

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月24日水曜日 (13:10~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー (常勤) 服部、樋口、上山、大橋
(非常勤) 渡辺、田中、中村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	2人	1人	14人

前回の改善計画	<p>・相談、契約から利用までの時間が短い場合があるが、気持ちに余裕をもって対応し、理解できているアセスメント情報を元に丁寧に対応し本人、家族の思いをくみ取っていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・人員に余裕がない時でも、事前にミーティングや申し送りで共有していた情報を頭に入れて対応できていたと思う。その都度統一した支援になるように話し合い、援助内容の変更も行なった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6人	6人	1人	1人	14人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	11人	0人	1人	14人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3人	9人	2人	0人	14人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	10人	1人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・ひとり一人のニーズをくみ取る努力をしている。 ・ミーティングや電子記録システム (ICTの活用) での申し送りで情報共有することができている。 ・積極的に声掛けをするようにしている。 ・アセスメント情報をよく読むようにしている。 ・家族の相談がしっかり聞けていると思う。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・言葉に表されない真のニーズや思いの汲み取りが不十分だった。 ・本人が自分でできること、できないことを見極め、できないことがどうしたらできるようになるかを考えたり実施する余裕がなかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・ミーティングが行えない日もあるが、本人や家族の状況で変わったことがあれば、可能な限り開催して情報の共有を徹底する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月24日水曜日 (13:10~14:00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー (常勤) 服部、樋口、上山、大橋
(非常勤) 渡辺、田中、中村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	4人	1人	14人

前回の改善計画	<p>・ケアプランの短期目標を頭に入れた上で、本人の「～したい」ことを具体的に引き出せるように関わり支援していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・日々の関わりの中で本人の気持ちを推し量ってみたり、情報を職員で共有するように勤めたが、～したいという希望がなかなか汲み取れなかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	5人	6人	2人	14人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	8人	3人	1人	14人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	9人	4人	1人	14人
④ 実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	7人	3人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・利用者の「～したい」を汲み取ってケアしていこうという意識は強かった。 ・ミーティングの時間をとりづらいい中で、利用者の状況を丁寧に記録することで、必要な情報が共有できている。 ・(オムツの方が)トイレで排泄したい等対応している。 ・なるべく会話の機会をもつようにして、興味のあることなど情報を収集している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・「～したい」という目標、ゴールが分かっていない。 ・全員の「～したい」という意見を聞き出せていない。 ・現実的に、思いが身体的、経済的等の状況と大きく離れていて、できないことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・具体的なその人のしたいことを、日々の状態を観察して引き出し記録する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月24日水曜日 (13:10~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー (常勤) 服部、樋口、上山、大橋
(非常勤) 渡辺、田中、中村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	4人	1人	14人

前回の改善計画	<p>・本人や、家族の都合、状況の変化には迅速に対応できているが、以前の暮らし方を知って、その希望に近付けられるような援助を行なうようにする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・高齢な方が多いので体調に変化があることが多いが、本人や家族の状況変化についての対応は迅速に行なえたと思う。しかし、日常生活での本人の希望が何であるか、それを自分でできるようになるかというところまでの支援は難しかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	7人	4人	3人	14人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	9人	1人	0人	14人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	6人	4人	1人	14人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人	6人	1人	0人	14人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	2人	8人	4人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・利用者同士の会話を聞いて個々の利用者の心身状態を把握している。 ・以前の暮らしを知るように努めている。 ・日々の体調変化等いつもと違うことはスタッフ皆に伝え共有している。 ・ミーティングで利用者の心身状態や変化について話し合い共有できている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・自宅の生活環境や生活状況があまり把握できていない。 ・日常生活の中で、自分ではできていないことをどのように工夫すればできるようになるか検討できていない。 ・ADLを維持することで精一杯。 ・本人の求める環境と支援者側が良いと感じる思いに差がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・利用者の現在の状況に合わせた取組みが中心になっているが、以前の過ごし方で良いことがあれば、それを見つけていくようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月24日水曜日 (13:10~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー (常勤) 服部、樋口、上山、大橋
(非常勤) 渡辺、田中、中村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	4人	4人	14人

