

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	4人	2人	人	人	6人

前回の改善計画

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることができる場合は、変わったことや困ったことはないか等の聞き取り、ケアマネへの報告や職員間での共有、カルテ入力は引き続き行う。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることが出来た時は、変わったことや困ったことはないか等の聞き取りを行うことができた。情報はケアマネへ報告、カルテへ入力し職員間で共有する事が出来た。また、情報を元にミーティングにて、ケアの方向性を話し合うこともできた。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人の情報やニーズについて利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5			6
②サービス利用時に、本人や家族・介護者がまず必要としている支援ができていますか?			5	1	6
③本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声かけや気遣いができていますか?			6		6
④本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め関係作りのための配慮をしていますか?			6		6

できている点

・新規利用開始前に、共有ノートやミーティングにてご本人の情報を共有しケアの方向性を話し合うことが出来ている。
 ・ご利用者が早く環境に慣れ安心して過ごせるようにより積極的にコミュニケーションを取っている。
 ・送迎時や訪問時に、ご家族に変わったことや困っている事は無い聞き取り、同居されていない場合は電話連絡等で状況報告している。

できていない点

・ご家族との関りがあまり持っていない(少ない)。
 ・ご利用者へ必要な個人的支援が出来ていない時がある。

次回までの具体的な改善計画

・送迎や訪問時、ご家族とお会いすることができる場合は、変わったことや困ったことはないか等の聞き取り、ケアマネへの報告や職員間での共有、カルテ入力は引き続き行う
 ・会議等でケアの内容・方法を話し合い、ご利用者1人1人に合った支援が出来るようにする。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	人	3人	3人	人	6人

前回の改善計画

・活動や行事を計画する時は利用者と一緒に決める。
 ・日々のかかわりの中での何気ない会話(職員とご利用者、ご利用者同士)に耳を傾け、個々の「～したい」をどうしたら引き出し実現できるかを会議などで話し合う。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・日常的な会話で終わってしまい、ご利用者を深く知る関りはもてなかった。しかし、ミーティングで、ご利用者の「こんな事が出来た」「こんな事も出来るのではないか」「こうアプローチしたらどうか」等、意見を出し合い、実践することができた。次月に振り返りもできた。
 ・コロナ禍で行事の中止、活動内容の幅を制限せざるを得ず、制限の範囲内で出来ることを職員が決める事が多かった。

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		2	4		6
②本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	3		6
③本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	4		6
④実践(かかわって)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?		5	1		6

できている点

・ご利用者の「目標」「～したい」についてミーティングやカルテの情報から知ることが出来た。
 ・何気ない会話に耳を傾け、同じ目線で関わっている。
 ・何気ない情報もカルテに入力し情報共有出来ている。
 ・会議にて、ご利用者の「こんな事が出来た」「こんな事も出来るのではないか」「こんなアプローチをしたらどうか」等意見を出し合い実践することが出来た。また、次月に振り返りも出来た。

・ご利用者様1人ひとりにじっくりと関わるのが難しく出来ないこともあった。
 ・「～したい」という本人の思いを引き出すことが出来なかった。
 ・日常的な会話だけで終わってしまいご利用者様を深く知る関りが持てなかった。

次回までの具体的な改善計画

・活動の幅が制限されている中でも、行事を計画する時は必ずご利用者の意見を聞き出来るだけ利用者と一緒に決める。
 ・日々の関わりの中での何気ない会話(職員とご利用者、ご利用者同士)に耳を傾け、個々の「～したい」をどうしたら引き出し、実現できるかを会議等で話し合う。
 ・ご利用者1人1人の事をよく知り、思いを聞くことが出来る信頼を得れる関りを目指す。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	5人	1人	人	6人

前回の改善計画

・「以前の暮らし方」を知るために、職員間で聞き方のアイデアを出し合い聞き方の工夫をする。
 ・日々の関わりの中で、何気ない会話から発せられる利用者の言葉に耳を傾け、会議で共有、カルテに記入するようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・レクリエーションを通じて、昔の思い出や当時の暮らしの様子を聞くことができたが、自分の思いを表現することができない方も多く、聞き出すことが難しいケースもあった。得られた情報や様子の変化などは、些細なことでもカルテに記入し口頭でも情報共有できた。
 ・共有した情報をもとに会話の幅を広げ、新しい情報を知る事が出来た。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		1	5		6
②本人の状況に合わせた食事や入浴排泄等の基礎的な介護ができていますか？	3	3			6
③ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	4	1		6
④本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	1	5			6
⑤共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		5	1		6

