

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年11月25日(16:00~16:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 嶋野、中川、小川、水島、平野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	1人	0人	13人 (無回答1)

**前回の改善計画**  
 事前訪問で自宅環境の写真等を使用し情報を分かりやすく準備して、他職員への共有を図り初期の支援に役立てる。  
 利用開始時は、本人の様子や言動など、本人の気持ちが読み取れるような内容を細かく記録し、共有する。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 利用が決まってから開始までに、事前訪問で自宅環境の写真等を使用し、情報を準備、共有している  
 利用開始からは、こまめに声掛けをして不安なく過ごしてもらうよう心掛け、事前に得た情報と実際のADLについての情報交換や、支援について話し合い、ミーティング記録を残している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	10	2	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	12	1	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	12	1	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	12	1	0	14

**できている点**  
 事前訪問で得た情報によりケアプランを作成して支援を始めている。初めてで慣れない場所での不安な気持ちを気にかけて、声かけし、関係づくりを心掛けている  
 また、関わって知りえた情報を共有し、今後の支援に行かせるよう話し合っている。

**できていない点**  
 初期利用開始の前に自宅環境の写真など準備しているが、新規相談から利用までの期間が短いことがあると、情報共有のタイミングや資料の準備が間に合わないことがあり、職員全員への共有が充分でない時がある。  
 また、本人の様子や言動、気持ちが読み取れるような内容の記録が少なく、共有しにくい部分もある。

**次回までの具体的な改善計画**  
 事前訪問で自宅環境の写真等を使用し情報を分かりやすく準備して、他職員への共有を図り初期の支援に役立てる。  
 利用開始時は、本人の様子や言動など、本人の気持ちが読み取れるような内容を細かく記録し、ミーティングで共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00～16:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 木谷・嶋野・笹本・福田・吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	2人	0人	13人 (無回答1)

**前回の改善計画**  
 利用者への質問では、答えやすい選択肢を用意するなどの工夫をして、「～したい」の聴き取りをする。前年同様「～したい」実現の樹を壁画にするが①年度内に行い、年間行事に組み込めるようにする。②実現の樹の表示する内容を、本人のプロフィールを加え、どんな人かわかりやすく表示する③ミーティングでの検討・共有を行う。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 利用者にしてほしいことを聴き取り、大きな木を描いた壁画を作り、リンゴの実を型取った用紙に、皆さんの目標を書いて、壁画の樹に張り付けた。目標を達成したら、裏返して、青いリンゴが赤く実ったことが分かるようにした。表示する事で、利用者も職員も意識づけができ、目標に沿えるよう関わりができた。聴き取りが難しい方も、支援の中で「～したい」や「好き」を探ることができた例があった。また、偏りなく全員に目標に沿った活動を提供できるように、誕生日月に実現できるように企画した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	9	5	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	6	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	9	5	0	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	5	0	14

**できている点**  
 誕生月には目標に沿った活動を提供し用途アイデアを出し合い、実現する工夫をしている。

**できていない点**  
 利用者により聴き取りが出来ない、内容の実現が出来ない時がある。又、聴き取りから時間が経過して、本人の想いに変化がある場合もあり、内容の見直しが必要な時がある

**次回までの具体的な改善計画**  
 「～したい」の聴き取りは、本人だけでなく必要があれば家族に聞いたり、色々な活動を通して本人の想い「～したい」や「好き」を探る  
 前年同様「～したい」実現の樹を壁画にし分かりやすく表示、また誕生日月を目安に想いが叶うよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年11月27日(16:00~16:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 平野・木谷・笹本・中川・福田・水島・吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	6人	3	13人 (無回答1)

前回の改善計画	「以前の暮らし方10項目」の聴き取り・記録をし、毎月の職場会議で数人ずつ担当職員が紹介し共有して利用者の理解・関心を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	「以前の暮らし方10項目」の聴き取りをしたが、職場会議での紹介の場を作る事が出来ず、共有できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	10	1	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	11	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	10	4	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	12	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	12	2	0	14

