加いただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区の防災訓練にきらめきも参加します。</li> <li>・勝山きらめきの防災計画の内容は運営推進会議でお伝えします。</li> <li>・作成した事業継続計画（BCP）に基づき感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供できる体制を継続していきます。</li> </ul>
----------------------------	---	--	--	--