前回の改善計画	・日々の関わりの中で地域とのつながりを見つけ出し、支援につなげられないか検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・民生委員とのつながりを大事にして、そこから近隣住民との関係を理解し援助につなげられたケースがあった。利用者によっては地域とのつながりが全くない方もいたが、関係性の有無を把握していない親族がいたこともあり、つながりの見つけ出し方が弱かったかもしれない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	10人	1人	3人	14人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	8人	3人	3人	14人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	7人	4人	3人	14人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2人	3人	5人	4人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・管理者やケアマネが主ではあるが民生委員と連携している。 ・近隣の小学校への交通安全キーホルダー、雑巾作りを行ない利用者の代表者が届けた。 ・生活スタイルや人間関係を知った上で、その人への接し方を考えている。 ・訪問時や会話の中で生活スタイルを把握するようにしている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々との取り組みは、コロナ感染予防の必要性が高く行えなかった。 ・独居、日中独居の方で、地域との関係が希薄な人が多い。 ・地域での生活スタイルや人間関係があまり理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・普段出て来ていないが関係のある人を見つけるように、本人や家族との会話の中で聞き出し、関りをもってもらえそうか検討し確認する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月24日水曜日 (13:10~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー (常勤) 服部、樋口、上山、大橋
(非常勤) 渡辺、田中、中村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5人	8人	0人	1人	14人

前回の改善計画	<p>・ミーティングでの情報共有を今まで通り継続し、支援する体制づくりを常に意識して組み込めることを見つけるようにする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・日々の関わりの中で、変化や援助の必要性についての情報共有を行なって支援できた。利用者によってはサービスに偏りができてしまうことがあり、全体の中での援助量の調整が必要になった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	8人	5人	1人	14人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3人	6人	4人	1人	14人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5人	8人	1人	0人	14人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	12人	1人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・本人、家族の希望に沿った支援を提供できている。 ・連絡帳を確認したり、ミーティングノートで情報を確認している。 ・本人や家族の状況の変化には、迅速に対応できている。 ・ミーティングで色々な支援方法を検討している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・ミーティング等で利用者のストレンスを確認して可能性を広げるまでの支援はできていない。 ・利用者によりサービスの偏りがある。 ・地域の資源がうまく使えていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・これまでの援助を継続しながら、援助の変更や追加が必要になったような時に、全体のサービス量を考慮した上で地域の資源等を組み入れないか検討する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月26日金曜日 (13:00~13:50)

6. 連携・協働

メンバー (常勤) 服部、河瀬、上山、大橋、佐竹
(非常勤) 渡辺、西澤、槇、濱口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	5人	2人	14人

前回の改善計画
・新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着けば、感染予防対策を十分に行った上で、運営推進会議等地域の方と実際に意見交換のできる場をもちたいと思う。事業所間の連携についてはこれまで通り緊密に行なっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・昨年と同様に今年度も、これまでのところ運営推進会議は書面での開催となった。町内会、老人会でも新型コロナ感染症予防のため催し物は殆ど開かれておらず、実際に地域の中に入ることは困難であった。他事業所との会議等は少人数でもあり行なうことができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人	6人	3人	3人	14人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0人	2人	6人	6人	14人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0人	1人	5人	8人	14人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	1人	3人	10人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者の関係機関とは連絡をとり、担当者会議には介護スタッフも参加するようにしている。 ・年1回の地区の文化祭には出展し、利用者で見学に行った。 ・近所の方で、ウエスにする不要になった布を切って、定期的に持参してくれる方がいる。 ・きらきらくらぶ(保育園)から敬老の日の手作りプレゼントをいただいた。 ・近所の方が玄関近くの自動販売機に飲み物を買いに来られている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・他機関の人と集まって話し合いの場をもつことはあまりできていない。 ・コロナ禍のため地域との交流機会がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・新型コロナウイルス感染予防対策の必要性の程度によるが、一般的な標準対策で大丈夫であれば、運営推進会議を開催し、地域等の会議にも参加する。 ・リモート開催も検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月26日金曜日 (13:00~13:50)

7. 運営

メンバー (常勤) 服部、河瀬、上山、大橋、佐竹
(非常勤) 渡辺、西澤、槇、濱口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	9人	2人	14人