できている点

・本人の状況に合わせた介護ができている
 ・レクリエーションなどを通じて昔の思い出や当時の暮らしの様子を聞いている。
 ・日々の何気ない会話やご利用者同士のやり取りから得られた情報、様子の変化など些細な事でもカルテに記入し、口頭でも情報共有出来ている。
 ・本人に合わせて食事や入浴、排泄介助ができている。また、次のケアに活かせるよう介助の際の様子や反応など些細な情報でも必ずカルテに記入し情報共有している。
 ・ご利用者の状態の変化を共有し、会議でケアの内容を検討している。
 ・体調の変化に気づいたとき、看護師に報告するなどすぐに対応している。

・本人の自宅での生活環境を把握が十分に出来ていない。
 ・「以前の暮らし方」10個以上となると把握できていない。
 ・自分の思いを表現することが出来ない方も多く、聞き出すことが出来ないケースも多い。

次回までの具体的な改善計画

・「以前の暮らし方」を知るために、職員間で聞き方のアイデアを出し合い聞き方の工夫する。
 ・日々の関わりの中で、何気ない会話から発せられる利用者の言葉に耳を傾け、会議で共有、カルテに記入するようにする。
 ・ご本人からだけでなくご家族からも情報をお聞きする。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	人	5人	1人	6人

前回の改善計画

・ご利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

前回の改善計画に対する取り組み結果

・「地域資源」への理解を深めるための学習会は行うことができなかった。
 ・コロナ禍の影響で地域や家族との関わりが制限されてしまったご利用者が多かった。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①本人のこれまでの生活スタイル 人間関係等を理解していますか？		3	3		6
②本人と家族・介護者や地域との 関係が切れないように支援して いますか？		3	3		6
③事業所が直接 接していない時間 に本人がどのように過ごしているか 把握していますか？		3	3		6
④本人の今の暮らしに必要な民生委員 や地域の資源等を把握していますか？		1	3	2	6

できている点

・ご利用者との会話や家族からの連絡ノートの記述により把握できる利用者もいる。
 ・ご利用者の生活スタイルや人間関係を会話の中からも情報収集し、得ることが出来た情報は職員間で共有出来ている。
 ・ご本人とご家族、地域の方で支援をして下さる方を把握しながら支援している。

できていない点

・民生委員や地域資源がどの程度利用者とかかわっているのかわからない。
 ・特に独居生活の方は、サービス利用時以外の生活状況が分かりにくい。
 ・地域との関係を繋ぐ支援は出来なかった。

次回までの具体的な改善計画

・会議、ミーティングにて数回に分けて学習会を行い「地域資源」の理解を深める。
 ・利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)
 ・今後もコロナ禍の影響が続くと思われる為、ご利用者とご家族・地域との関係が切れてしまわないよう、何が出来るのか検討し十分に感染対策を行ったうえで支援していく。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	人	5人	1人	6人

前回の改善計画

・ご利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

前回の改善計画に対する取り組み結果

・「地域資源」への理解を深めるための学習会は行うことができなかった。
 ・コロナ禍の影響で地域や家族との関わりが制限されてしまったご利用者が多かった。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
①自分たち事業所だけで支えようとせず地域の資源を使って支援していますか？			1	4	1	6
②ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	2				6
③日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	5				6
④その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	5				6

できている点

・サービスが適切で妥当か、状況の変化に合わせてその都度話し合い対応出来ている。
 ・日々の何気ない情報もカルテに記入し情報収集出来ており、ミーティングにてケアの方向性の検討に活かしている。
 ・ご本人、ご家族の状況に応じて通い・泊り・訪問対応出来ている。
 ・その日のご本人の状態を共有し、その時に必要な支援が出来ている。

できていない点

・地域の資源を使って支援出来ていない。
 ・緊急性の高いニーズに対しては迅速に対応出来ているが、緊急性の低い事に関しては、柔軟にその都度対応するようにしているが出来ないこともある。
 ・ご利用者本位のニーズに合わせたサービスを提供出来ていない事がある。

次回までの具体的な改善計画

・会議、ミーティングにて数回に分けて学習会を行い「地域資源」の理解を深める。
 ・ご利用者一人ひとりを支える地域資源とその役割は何かを考えてみる(軒下マップの活用)

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	2人	1人	3人	6人

前回の改善計画

・ケアマネとご利用者の訪問看護や往診の際に同行したり、担当者会議にも一緒に出席していく(参加する職員が偏らない様にする)

前回の改善計画に対する取り組み結果

・ケアマネ中心に包括主催の事例検討会や新規利用者を受けの際、職員も同行して担当者会議に出席することができた。
 ・職員も出席することは出来たが、職員数が少ない状況の為、機会は少なかった。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？		1	1	4	6
②自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	1	4	6
③地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		2	1	3	6
④登録者以外の高齢者や子供等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	1	3	6

できている点

・コロナの影響で機会は大きく限られたが、中学生の職場体験を受け入れることが出来た。(緊急事態宣言前)
 ・ケアマネを中心に包括主催の事例検討会に参加した。
 ・新規利用者を受けの際、ケアマネに職員が同行し担当者会議に参加した。

