

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	福井県民生活協同組合	代表者	松宮 幹雄	法人・事業所の特徴	宝永きらめきハウスは、「あなたらしいいつでも」を理念とし、「せいきょう10の基本ケア」をケア指針に、利用者がいつでも住み慣れた自宅、地域で生活が続けられるようにサポートしています。利用者が自分の想いを話したり、やりたいことをしたりして自分らしく過ごしていただける事業所を目指しています。組合員集会室は、組合員や地域の方々が集える場として提供しており、お食事会や認知症カフェも開催しています。
事業所名	宝永きらめきハウス	管理者	辻本 理子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	人	1人	人	2人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A.事業所自己評価の確認	・利用者1人ひとりが望む日々の過ごし方ややりたいことなど、想いをどう聞き取るのか、そして、それがどうしたら実現できるのかを会議で話し合い、個々への関わりを強めます。	・小規模会議やカルテで、利用者の何気ない声や変化を情報共有できた。利用者の「こんなこともできた」「こんなこともできるのでないか」「こんなアプローチをしたらどうか」等、話し合い、実践し、振り返りができました。 ・介護度が高い利用者にかかわる時間が多くなることもあり、利用者一人ひとりとじっくりと向き合うことが難しいときがありました。		・利用者1人ひとりが望む過ごし方ややりたいことなど、想いをどう聞き取るのか、そして、それがどうしたら実現できるのかを会議で話し合います。利用者のできる力に目を向け、「どうしたらできるか」を考え実践し、利用者一人ひとりに合わせた支援ができるようにします。
B.事業所のしつらえ・環境	・不快な臭いや感染症予防のため、換気は継続して行います。 ・日々の活動写真や利用者の作品は継続して事業所内に掲示し、あたたかみのある空間作りを行います。 ・きらめきに来られた方には、明るくあいさつをし、入りやすい事業所を目指します。	・換気は定期的に行い、不快な臭いがしないことや感染症対策に努めました。 ・利用者で作った季節の作品や活動写真を掲示して、明るい空間を作ることができました。		・不快な臭いや感染症予防のため、換気は継続して行います。 ・継続して日々の写真や利用者と一緒に作った作品は事業所内に掲示し、あたたかみのある空間作りを行います。 ・きらめきに来られた方には、明るい挨拶と対応で、気持ちよく入りやすい事業所を目指します。
C.事業所と地域のかかわり	・福祉委員としての活動を継続して行います。 ・事業所内の換気や消毒など感染症対策を行いながら、きらめき祭りやなかまほいくに参加していきます。	・コロナウイルス感染症のため、認知症カフェやふれあいお食事会、早期トレーニング、組合員集会室の貸し出し、なかまほいく、きらめき祭りとといった取り組みは行うことができませんでした。 ・宝永地区福祉委員としての活動は継続しました。 ・中学生の職場体験の受け入れを行いました。	・今年もコロナウイルスの影響で、地区行事は中止になっています。 ・コロナ前の体操は、通うのが楽しみだったという声も聞いています。	・福祉委員としての活動を継続して行います。 ・感染症対策を行いながら、家族会(数回に分けて実施)を開催します。また、コロナウイルスの感染状況をみながら、認知症カフェ開催や早期トレーニング、集会室の開放を行っていきます。
D.地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	・利用者が暮らす地域での昔からの関係性を把握します。(軒下マップを活用する)	・コロナウイルス感染症のため、外出を控えたり、家族との時間が持てなかったりと、地域と関わる時間は減少してしまいました。 ・行える活動にも制限がありましたが、できる限り利用者の意向をお聞きした企画を実施しました。 ・「地域資源とは何か？」学習することができませんでした。		・利用者が暮らす地域での昔からの関係性を把握します。(軒下マップを活用する) ・利用者、家族、地域との関係が途切れてしまわないよう、何ができるのかを検討し支援していきます。
E.運営推進会議を活かした取り組み	「運営推進会議とは何か？何をやる会議なのか？」を、ご家族に改めて案内し参加していただけるようにします。また、広報紙「あっ宝だより」にも、開催日時を案内します。	・利用者やご家族に運営推進会議に参加していただけるよう、広報紙を通して「運営推進会議とは何か？」を案内しました。 ・コロナウイルス感染症拡大のため、運営推進会議の開催は書面確認とさせていただきます。		・今後も、広報紙で「運営推進会議とは何か？」を、利用者・ご家族に案内し、参加していただけるようにします。 ・家族会の中で運営推進会議を実施し、利用者や家族、地域の声やニーズを聞き取ります。
F.事業所の防災・災害対策	・事業所内の防災訓練だけでなく、地域の防災訓練にも参加していきます。	・コロナウイルス感染症のため、地区の防災訓練の実施はなく参加できませんでした。事業所では2回防災訓練を実施しました。	・コロナウイルスで地区の防災訓練は実施されませんでした。	・事業所内の防災訓練だけでなく、地域の防災訓練にも参加していきます。 ・運営推進会議で、事業所の防災計画を共有していきます。