

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30~19 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	6 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画

- ・音声入力などを活用し、電子機器に手早く情報を入力できるようにします。
- ・ミーティングを毎日実施し、必要な情報は職員間で共有します。
- ・出勤日が少ない職員に対しては、出勤時に口頭と記録の両方で情報の共有を行います。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・音声入力や定型文入力を活用することで記録時間を短縮することが出来た。
- ・毎日のミーティングで情報を共有する事ができた。
- ・夜勤専門の職員には書面と口頭での情報共有も行う事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8	1	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7	3	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	6	2	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	6	2	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・変化のあった利用者の情報についてはノートやタブレットで申し送りの内容をまとめ、ミーティングにて共有に努めた。
- ・休んだ翌日はノートやタブレットを見直す事で情報を確認する事ができた。
- ・利用者や家族からの緊急の依頼に対して、必要な支援を行う事ができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・その日のミーティングで解決した内容については申し送りに入れる事がなかったため、職員全体に伝えきれない事があり、共有が不十分な場合があった。
- ・口頭で話した内容が記載できず、当日不在だった職員に伝わっていない事があった。
- ・利用者の情報をノートやタブレットに記入するのが遅れ、すぐに情報共有が出来ない事があった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・タブレットの機能を使いこなすことで、更なる記録時間の短縮に努めます
- ・共有したい情報については速やかにノートやタブレットに記入し、ミーティング時に共有を行います。
- ・休み等で不在の職員にも、情報が共有できるよう情報の振り返りを定期的実施します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30～19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	8人	0人	0人	11人

前回の改善計画
小規模会議は月 1 定例で行っていたが、利用者の状態に合わせて定例以外でも必要時に実施するようにします。 ・自分の想いが伝えにくい利用者に対しても日々の関わりや生活歴から本人のやりたい事や出来る事に繋がる活動を提案していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
・小規模会議を定例で行い、利用者の状態やサービス内容について見直す事ができた ・こちらから声掛けを行う事で本人の想いの確認に努めた。家族の方からの情報も元に活動の提案を行う事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	5	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	3	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	3	0	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	10	2	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者とは会話する機会を意識して増やし、本人の今の感じている事を聞き取る事ができるよう努めた。 ・利用者が興味を持てる活動を提案し、実施する事ができた ・利用者の想いや好み等、分かった事をミーティング等で共有する事ができた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・本人の嗜好に合っていると思って提案した内容に対して興味を持って頂く事が出来なかった事があった。 ・短期間に状態の変化が見られた利用者に対して、現在の情報を共有するだけで精一杯で「～したい」を目指した関りができなかった。 ・自分で話す事が困難な利用者に対して想いの確認が出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・業務を工夫する事で利用者に関わる時間を増やし、その人の想いを聞き取れるよう支援を行います。 ・利用者の想いについて知り得た内容は、ミーティングを実施し職員間で共有します。 ・利用者個人に対し「～したい」の想いに添える活動を提案し実施します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30~19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	1人	1人	11人

前回の改善計画

- ・現場の職員が均等に利用者に関わる時間が取れるよう業務の役割分担を行います。
- ・電子機器を活用し作業を効率化することで、職員が利用者へ接する事が出来る時間を増やします。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・当日のスケジュール表を作成し、職員の役割に偏りが無いよう注意する事ができた。
- ・音声入力、定型文入力機能を活用することで1人辺りの記録時間が短縮できた結果、利用者に関わる時間を増やす事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	3	5	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	6	1	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	7	5	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	6	2	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の体調の変化を確認し、家族や医師、看護師と相談しながら必要な支援を行う事ができた。
- ・業務を効率化することで利用者に関わる時間を増やす事ができた。
- ・利用者と話す時は隣に座って、じっくりと話を聞くことができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・現在の状態の把握が中心となり、以前の暮らしや生活環境について把握しきれていない事があった
- ・利用者の想いを傾聴する時間の確保が難しい時があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・利用者から知り得た情報についてはすぐに記録し、職員間で共有します。
- ・施設での様子だけでなく、家での生活の様子についてもっと知る事で適切な支援に繋がります。
- ・現在の業務の見直しを行い、簡略する事で利用者に関わる時間を確保します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30～19 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	4 人	5 人	2 人	11 人

前回の改善計画

- ・利用者と地域の関係や社会資源を把握するため「軒下マップ」を活用します。
- ・独居の利用者の民生委員を把握し、定期的に連絡を取ることで情報を共有します。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・利用者との関わりについては情報収集を行ったが、軒下マップという形で情報を整理する事が出来なかった。
- ・独居利用者を担当している民生委員の方と連絡を取り合うことで状況の確認を行う事はできたが、独居し利用者全員に対して同様の対応を行う事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	4	5	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	5	4	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	6	4	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	4	4	4	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・送迎時や担当者会議の場で、家族の方にもお話を聞くことで本人の環境について把握する事ができた。
- ・独居の方に関しては民生委員や地域のお店、知人と関わりを持つ事ができ相談する事ができた。
- ・独居の方は日常的な関りが多く家での生活についての把握することができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・軒下マップを活用できず、利用者との関わりが十分に把握できていない利用者がいた。
- ・地域資源についての把握が十分にできなかった。
- ・担当の民生委員を把握できなかった利用者がいた。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・軒下マップを充実させ、地域との関りについて把握します。
- ・担当の民生委員を把握し、協力して支援を行います。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30～19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	7 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画