できている点	日々の体調の変化や様子など気になったことは、ミーティングで共有し必要時ケアの検討をして、ケアコラボに記録、共有している。個々に合わせた介護、訪問時の1対1の対話、自宅環境の把握なども心掛けている。日々の連絡帳の記載を利用したり、送迎時に会話をしたりして、家族の声を聴くようにしている。
--------	--

できていない点	「10項目」にこだわると把握できていないと感じるが、事前情報などで知りえた以前の暮らし方も共有来てはいる
---------	--

次回までの具体的な改善計画	「以前の暮らし方10項目」の聴き取りは、家族の協力も得て行い、利用者 理解・関心を深める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年11月29日(16:00~16:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	平野・中川・福田・笹本・木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	2	2人	13

前回の改善計画	地域ごとの民生委員さんの情報を把握し、社会資源の活用役に役立つようにする。 また、家族と過ごす時間に家で出来る介護についての具体的な提案をしていき、家族の介護力を引き出すようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族への、家で出来る介護の提案・助言ができたが、介護力を引き出す事の難しさも感じた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	11	3	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	8	3	0	13 (無回答1)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	9	4	0	13 (無回答1)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	7	1	14

できている点	家族に介護の助言・提案や自宅での指導も行えており、支援に繋がっている。
--------	-------------------------------------

できていない点	必要な方の民生委員の把握・活用が出来ていない。
---------	-------------------------

次回までの具体的な改善計画	民生委員の情報を把握し独居など特に必要な方の支援に社会資源の活用出来るようにする。また、家族が家で出来る介護について、災害時などで事業所が対応出来ないかもしれない時に備えて、伝え方の工夫をしながら具体的な提示・指導をしていき、介護力を引き出す。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 12月 3日 (16:00～16:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福田・小川・笹本・吉村・水島・平野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	2人	0人	13人

前回の改善計画	居宅生活を続けていくために家族介護の必要性への理解をして頂けるよう努める。個々の家族の状況に応じた事業所の役割と家族としての役割をきちんと見極め、必要な部分の支援を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	家庭での生活を続けて頂く為に、家庭介護の必要性や方法を伝えることができている。それぞれの家庭の状況に応じて、必要な支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	11	3	0	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	9	1	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	11	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	12	1	0	13

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調不良時や、家族の状況に合わせて訪問や宿泊を臨機応変に提供している</li> <li>・域の資源である宅配弁当の見守りにより、独居利用者が体調不良だと連絡をもらい、対応出来て例があった。</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のかかわりで本人の変化の気づき、観察ができているか不安な点もある</li> <li>・状態、対応の変化の話し合いなど行われているが、職員に広く共有しきれていない時がある</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	居宅生活を続けていくために家族介護の必要性への理解をして頂けるよう努める。利用者の十分な状況把握をし、個々の家族の状況に応じた事業所の役割と家族としての役割をきちんと見極め、必要な部分の支援を行っていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年12月4日(16:00~16:30)

6. 連携・協働

メンバー 小川・福田・水島・吉村・平野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	6人	12人

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
同法人内の子育て支援事業所や、地域の保育園などと交流を図る企画を具体的に検討し実施する。(コロナ禍でも可能な、マスクや、雑巾などの制作物をプレゼントするなど。)	外部との接触が難しい時期であるため、交流を図る企画の検討がなされず、実施できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	5	5	1	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	6	4	3	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	7	5	2	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	7	6	14

できている点
・新規の利用者は特に、他事業とのカンファレンスを行ったり、本人の体調変化などで必要な時には他のサービス機関と連絡を取り合っている。 ・運営推進会議に地域包括センターの職員も参加いただき、意見交換出来ている。

できていない点
コロナ感染拡大により、町内会自治会においてほとんどのイベントが中止され、事業所にも地域の方が訪れることはなく、なかなか交流は出来ていない

次回までの具体的な改善計画
同法人内の子育て支援事業所や、地域の保育園などと交流を図る企画を具体的に検討し実施する。(コロナ禍でも可能な、雑巾などの制作物をプレゼントするなど。) 地域活動に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年11月30日 ( 16:00 ~ 16:30)

