

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月1日月曜日 (13:30~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

※順不同
メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、横、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人	1人	11人

前回の改善計画	・利用開始前の担当者会議には、担当の介護職員ができる限り参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2人	6人	3人		11人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	9人	1人		11人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3人	6人	2人		11人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	7人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当者会議への参加や情報の把握はケアマネとともにできている。 ・支援が必要な本人や家族の声を聴き、利用者の取り巻く環境も勘察し、必要な支援計画を立案する。 ・以前よりミーティングが充実し、ケアパレットでの共有度もUP ・利用開始後は様子をケース記録して情報を共有。必要なサービスを支援できるよう、本人やご家族との話を聞くこと努めている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・個人的になかなか担当者会議に参加できていない。 ・契約からサービス開始までの時間が短いため、実際支援する職員への情報共有が不十分になることがある。 ・ミーティングが開催できないことがある。 ・ご家族様が遠方三いる場合は、お会いする機会が少なく思いを十分に聞けていない。 ・個別ケアによる精神的支援ができていないが不明。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・毎日のミーティングの機会を確保していく (継続) ・情報共有に関して、担当者会議参加職員が、都度、情報発信をミーティングで行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月3日水曜日（13:30～14:00）

2. 「～したい」の実現
（自己実現の尊重）

メンバー （常勤）樋口、清水、河瀬（非常勤）坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	1人	7人	2人	1人	11人

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者全員の「～したい」という具体的な望む暮らしについての意見を把握する。	・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。 ・「つぐみ」を使用して、過去の話や要望を聞きながら取りまとめを行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1人	6人	3人	1人	11人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1人	8人	2人		11人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1人	5人	4人	1人	11人
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1人	6人	2人	2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・支援開始時やプラン作成時には本人の言葉を聞き取るように努力している。 ・自由な発想を引き出す努力をしている。 ・コミュニケーションをとる時間を作り、「～したい」を聞き出しフィードバックを心掛け、支援に繋げている。 ・状況に合わせて可能な限り柔軟に対応している。 ・できる時にミーティングで利用者の課題について話し合い、次の支援に繋げている。 ・担当制が充実し、担当のご利用者様への理解が深まっている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・利用者全員の思いや目標が職員間で周知できていない。 ・業務都合で「～したい」に対して実施できる日が限られており、日にちを要することがある。 ・合同での職員ミーティングがなかなか開催できていない。 ・本人のプラン目標とその日の関わりがわかっていない。 ・「～したい」を聞き出せても、支援ができていない。 ・「～したい」を表現できず、聞き出すことが難しい時がある。 ・振り返り評価が十分にできていない。 ・本人のプラン目標がわかっていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・職員全員の情報共有を含め、全体会議でのケース検討（2人ずつ/月）を定期的に行っていく（以前は毎月ではなかった）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月3日水曜日（13:30～14:00）

3. 日常生活の支援

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	1人	1人	8人	1人	11人

前回の改善計画	・全利用者の「以前の暮らし方」を10個以上把握する（アンケートや聞き取りの実施、記録の更新）
前回の改善計画に対する取組み結果	・「つぐみ」を使用し、担当者を中心に情報収集を行っている。 ・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		4人	3人	3人	10人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1人	9人	1人		11人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1人	3人	7人		11人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1人	10人			11人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？	1人	8人	1人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・「体調が優れない」「何か心配事がありそう」など、職員からの情報を得た時は直接確認し、ケア内容の検討や多職種連携している。 ・満足度アンケートを行い、その方の思いを知り、支援に繋げている。 ・コミュニケーションをとり、その方の以前の暮らし方を知り、現在の支援で何ができるのかを考え支援を行っている。 ・なるべく本人の現状に合わせて支援内容を変更して対応を行っている。 ・以前の暮らし方についてかなり把握できている方もいる。
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること ・その時々本人の本当の思いや満足感に寄り添えている自信はない。 ・アンケート調査の改善点があまり反映されていない。 ・なかなか一人の利用者様とじっくり向き合えていない。 ・休み明けの職員に情報の周知ができていない時もある。
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・日々のご利用者様の情報収集を継続し、「つぐみ」を充実させる。
---------------	---------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月4日木曜日（13:30～14:00）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、榎、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	1人	5人	3人	2人	11人

前回の改善計画	・利用者本人の「地域とのつながり」に対する希望を把握し、希望される方への具体的なサポートを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・きらめき周辺の地域（小学校や保育園等）との繋がりはできた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1人	6人	3人	1人	11人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		8人	3人		11人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1人	5人	4人	1人	11人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		3人	5人	3人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・初回面談時に地域とのつながりや交友関係などを聞き、その後も情報が入ると追記している。 ・きらめき周辺の地域交流は増えてきた。 ・できる限り、地域とのつながりや人間関係等を把握した上で支援を行っている。 ・訪問時に本人を含め、ご家族の方とのコミュニケーションを図っている。 ・ご家族様へ利用者様の様子や過ごし方を伝えたり、ご家族様との関係が切れないように支援している。 ・地域ボランティア、学生、幼稚園児等に来てもらい、定期的に賑わいが出ている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・元々、ほとんど交友関係も薄く、交流を求めている方もいる。 ・利用者様の自宅周辺の地域行事等への参加がなかなか難しい。 ・地域活動への参加がなかなか難しい。 ・民生委員や地域の人の事をあまり知らない。 ・地域資源の活用や民生委員との連携ができていない。 ・ご家庭事情により、全てに支援が行き渡っていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様個人宅周辺の地域との繋がりが薄いため、地域の民生委員宅へ訪問し意見を伺う（新規利用時や担当者会議時など） 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月4日木曜日（13:30～14:00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	2人		11人