できていない点

・地域高齢者向けサロンを開催出来なかった。
 ・お祭りなどの行事が開催出来なかった。
 ・自治体や地域包括支援センターとの会議に参加出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

・ケアマネとご利用者の訪問看護や往診の際に同行したり、担当者会議にも一緒に出席をしたりしていく(参加する職員が偏らないようにする)
 ・職員の配置を工夫し職員が参加できる機会を増やしていく。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	1人	3人	2人	6人

前回の改善計画

- ・運営推進会議へのご家族、利用者の参加を促していく。
- ・アイデア提案制度を引き続き活用し、職員も運営に対して意見を出しやすくするようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

- ・運営推進会議にご家族やご利用者の参加を促すことができなかったが、広報紙にて案内を掲載することができた。
- ・アイデア提案制度を活用し運営に生かすことができたが、制度を利用する職員は限られていた。
- ・アイデアを掲示し職員間で共有した。共有したことで新しい意見に繋がることもあった。
- ・今年度もコロナウイルスの影響で、家族会を開催をすることができず、家族同士での意見交換も行うことができなかった。また、ギャラリー開放、早朝トレーニング、認知症カフェ等を継続して行うことができなかった

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	1	2	3		6
②利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	4	1		6
③地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3	2	1	6
④地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？			3	3	6

できている点

- ・利用者、家族の要望に出来る限り添った対応をしている。
- ・アイデア提案出している。出されたアイデアを会議にて話し合う事が出来ている。
- ・事業所の在り方、業務の改善に向けて職員として意見出来ている。
- ・自分の意見や利用者の思いを他の職員に伝え共有できている

できていない点

- ・地域と協働した取り組みが出来ていない。
- ・ギャラリーの貸出が出来ず地域との取り組みが行えなかった。
- ・意見・苦情について、その都度情報を共有し話し合っているがすぐに対応できていないこともある。

次回までの具体的な改善計画

- ・運営推進会議へのご家族、ご利用者の参加を促していく。
- ・アイデア提案制度を引き続き活用し、職員も運営に対して意見を出しやすくするようにする。
- ・コロナ禍の影響で現状実施は難しいが、地域とどのような取り組みが出来るか会議にて話し合いを行う。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか?	人	5人	1人	人	6人

前回の改善計画

・個人の研修計画を作成し、研修に参加する職員、しない職員の差が出ないようにする。
 ・研修参加後は、参加者は学んだことを他の職員に伝えることができる時間(ミーティングや会議)を持てるようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・動画研修やZOOM会議にて参加することができる。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	5			6
②資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6			6
③地域連絡会に参加していますか		1	1	4	6
④リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	1		6

できている点

・動画、zoomにて会議、研修に参加出来ている。
 ・事故、ヒヤリハットについて、毎月会議で対応策を話し合い改善に取り組んでいる。
 ・スキルアップのための研修に参加できている。
 ・研修は積極的に参加できている。

できていない点

・地域連絡会に参加していない。
 ・スキルアップ研修に参加できてない。

次回までの具体的な改善計画

・研修参加後は、参加者は学んだことを他の職員に伝えることができる時間(ミーティングや会議)を持てるようにする。
 ・出来るだけ多くの職員がスキルアップ研修に参加できるように、人員配置の工夫、業務改善による時間の確保が出来るように取り組む。

前回の課題についての取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題についての取り組みましたか？	人	5人	1人	人	6人

前回の改善計画

・職員ごとの研修計画を作成し、身体拘束・虐待・プライバシーの保護・認知症への対応について全職員が研修に参加できるようにする。
・会議の場で成年後見制度についての学習会を行う。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・動画研修はZOOM会議にて身体拘束、虐待に関する学習を行う事が出来た。
・成年後見制度の学習会を行うことはできなかった。

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
①身体拘束をしていない	3	3			6	
②虐待は行われていない	5	1			6	
③プライバシーが守られている	2	4			6	
④必要な方に成年後見制度を活用している				3	3	6
⑤適正な個人情報の管理ができている	3	3			6	

できている点

・プライバシーを守り、身体拘束や虐待は行われていない。
・身体拘束、精神的な拘束をしないケアを考え行っている。
・身体拘束、虐待、個人情報の管理はできている。
・リモート会議で研修に参加できている。

できていない点

・成年後見制度の活用できていない。
・個人情報の管理が不十分な時がある。
・プライバシーが守れていない時がある。
・利用者の行動を制限してしまっている事がある。

次回までの具体的な改善計画

・職員ごとの研修計画を作成し、身体拘束・虐待・プライバシーの保護・認知症への対応について全職員が研修に参加できるようにする。
・職員間での情報の共有、教育を行う。
・会議の場で成年後見制度についての学習会を行う。