7. 運営

メンバー 嶋野・平野・小川・水島・木谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	1人	0人	11 (無回答3)

前回の改善計画
今後も、利用者・家族・地域の方の声に耳を傾け、聞き逃さないように「利用者の声」に拾い上げ、運営に繋げていく 同時に、定期的に行う運営推進会議への参加を促していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者・家族・地域の方の声を大切にし、「利用者の声」用紙に記載して、必要があれば上司に報告したうえで、チームでの検討を行い運営に繋げた。家族や地域の方からは運営推進会議でお声を頂くことが多かった。 運営推進会議の案内は、分かりやすい案内文に変え、ご家族にはお声掛けしながらの配布をさせて頂き参加を促すようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	11	2	0	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10	3	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10	1	1	14
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	9	4	0	13

できている点
職員は、「アイデア提案」用紙やWeb アンケートなど間接的な物の意見を述べる場もある。 家族からは、送迎や訪問時に聞いた事を、また地域の方からは運営推進会議などで意見を頂くことも多い。

できていない点
地域との積極的な活動は自粛している為、地域と協働した取り組みは出来ていない 意見を述べる場が少ないと感じる職員もいる

次回までの具体的な改善計画
今後も、利用者・家族・地域の方の声に耳を傾け、聞き逃さないように「利用者の声」に拾い上げ、運営に繋げていく 同時に、定期的に行う運営推進会議への参加を促していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 12月 1日 ( 16:00 ~ 16:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 笹本・小川・嶋野・水島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	1人	0人	12

前回の改善計画	10の基本ケアの学習を行い、それぞれの利用者のケアの仕方をチームで検討して、統一したケアができるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	10の基本ケアの受講者が少なくなっており、チーム内での浸透が出来ていない状態となった。また職場では現場では意見を出し合い検討したが、職場会議の中断により皆で共有しあう場がなかった。今後会議の再開により、学習会を行っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	11	1	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	8	4	1	14
③	地域連絡会に参加していますか	1	5	6	3	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	9	2	0	13 (無回答1)

できている点	ヒヤリハットや、事故後の検討を必ず行っており、リスクマネジメントに取り組んでいる。職場内の必須研修は、ほとんどWEB研修で参加しやすいこともあり100パーセント受講している。資格取得のための研修参加の職員もおり、皆で協力している。
--------	---

できていない点	勤務体制の問題や感染症の影響で、外部の研修・地域連絡会の参加はあまりできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	10の基本ケアの受講者を増やす。 10の基本ケアの学習を行い、それぞれの利用者のケアの仕方を皆で検討して、統一したケアができるようにする。
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月4日(16:00～16:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 平野・小川・中川・福田・水島・吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	1人	0人	12

前回の改善計画	ミーティングや職場会議を利用して、個人のプライバシーに関しての振り返りを定期的に行い、職員間の意識の違いが生じないようにする。チェック項目を作り振り返りをする。業務上のセキュリティ管理にも抜けがないようにチェック方法の見直しをする。
前回の改善計画に対する取組み結果	前年、利用者のノートを間違えて他者の鞆に入れてしまうセキュリティ事故がいくつかあり、二重にチェックをするようにして事故は防げている。 人権・プライバシーに関する研修を行っており、時々ミーティングで話題に上がった。今後も意識して取り組む必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	5	0	0	14
②	虐待は行われていない	9	5	0	0	14
③	プライバシーが守られている	4	10	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	7	2	1	11 (無回答3)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	11	0	0	14

できている点	・ミーティングで話し合ったり、web研修を受講し自身の介助方法の振り返りを行ったりしている。必修研修として毎年行われている、 ・虐待はない
--------	--

できていない点	プライバシーに関する意識の違いが、職員間でもある様に思う。
---------	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画	ミーティングや職場会議を利用して、個人のプライバシーに関しての振り返りを定期的に行い、職員間の意識の違いが生じないようにする。チェック項目を作り振り返りをする。業務上のセキュリティ管理にも抜けがないようにチェック方法の見直しをする。
---------------	--