前回の改善計画	・内部支援と外部支援のすみ分けと、協力体制をされに進め、本人・家族介護者の状況に応じた柔軟な対応を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・その時の状況に合わせて入院前日の泊り対応など、利用者様の要望を伺いながらできる限り対応を行っている。

・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2人	3人	6人		11人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4人	6人	1人		11人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2人	7人	2人		11人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3人	7人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・多職種との連携も図りながら色々な課題がある中で、泊りを週3回でキープできており、通いや訪問も必要回数提供できている。 ・全身状態の悪い方がたくさんいるなかで、訪問にはかなりの時間と労力が要るが、職員全員で支援できていると思う。 ・状況に合わせて柔軟な対応を行っている。 ・訪問時にご家族様ともコミュニケーションを図り、思いを職員間で共有している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・ケアに時間がとられ、ミーティングの時間が確保できなくなっている。 ・ボランティアさんの協力 ・泊りの運用が週3回という現状で、なかなかご利用者様の急な対応には難しいところがある。 ・地域資源の活用ができていない。 ・民生委員との関係性が弱い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・週3回の泊り対応だが、個々の利用者様に合わせて柔軟な対応を行っていく(継続)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月6日土曜日（13:30～14:00）

6. 連携・協働

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、横、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	4人	5人		2人	11人

前回の改善計画	・担当者会議には担当介護職員が利用開始時期から参加する。地域行事には事前にシフト調整を行い、十分な体制で望む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・業務を決める段階で、できる限り調整を行いながら参加できる体制を整えている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4人	5人		2人	11人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人	2人	4人	4人	11人
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		4人	5人	2人	11人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2人	6人	1人	2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当者会議に介護職員が参加することは定着している。 ・必要に応じて担当職員が利用者のご家族様や関係事業所との連絡を取り合いことも増えてきた。 ・近所との交流が少しずつ増えてきた。（保育所の園児との焼き芋、ハロウィン行事等） ・年数回のイベント事には地域の方の参加を頂いている。 ・地域のイベント（文化祭、演奏会）への参加 ・包括支援センターとの情報共有により、情報を提起し、問題解決を行っている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所の外で行われる会議やイベントには参加しにくい、職員の意識の変化はあり、少しずつ参加する機会は増えてきた。 ・外部との連携が職員全体ではまだまだ不足していると思う。 ・契約者以外の地域住民との交流が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・会議等への参加は引き続きシフト調整を行いながら体制を整えていく（継続） ・地域イベントへの参加や地域交流の機会は、人身体制を整えながら可能な限り参加を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月6日土曜日 (13:30～14:00)

7. 運営

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	3人	1人	3人	10人

前回の改善計画	・介護職員も順番に運営推進会議に参加できるように、年間の参加予定表の作成・運用と、勤務表作成時点での人員配置を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・シフト作成時に介護職員が参加できるように調整を行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2人	3人	3人	2人	10人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	6人	2人		10人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	5人		3人	10人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2人	4人	3人	1人	10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職員交代で会議に参加しようとする姿勢がある。 ・地域の方やご家族様からの意見等は職員間で共有できている。 ・アイデア提案やミーティング等で意見できることはある。 ・運営推進会議の議事録を回覧し、意見を職員間で共有している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・運営推進会議での介護職としての発言 ・運営推進会議に参加できていない職員も多い。 ・地域へ福祉施設としてもっと周知する。 ・地域の方からのご意見等を把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き、シフト調整を行いながら、「全介護士が順番に参加できるようにする (継続)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月7日 日曜日 (13:30～14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	2人		11人

前回の改善計画	・職員全員が学習の場の重要性を意識する。偏りなく全員が参加できる日程調整と参加促進を継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5人	4人	2人		11人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4人	2人	2人	3人	11人
③ 地域連絡会に参加していますか	1人	3人	2人	5人	11人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	7人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・教育委員会や結城と合同など、計画性を持って開催できている。 ・各個人でも、プライベート、業務に関わらず学びの姿勢をもつ職員が増えてきた。 ・内部研修 (勉強会) には参加できている。参加できないときは動画や資料を見て勉強もできている。 ・ヒヤリハットは都度、職員間で共有している。 ・月一で昼と夜に研修会が開かれ、参加率を向上するためにレポートの取り組みも行っている。全員が受講できる体制が整っている ・何の学習をしたいのかをアンケートを行うことで反映されている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修に参加する職員の顔ぶれが決まってきた。 ・資格取得の研修に参加できていない。 ・地域の会議には限られたメンバーだけの参加が多い。 ・地域連絡会がいつあるかわからない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日中の定期的な学習会や内部研修も含めて、参加の声掛けや、当日参加できなかった職員用に資料の配布や動画の配信を行う (継続) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月7日 日曜日 (13:30～14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー (常勤) 樋口、清水、河瀬 (非常勤) 坪塚、渡辺、西澤、中村、橋本、上原、窪、槇、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	4人		11人

前回の改善計画	
・成年後見制度に対する理解を深める (研修の実施)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・急なご利用者様の契約があるが、業務を組み替えたりしながらなるべく担当職員が参加できるように行っている。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	6人	4人	1人		11人
② 虐待は行われていない	8人	3人			11人
③ プライバシーが守られている	6人	4人	1人		11人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3人	2人	4人	2人	11人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待や個人情報の管理など、最低限のルールは守られている。 ・利用者様のプライバシーに関係する会話は行わないようにしている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・明らかな拘束ではないが、手をずっと繋いでいたりと行動抑制が時々みられる。 ・成年後見制度の理解ができていない。 ・4本柵ではないが、ベッド周囲に柵を設置して落下しないように保護しているが、拘束に当たるかわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き、身体拘束や虐待に関しての意識を高めていく (継続) ・制度理解に関して、繰り返し学習する機会をつくっていく	