

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	松宮 幹雄	法人・事業所の特徴	同一敷地内にはサービス付き高齢者向け住宅、特定施設入居者生活介護、認知症対応型居宅介護などがあり、安心して地域の中で生活出来るよう様々なサービスを提供しています。県民せいきょう福祉理念である「あなたらしさいつまでも」をもとに、「10の基本ケア」取り組み、ひとりひとりの望む暮らしが実現していけるよう取り組んでいます。
事業所名	県民せいきょう県民せいきょう小規模多機能ホーム 江守きらめき	管理者	芝 里美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	人	1人	人	2人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ミーティングで外部評価について勉強会を行い、改善計画について話し合っています。また運営推進会議でいただいた意見を職員全員で共有し江守きらめきが地域の中でお役立ち出来るようにしていきます。	ミーティングは行えたが、外部評価についての勉強会をしっかりと行うことが出来ませんでした。職員間での情報や気付きの共有、ケアに関する意見交換などチームとしては成長することが出来ました。		方向性などについてしっかり話し合える定期的なミーティングを計画し、職員同士のコミュニケーションを図り、業務がスムーズに行えるように取り組んでいきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	介護相談会やオンライン介護相談会などを開催し、気軽に相談することが出来るような環境を整えていきます。また ZOOM などの使い方が分からない方向けにオンライン勉強会などを企画していきます。コロナウイルス感染症の対策に組み込み、何が出来るのかを考え、出入りしやすい仕組みを考えていきます。	コロナウイルスの影響や人員不足で企画して介護相談会等開くことが出来なかった。Zoom でのご家族との会議や面会は行うことができ、遠方の家族とのつながりを持つ事が出来ました。今後もこのような面会の仕方をアピールして利用者の QOL を高めたい。	・職員さんは丁寧に対応してくれていると思う。	今年度もコロナウイルスの状況を見ながら、zoom での面会などが行える事をご家族にアピールしていきます。SNS でも利用者の日常の様子やきらめきの活動を紹介しているので案内していきます。また江守きらめきを知らない方にも見て頂けるように、内容の工夫などを行っていきます。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナウイルスの影響は今後も考えられるが、感染症予防対策をしっかりと行い、何が出来るのかを考えながら行事などを計画していきます。また社会奉仕活動や地域の行事に参加し、地域との関りを持てるようにしながら、きらめきをもっと知っていただけるよう取り組みます。	コロナウイルスの影響があり奉仕活動や地域の行事には参加できていなかったが、地域の記念行事に参加させてもらう事ができました。今年は SNS で、利用者の日常の様子やきらめきの活動などを紹介することが出来ました。		コロナウイルスの影響は考えられるが、感染症対策に取り組み少人数で行うなどして何が出来るのか考え計画して行きます。現在江守きらめきでしている事、これから行うことなども含め SNS などを活用しご案内していきます。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>利用者・家族へとの対話を大切にしてい くことを継続しながら、どう過ごし 暮らしていきたいのか、どのように生 きたいのかということを利用者はもちろ んご家族も含め話し合える関係づくりに 取り組めます。</p>	<p>利用者・家族との対話を大切にしながら、 コミュニケーションを取りながら 定期的な話し合いの場を持つ事で話し 合える関係も構築出来てきています。</p>		<p>利用者・家族との対話を大切にしながら、 どう過ごし暮らしていきたいのか という事を本人はもちろん家族も含め 話し合える関係づくりに今年度も継続 し取り組んでいきます。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>運営推進会議を通じて、地域の方ほどの ようなことを望まれているのか、ど のような意見があるのかをお聞きし、 事業所で具体的にどんなことに取り組 んでいるのか、日々のひとりひとりの 生活をどのように支援しているのかな ど聞いていただき話し合いながら地域 課題に向けて一緒に取り組みます。 SNS（フェイスブック・インスタグラ ム）で事業所の特徴や活動、利用者の日 常を家族に見て頂いたり、より多く の方に知っていただき地域とつなが りけるように紹介してまいります。</p>	<p>運営推進会議を通じて、地域の方から のお話を聞く事が出来てきています。 この話を通じて次年度はもっと具体的 な課題に向けてきらめきのできる事 を考えていきます。 運営推進会議の資料として、事業所 でどんなことをしているのか、利用者 がどのように過ごされているのか SNS の内容を見て頂きました。ご家族にも 見て頂けるように声掛けも行ってい ます。きらめきの魅力発信が出来る ように内容の工夫などを行い紹介して まいります。</p>	<p>・資料などに関しては丁寧になら れていると思う。 ・起こったことに対して、良いところ も悪いところも会議の中で報告した ほうが良いと思う。</p>	<p>運営推進会議を通じて、地域ではど のような事が望まれているのか、問 題になっているのかという事を聞き 江守きらめきで出来ることを考 えてまいります。会議の資料の 内容についても取り組んでいる 事や起こったことなどをたく さん見て頂けるようにして まいります。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>防災訓練や AED 講習などを開催する 場合には、早めに案内してまいります。 災害対策についても、事業所に何が 出来るのか、災害時にどのような 対策が出来るのかを理解し、SNS なども活用しながら発信して まいります。</p>	<p>年 2 回の防災訓練は行いましたが、 コロナの影響もあり、AED 講習も 少人数での開催となり、地域に 発信することが出来ませんでした。</p>		<p>防災訓練や AED 講習などを開催する ときには感染症対策をしっかりと 行い、ご案内も早めに行って まいります。また消防訓練の際 にはしっかりと打ち合わせを行 い訓練の内容をはっきりとさせ て皆が緊急時に動けるように してまいります。感染症などの 時には部門を超えてフォローし あえる仕組み作りを日常的 に取り組んでまいります。</p>