

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年 3月 16日 (月)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	4人	6人	0人	10人

前回の改善計画	
利用者、家族によりそい信頼関係を築き、ニーズの把握を行う。職員間で情報の共有を迅速に行い統一したケアの提供を行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
利用者、家族との会話を大切に関わり信頼関係が築くことが出来た。しかし、新規利用者が多く、細かな情報が職員間で共有出来ていない事が多く統一したケアが出来ない事があった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	4	5		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	5	5		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	8			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		8	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・電話、手紙、連絡帳、送迎時の相談を行い不安等に寄り添い安心して利用できるように努めた。 ・介護度に関わらず本人や家族の生活スタイルや介護力等状況に合わせて柔軟にサービスの提供が出来た。
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 業務が多くミーティングが出来なかったことで新規利用者情報やケアの共有に時間差が出来て統一したケアの実施ができなかった事があった。
次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 迅速に情報が共有できるようにミーティング時間を確保し、情報の確実な伝達方法を考え実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年 3月 16日 (月)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	8人	1人	10人

前回の改善計画
「～したい」という本人の思いを尊重し、一緒に具体的に計画を立て、チームで実現していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
本人と会話をする時間を持ち「～したい」という思いを言語化し実現できるように努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	5		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4	5		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	5		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	7		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 会話の機会を多く持ち利用者の「～したい」を知るように努めた。「～したい」を掲示し見える化したことで、職員、利用者として思いの実現にむけて一緒に行動できた
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員体制によっては計画が実行できなかったり、職員の入れ替わりがあり目標に向けて継続的な関わりを続けることが出来なかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者と一緒にしっかり計画を立て、実施、振り返りを行いながら「～したい」の実現していく、	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年 3月 16日 (月)

3. 日常生活の支援

メンバー 高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	2人	0人	10人

前回の改善計画
月末のモニタリング実施時にアセスメントシートを見直し情報を更新し、利用者の心身の変化に気づき統一したケアの提供を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
担当職員が中心となり課題を明らかにしケアマネと共有した。個々に合ったケアの提供を実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	8	1	10
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	2		10
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	5		10
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	2		10
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		7	3		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人と会話を重ねることで潜在的にある気持ちや思いを汲み取るよう努めた。日々の関わりの中で課題を見つけ解決していった。	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
送迎などの業務にて利用者に関わる時間が持てなかったり、人員不足でミーティングに参加できず本人の思いを共有することが出来ていないと感じる職員もいた。時間の確保が出来ずモニタリング、アセスメントシートの更新が期限内に出来なかった。	
次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミーティング時間を確保し迅速な情報の共有を行う。月末までにモニタリング出来る様に時間配分をおこなう。	

事業所自己評価・ミーティング様式
4. 地域での暮らしの支援

実施日	令和8年 3月 16日 (月)
メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	2人	1人	10人

前回の改善計画
利用者の地域資源を把握し、民生員や友人、地域の方との関係性を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者全員について地域資源の把握と地域の方との関係の構築が余り出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	6		10
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	1	4	2	3	10
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	5	1	10
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	1	4	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 送迎時にお会いした近隣の方に挨拶を行い、きらめきの連絡先を伝えたことで緊急時の連絡体制を構築した。一人暮らしの利用者が住む地域の民生員と連絡を取り情報共有している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人が暮らしていく中で必要な地域資源を把握できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人が生活していく中で必要な地域資源や制度を少しでも把握できるように学び、地域の方との関係の構築していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式
5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日	令和8年 3月 16日 (月)
メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	4人	1人	10人

前回の改善計画
利用者、家族の心身の状態に合わせた柔軟なサービス提供と自宅での生活が継続できるように支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果
介護度にかかわらず本人家族の状況にあわせてサービスを柔軟に提供できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	4		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	5	1	2	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		5	4		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	2	3	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、家族の生活スタイルに合わせた柔軟なサービスが提供できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源の知識が少なく活用が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の地域資源の情報収集おこないサービスの見直しを図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式
6. 連携・協働

実施日	令和8年 3月 16日 (月)
メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	4人	2人	10人

前回の改善計画
地域と利用者をつなぎ在宅生活を継続していけるよう調整役になる
前回の改善計画に対する取組み結果
包括、医療等の他職種との連携をおこない在宅生活を維持できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	5	1	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	2	2	4	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	4	1	2	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		7	3		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 病状説明や退院カンファレンスに出席し個々に合わせたサービスの提供をおこなった。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 包括、居宅等の地域ケア会議や他職種との会議参加はケアマネが中心であり、職員は参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
担当者会議を開催する際は他職種（医療、福祉用具、地域住民等）にも参加していただきマネジメントを実施していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式
7. 運営

実施日	令和8年 3月 16日 (月)
メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	0人	7人	3人	10人

前回の改善計画
家族の会を継続して開催し、家族同士が悩みや困りごとを話せるような関係性を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果
年に1度の家族会議であり家族同士のつながりがうすい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言う ことができているですか?	1	3	5	2	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に 反映していますか?	1	6	2	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映してい ますか?	1	5	3	1	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的 に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	4	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
困り事、お申し出に対して即時対応おこなっている。地域活動に積極的に参加し関係性を構築し、地域の困りごとに対	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
年に1度の家族会議であり家族同士のつながりがうすい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
家族にアンケートを実施し開催時期や時間帯、興味ある内容を把握し家族同士の関係性作りを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年 3月 16日 (月)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	5人	5人	0人	10人

前回の改善計画

ヒヤリハットの対策をしっかりと行うことで、介護事故を防ぎ安全安心な環境作りをする。

前回の改善計画に対する取組み結果

介護事故対策の徹底が不十分であったため同じようなヒヤリ・介護事故があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	6	2		10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	3	2	2	10
③	地域連絡会に参加していますか	2	1	2	5	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	5		10

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

職員は福祉研修を実施し、スキルアップにつなげている。地域連絡会議はケアマネジャーが参加し情報の共有を行っている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

時間の経過とともに事故防止のためのルールを忘れてしまったり、責任者が曖昧だったことで同じようなヒヤリが起こっていた。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

職場外の研修にはケアマネジャーだけでなく介護職員も参加で切るよう時間調整する。ヒヤリハットに対してルールをマニュアル化し再発防止に取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式
9. 人権・プライバシー

実施日	令和8年 3月 16日 (月)
メンバー	高木、水口、木澤、村田、堀、夏山、南部、坂口、坂井、大谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	2人	1人	10人

前回の改善計画

人権・プライバシーを守る学習会を継続的に行い、利用者の尊厳権利を守る。

前回の改善計画に対する取組み結果

身体拘束・虐待に関する学習は年に4回あり職員全員実施している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	2	2		10
②	虐待は行われていない	6	3	2		10
③	プライバシーが守られている	5	2	2		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	3	1	1	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	6	1		10

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
包括と連携を行い、成年後見人制度を活用する事ができた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
トイレに行った等の業務上の情報を他の利用者のいる所で情報共有していたことがあり注意していく。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

人権・プライバシー保護の学習会を継続的に行う。職員間での情報共有は利用者のプライバシーに注意し行う事を徹底する。