- ・利用者の方が安心して在宅生活を送る事ができるよう、体調や状態に応じた柔軟な支援を行います。
- ・利用者や家族の要望に応じ、介護サービス以外にも地域の資源を使った包括的な支援ができるよう提案を行っていきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・体調や状態が悪化した時に、泊りサービス利用の提案や訪問サービス回数を増やすなどの対応を行う事で状態の維持に努める事ができた。
- ・移動手段についての悩みが多く、タクシーチケットや介護タクシーの手配のなど要望に合わせ行政の支援を紹介する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	8	2	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	5	1	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	6	1	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	4	2	0	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人や家族の都合、体調の変化に対して必要なサービスを提供する事ができた。
- ・訪問サービスを活用することで、独居利用者の定期的な食事、服薬漏れの防止、部屋の清潔を維持することが出来た。
- ・必要に応じて病院受診の付添いを行うことで、健康の維持に努める事ができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域資源の把握が弱かった為、適切なサービスの提案が出来ていない可能性があった。
- ・

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・介護サービス以外の地域資源を把握し、その人の生活に役に立ちそうなサービスの提案を行っていきます。
- ・気候や体調の変化に合わせた支援を提案し、健康を維持できるよう支援を行っていきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17:30~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人	1人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・自施設の行事だけでなく、地域で行われている行事に積極的に参加することで地域との交流の機会を増やします。・これからも世代間交流を定期的に行うことで、地域との関わりを継続できるよう支援をします。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・今年も大野市で行われている文化祭や福祉祭りに参加する事ができた。・地域の児童館やこども園とも協力して、交流の機会を作る事ができた。・学生ボランティアと共に清掃活動を実施できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	7	1	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	3	2	7	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	6	2	4	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	6	1	3	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域のイベントが行われた際には参加している・地域のこども園や児童館、学生が施設を訪れ世代間交流を行う事ができた・担当者会議を行い、他のサービス機関と連携を取る事ができた	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・自治体や地位包括支援センターとの会議には一部の職員しか参加できなかった・大野市のイベントには参加できたが、町内会や婦人会などが主催の行事には参加できなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・利用者の地域で行われているイベントの情報を収集し、参加を目指します。・地域の方が施設に気軽に来所できるようなイベントを企画し、実施していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30～19 : 00)

7. 運営

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	1 人	2 人	11 人

前回の改善計画

- ・ 家族会に多くの家族が参加して下さる企画を検討し実施します。
- ・ 地域の方との意見交換できる様、結カフェや結の保健室等に参加します。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 毎月、結カフェや結の保健室を実施できた。職員も参加して地域との方と交流を持つ事ができたが、介護相談の面ではあまり、相談を受ける事はなかった。
- ・ 家族会については今年度中に実施できるよう企画を立てているが感染症対策の観点で本当に実施できるかは検討中。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1	5	3	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	1	3	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	2	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	2	3	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 利用者や家族、地域からの声をミーティングで共有、話し合いを行い迅速な対応を行う事ができた
- ・ 結カフェやサロンを地域の方と協力して実施することができた。また地域の方と交流する事も出来た。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 感染症の関係もあり、家族会を実施できず家族間で話す機会を作る事ができなかった。
- ・ 結カフェやサロン以外で地域と協働した取組みが実施できなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 利用者以外に家族や介護者との積極的に話す機会を持ち、気軽に意見をいただける雰囲気作りを行います。
- ・ 結のカフェや結の保健室以外でも地域の方との交流する機会を作り、地域の声をいただく事ができる機会を増やします。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30~19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	0人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">多くの職員が外部研修にも参加でき、学んだことを共有する事で業務の改善に繋がっていきます。研修会場に行けない場合はWEB研修などを活用して、職員全員が研修に参加できスキルアップに繋がります。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">Web研修では多くの職員が参加する事ができた。外部研修で現地に行く必要がある研修については特定の職員のみにとどまっており、課題となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	3	2	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	7	2	0	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	3	3	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	7	1	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">毎月行っている職場会議や小規模会議の場で研修を行う事ができた。資格取得のための研修に参加する事ができた。外部研修として Web 研修に参加する事ができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">特定の職員以外、地域連絡会に参加できなかった。家庭の事業等で会議に参加できない事があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">資格取得を推進し、職員のスキルアップを目指します。多くの職員が研修や地域連絡会に参加できるよう、勤務の調整を行っていきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 27 日 (17 : 30～19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松田、本多、北山、川崎、亀井、向岩、福田、北林、臼井、岡本、堂本、辻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	5 人	0 人	1 人	11 人

前回の改善計画

- ・定期的に接遇研修を行う事で利用者や家族に対して気持ちの良い接遇が行えるようにします。
- ・身体拘束や拘束に関しても定期的に学習会を行い、現在行っている介護が利用者の尊厳を守った介護かを確認していきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・施設として身体拘束、虐待に関する学習会は継続に行い、どのような行為が該当するのか確認し行わないようにしている。
- ・接遇研修を受ける事で、利用者や家族に対して適切な対応が行えるよう努める事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1	0	0	12
②	虐待は行われていない	11	1	0	0	12
③	プライバシーが守られている	8	4	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	6	1	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	3	0	0	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束や虐待については学習会も行っており、現場でも確認し該当の行為を行わないようにしている。
- ・個人情報は鍵のかかるロッカーで管理できている。必要時に取り出した際も関係者以外には目につかないよう隠すなどをして配慮している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・耳の遠い利用者の方に対してトイレ介助時に大きな声で話してしまう事があり、プライバシーに配慮できない事があった。
- ・成年後見人制度を活用できなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・小規模会議やミーティングの場を活用して、職員の関わり方が利用者のプライバシーに配慮出来ているかの見直しを行う。
- ・身体拘束や虐待、接遇の学習会を行う事で、利用者が安心して気持ちよく過ごしていただく環境を作っていきます。