前回の改善計画	<p>・新型コロナウイルス感染症の感染状況にもよるところが大きいですが、その状況に合わせながらも地域からの声をくみ上げられる方法を検討する(民生委員さんとのつながりを深める等)。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・今年度も新型コロナウイルス感染症予防の取組みが重視され、地域と協働することはできなかったが、民生委員とのつながりを大切にし、利用者、家族、地域からの声など届けられた声を運営に生かすようにして来た。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1人	2人	7人	4人	14人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	6人	6人	1人	14人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0人	5人	6人	3人	14人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	2人	10人	2人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・利用者、家族の声を集めて評価し、業務改善に役立っている。 ・民生委員さんに独り暮らしの利用者の見守りを願っている。 ・地域の方に「あいさつ」や「車の運転」について褒めの言葉をいただいた。 ・様々な声を拾う努力をしている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・課題が見えて来ても、その改善の方法や方向性がなかなか決められない。 ・地域の方との接点が、コロナ感染予防のため見つけられない。 ・地域と協働した取組みはできていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・これまで以上に利用者、家族、地域からの声を集め運営の参考にする。また地域との協働が可能な状況であるかを見極めた上で、取組み方を検討する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月26日金曜日 (13:00~13:50)

8. 質を向上するための取組み

メンバー (常勤) 服部、河瀬、上山、大橋、佐竹
(非常勤) 渡辺、西澤、槇、濱口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	1人	1人	14人

前回の改善計画	<p>・リモート研修等、感染症対策を取りながら受けられる研修があれば参加できるようにする。また、資格取得や必要な研修(虐待予防、感染症予防等)は必ず受けるようにする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・ZOOMによる研修は移動の必要がなく却って受けやすかったが、地域連絡会といった会議に参加することは業務により難しかった。必要な研修は毎月職員会議の後に受けた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4人	9人	0人	1人	14人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	5人	2人	4人	14人
③ 地域連絡会に参加していますか	0人	0人	5人	9人	14人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	5人	4人	2人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・リモート研修、オンライン研修、動画学習を活用して、スキルアップできるように受講している。 ・ヒヤリハットや「忘れなメモ」を活用してリスクマネジメントに取り組んでいる。 ・毎月の職員会議の後に研修が取り入れられている。 ・勤務の日に研修があっても、協力して参加できるようにしている。 ・スキルアップのため通信講座を受講している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・勤務のため受講したい研修が受けにくい。 ・資格を取りたいが、県外での研修でコロナ感染予防のため行くことができない。 ・勤務が決まる前に研修のスケジュールが分かり、申し込めると良い。 ・家庭の事情で自由に外出して研修を受けることが難しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・毎月の職員会議後の研修を受けることと、リモート等受けやすい研修があれば早めに周知して希望を出しやすくして勤務の調整をする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月26日金曜日 (13:00~13:50)

9. 人権・プライバシー

メンバー (常勤) 服部、河瀬、上山、大橋、佐竹
(非常勤) 渡辺、西澤、槇、濱口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	7人	1人	0人	14人

前回の改善計画
・これまで通り、拘束、虐待は行わないことと、予防についての研修(毎年行なっているもの)によって、その認識を再確認する。プライバシーについても同様に注意していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・拘束、虐待、人権についてはこれまでも研修等によりよく認識して行動できていると思う。成年後見制度は必要と思われる方は多くいるが家族が対応しており、そのままになっていることが多い。排泄等にプライバシーに関する話を人に聴こえる状況で話すことはあり注意が必要。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	10人	4人	0人	0人	14人
② 虐待は行われていない	11人	3人	0人	0人	14人
③ プライバシーが守られている	10人	3人	1人	0人	14人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3人	2人	8人	1人	14人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	7人	5人	2人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待については絶対に行っていないし、プライバシーも守っている。 ・研修を受けて、人権、プライバシーについて再認識し注意している。 ・日々のミーティングにより独りひとりのケアを見直す機会を設けている。 ・自分が言われて傷つくようなことは言わないようにしている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度の利用が望ましい利用者でも、その利用は進んでいない。 ・排便の確認や家族や本人から得た情報を、他の利用者のいる前で話してしまっていることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・拘束、虐待を行わないこと、個人情報を漏らさないことは継続して遵守することと、周囲に聞こえる状況で利用者や職員のプライバシーに関わることなど話さないように注意する。	